

Transcript: Pearl

Rojas-5778479235153920-5539149161906176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, with Jesus, Mr. Barrera, please? Si. Hola, buenas tardes, mi nombre es Perla. Estoy llamando de parte de Benefits in a Card. Eh, ¿de parte de su agencia de empleo Surge? Ok, Surge, ajá, me suena, ajá. Nosotros estamos procesando el correo y nos regresaron su tarjeta porque la dirección no está completa. Entonces, estamos llamando para verificar la dirección y poder mandarle su tarjeta de nuevo. ¿Cuál tarjeta? Disculpe. Su tarjeta de beneficios. Tiene usted un plan de salud. Ah, ok. Ajá, ¿cuál--? ¿Me puede verificar su dirección, por favor? Eeeh... Ya es cero, uno, mazo, súper guay, VR, Esmirna, apartamento J-80. ¿Apartamento dos ochenta? Jota ochenta. Jota ochenta, ok, es lo que nos hacía falta. Bueno, ya actualicé su dirección en el sistema y le vamos a, a volver a enviar su tarjeta. Ok. Muchas gracias por atender mi llamada, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, with Jesus, Mr. Barrera, please?

Speaker speaker_2: Si.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes, mi nombre es Perla. Estoy llamando de parte de Benefits in a Card. Eh, ¿de parte de su agencia de empleo Surge?

Speaker speaker_2: Ok, Surge, ajá, me suena, ajá.

Speaker speaker_1: Nosotros estamos procesando el correo y nos regresaron su tarjeta porque la dirección no está completa. Entonces, estamos llamando para verificar la dirección y poder mandarle su tarjeta de nuevo.

Speaker speaker_2: ¿Cuál tarjeta? Disculpe.

Speaker speaker_1: Su tarjeta de beneficios. Tiene usted un plan de salud.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Ajá, ¿cuál--? ¿Me puede verificar su dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Eeeh... Ya es cero, uno, mazo, súper guay, VR, Esmirna, apartamento J-80.

Speaker speaker_1: ¿Apartamento dos ochenta?

Speaker speaker_2: Jota ochenta.

Speaker speaker_1: Jota ochenta, ok, es lo que nos hacía falta. Bueno, ya actualicé su dirección en el sistema y le vamos a, a volver a enviar su tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por atender mi llamada, que tenga buen día.