

## Transcript: Pearl

**Rojas-5706832000761856-5762414028177408**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Hola, buenos días. Con el señor Rodríguez por favor? Sí, soy yo. Hola soy Pearl de Benefits de la carta. Buenos días. Perdón de dónde? De Benefits de la carta sobre, um, sobre el CRX. Ok, ok, sobre eso. Sí, sí. Se acuerda cuando estamos hablando de sus dependencias ayer y que estaba teniendo unos problemas? Mm-hmm. Para hacer ir a mi esposa. Sí, bueno, ah, quería avisarle que ya la agregamos, ya está listo, ella ya está en la cuenta. Um, sí necesito su correo electrónico de ella para que ella pueda activar el virtual care. Okay, so, um, lo necesita usted ahorita? Um, sí, bueno, es para que ella pueda usar el virtual care, si no lo tiene ahorita, si nos puede llamar en un ratito cuando lo tenga, así nomás para que ella reciba ese correo también de virtual care. Sí, está bien, ahorita lo tengo. Okey. Ah, es, ah, um, E-I-v... Déjeme lo apunto aquí para más fácil. Um, E de Eduardo, L de Larry, V de Víctor, I de Illinois. L... Ay, ya se me olvidó. No, no puede ser. Mejor le llamo. Ok, sí ya nomás nos devuelve la llamada y con, con el-- con la persona si quiere hablar conmigo- No, sí, sí, es Viro Elvi. Vito. Ok, ya me acordé. Viro es como, ah, Viro de V de Víctor, I de Illinois, eh, V de Víctor, O de Óscar, Viro y las primeras que le di son, ok, Viro Elvi, ah, ya, viroelvi. Okey. Y @gmail.com. Ok, listo, ya quedó todo listo. Ella también debe de recibir entre los, um, próximas veinticuatro horas un correo para su virtual care. Ya nomás lo activa y queda listo. Y entonces lo-- yo qué tengo que hacer? Lo mismo que hice ayer? Sí, ya usted hace clic en ese, um, en el link- En ese correo? Ajá. Y luego pone su información de su espos-- ah, ma-- se-- mejor hazlo mañana porque sí tarda entre veinticuatro horas para que, para que los cambios se registren en el sistema. Ah, entonces mañana ya le hace clic al link, le mete la información que, que pida, ah, y, y debe quedar todo listo. Igual ella va a recibir un correo, va a poder, poder activarlo y ya queda todo listo. Todo está bueno en el sistema. Pero ella tiene que cuando reciba el correo esperar veinticuatro horas también? No, ya que cuando ella reciba el correo ella está bien para, para seguir, pero como digamos usted es el principal y se le hizo cambios a-- se le agregó a su cuenta de usted, yo nomás esperaré darle tiempo porque ayer me dijo que le estaba pidiendo los datos de su esposa. Mm-hmm. Exactamente. Nomás para asegurar que, que todo queda registrado y está en el sistema, mejor espere hasta mañana. Ok, entonces yo espero hasta mañana y mañana ya trato y ahí me va a seguir, me va a decir los pasos para hacer cita con el doctor, verdad? Virtual. Ok, muchas gracias. A usted, que tenga buen día y muchas gracias por atender mi llamada. Usted también, gracias. Hasta luego. Hasta luego. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hello?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Con el señor Rodríguez por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, soy yo.

Speaker speaker\_2: Hola soy Pearl de Benefits de la carta. Buenos días.

Speaker speaker\_1: Perdón de dónde?

Speaker speaker\_2: De Benefits de la carta sobre, um, sobre el CRX.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, sobre eso. Sí, sí.

Speaker speaker\_2: Se acuerda cuando estamos hablando de sus dependencias ayer y que estaba teniendo unos problemas?

Speaker speaker\_1: Mm-hmm. Para hacer ir a mi esposa.

Speaker speaker\_2: Sí, bueno, ah, quería avisarle que ya la agregamos, ya está listo, ella ya está en la cuenta. Um, sí necesito su correo electrónico de ella para que ella pueda activar el virtual care.

Speaker speaker\_1: Okay, so, um, lo necesita usted ahorita?

Speaker speaker\_2: Um, sí, bueno, es para que ella pueda usar el virtual care, si no lo tiene ahorita, si nos puede llamar en un ratito cuando lo tenga, así nomás para que ella reciba ese correo también de virtual care.

Speaker speaker\_1: Sí, está bien, ahorita lo tengo.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Ah, es, ah, um, E-I-v... Déjeme lo apunto aquí para más fácil. Um, E de Eduardo, L de Larry, V de Víctor, I de Illinois. L... Ay, ya se me olvidó. No, no puede ser. Mejor le llamo.

Speaker speaker\_2: Ok, sí ya nomás nos devuelve la llamada y con, con el-- con la persona si quiere hablar conmigo-

Speaker speaker\_1: No, sí, sí, es Viro Elvi.

Speaker speaker\_2: Vito.

Speaker speaker\_1: Ok, ya me acordé. Viro es como, ah, Viro de V de Víctor, I de Illinois, eh, V de Víctor, O de Óscar, Viro y las primeras que le di son, ok, Viro Elvi, ah, ya, viroelvi.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Y @gmail.com.

Speaker speaker\_2: Ok, listo, ya quedó todo listo. Ella también debe de recibir entre los, um, próximas veinticuatro horas un correo para su virtual care. Ya nomás lo activa y queda listo.

Speaker speaker\_1: Y entonces lo-- yo qué tengo que hacer? Lo mismo que hice ayer?

Speaker speaker\_2: Sí, ya usted hace clic en ese, um, en el link-

Speaker speaker\_1: En ese correo?

Speaker speaker\_2: Ajá. Y luego pone su información de su espos-- ah, ma-- se-- mejor hazlo mañana porque sí tarda entre veinticuatro horas para que, para que los cambios se registren en el sistema. Ah, entonces mañana ya le hace clic al link, le mete la información que, que pida, ah, y, y debe quedar todo listo. Igual ella va a recibir un correo, va a poder, poder activarlo y ya queda todo listo. Todo está bueno en el sistema.

Speaker speaker\_1: Pero ella tiene que cuando reciba el correo esperar veinticuatro horas también?

Speaker speaker\_2: No, ya que cuando ella reciba el correo ella está bien para, para seguir, pero como digamos usted es el principal y se le hizo cambios a-- se le agregó a su cuenta de usted, yo nomás esperaré darle tiempo porque ayer me dijo que le estaba pidiendo los datos de su esposa.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm. Exactamente.

Speaker speaker\_2: Nomás para asegurar que, que todo queda registrado y está en el sistema, mejor espere hasta mañana.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo espero hasta mañana y mañana ya trato y ahí me va a seguir, me va a decir los pasos para hacer cita con el doctor, verdad? Virtual. Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: A usted, que tenga buen día y muchas gracias por atender mi llamada.

Speaker speaker\_1: Usted también, gracias. Hasta luego.

Speaker speaker\_2: Hasta luego.

Speaker speaker\_1: Adiós.