

Transcript: Pearl

Rojas-4891602488311808-4832758886219776

Full Transcript

Your call- Thank you for ca- May be monitored or recorded for quality assurance purposes. I'm sorry, I didn't get that. 817-9425. Is that correct? Say yes- Welcome. Which language would you like in- For French, press or say one. You have selected French. Did I get that correct? Yes. Please hold while I locate your interpreter. Hello, this is your French interpreter, ID number 2404679. I look forward to helping you today. Please speak clearly and try not to confuse me with the phone numbers. How may I help you today? Hi, my name is Pearl. I'm working with Benefits in a Card, and I have a member on the line that speaks French, and I just need him to confirm whether he needs coverage or not, health coverage or not. Um, I'll go ahead and put him through, and then you can introduce yourself and we'll go from there. Yes, ma'am. All right. Okay, go ahead. Bonjour. Hello. Bonjour. Comment vous allez? Je vais bien. Moi, je suis votre interprète anglais. J'interprète tout ce que vous allez dire. S'il vous plaît, parlez clairement et utilisez des courtes phrases et privilégiez les phrases courtes. Je vais faire- Okay. All right. May I go ahead, ma'am? My name is Pearl calling from Benefits in a Card on behalf of your staff needs the HSS. Oui, merci beaucoup. Moi, je réponds de pitch- Je- je pitch caller. Je viens de Benefit in Card à la place de stuff needs the HSS. Okay. Yes. We are processing healthcare enrollment forms and you chose plans, but chose no coverage, I don't want to participate. Do you need coverage or no? Oui, ça veut dire que je vois que vous avez... Ici nous faisons la procédure de healthcare, en- enrollment, soit l'inscription de healthcare dans les healthcare, soit les soins sanitaires. Je vois que vous n'avez pas choisi un plan quelconque. Est-ce que vous voulez une couverture, soit vous ne voulez pas une couverture? Oui. Oui. Pourquoi tu veux une couverture? I need the coverage. Okay, I have here that you enrolled in life, vision, critical illness, group accident, and behavioral health. Do you want to keep those coverages? Oui, je vois que vous êtes enregistré sur la vie et le vision, sur les soins accidentels, soit en cas d'accident, aussi en cas de maladie à propos de comportement. Est-ce que vous voulez toujours garder ces couvertures-là de ce que vous avez choisi? Moi, je veux garder ça. Yeah, I will keep that. When you do start working, your deductions would be of \$9.52 a week. Oui, lorsque vous allez commencer à travailler, ça veut dire que vous serez déducté, soit le déductible sera 9 dollars, 52 sous chaque semaine. Ok. Yes. Ok. After you see the first deduction, the following week you're active and then you receive your vision card in the mail. Après avoir vu le premier charge de 9 dollars et 52 centimes, c'est la deuxième semaine, vous allez la carte de la vision dans votre mail, soit dans votre boîte postale. Ok. Yes. Do you have any questions? Avez-vous une question? Non. J'ai un compte, je vous l'avais envoyé. Vous avez vu ça ou bien? So I have the account and I sent it. So did you receive it? I'm not a part of the staff, you need to see. If you need information about the application or your paperwork, you have to call them. Moi, je ne suis pas de la part de l'agence. Si une fois, vous voulez contacter, soit parler avec eux à propos de

l'application, soit à propos de quelques papiers d'application, vous pouvez toujours les contacter. Ok, pas de problème. No problem. All right, thank you so much for attending my call. Merci beaucoup pour avoir reçu mon appel. Ok, merci à vous aussi. Thank you so much. Thank you so much for assisting. You guys have a great day. You as well, ma'am. Thank you so much for using our service. Have a wonderful day, too.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call- Thank you for ca- May be monitored or recorded for quality assurance purposes. I'm sorry, I didn't get that. 817-9425. Is that correct? Say yes- Welcome. Which language would you like in- For French, press or say one. You have selected French. Did I get that correct?

Speaker speaker_1: Yes.

Speaker speaker_0: Please hold while I locate your interpreter.

Speaker speaker_3: Hello, this is your French interpreter, ID number 2404679. I look forward to helping you today. Please speak clearly and try not to cure me with the phone numbers. How may I help you today?

Speaker speaker_4: Hi, my name is Pearl. I'm working with Benefits in a Card, and I have a member on the line that speaks French, and I just need him to confirm whether he needs coverage or not, health coverage or not. Um, I'll go ahead and put him through, and then you can introduce yourself and we'll go from there.

Speaker speaker_3: Yes, ma'am.

Speaker speaker_4: All right. Okay, go ahead.

Speaker speaker_3: Bonjour.

Speaker speaker_1: Hello. Bonjour. Comment vous allez?

Speaker speaker_3: Je vais bien. Moi, je suis votre interprète anglais. J'interprète tout ce que vous allez dire. S'il vous plaît, parlez clairement et utilisez des courtes phrases et privilégiez les phrases courtes. Je vais faire-

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_3: All right. May I go ahead, ma'am?

Speaker speaker_4: My name is Pearl calling from Benefits in a Card on behalf of your staff needs the HSS.

Speaker speaker_3: Oui, merci beaucoup. Moi, je réponds de pitch- Je- je pitch caller. Je viens de Benefit in Card à la place de stuff needs the HSS.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_4: We are processing healthcare enrollment forms and you chose plans, but chose no coverage, I don't want to participate. Do you need coverage or no?

Speaker speaker_3: Oui, ça veut dire que je vois que vous avez... Ici nous faisons la procédure de healthcare, en- enrollment, soit l'inscription de healthcare dans les healthcare, soit les soins sanitaires. Je vois que vous n'avez pas choisi un plan quelconque. Est-ce que vous voulez une couverture, soit vous ne voulez pas une couverture?

Speaker speaker_1: Oui. Oui. Pourquoi tu veux une couverture?

Speaker speaker_3: I need the coverage.

Speaker speaker_4: Okay, I have here that you enrolled in life, vision, critical illness, group accident, and behavioral health. Do you want to keep those coverages?

Speaker speaker_3: Oui, je vois que vous êtes enregistré sur la vie et le vision, sur les soins accidentels, soit en cas d'accident, aussi en cas de maladie à propos de comportement. Est-ce que vous voulez toujours garder ces couvertures-là de ce que vous avez choisi?

Speaker speaker_1: Moi, je veux garder ça.

Speaker speaker_3: Yeah, I will keep that.

Speaker speaker_4: When you do start working, your deductions would be of \$9.52 a week.

Speaker speaker_3: Oui, lorsque vous allez commencer à travailler, ça veut dire que vous serez déducté, soit le déductible sera 9 dollars, 52 sous chaque semaine.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_4: Ok. After you see the first deduction, the following week you're active and then you receive your vision card in the mail.

Speaker speaker_3: Après avoir vu le premier charge de 9 dollars et 52 centimes, c'est la deuxième semaine, vous allez la carte de la vision dans votre mail, soit dans votre boîte postale.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_3: Yes.

Speaker speaker_4: Do you have any questions?

Speaker speaker_3: Avez-vous une question?

Speaker speaker_1: Non. J'ai un compte, je vous l'avais envoyé. Vous avez vu ça ou bien?

Speaker speaker_3: So I have the account and I sent it. So did you receive it?

Speaker speaker_4: I'm not a part of the staff, you need to see. If you need information about the application or your paperwork, you have to call them.

Speaker speaker_3: Moi, je ne suis pas de la part de l'agence. Si une fois, vous voulez contacter, soit parler avec eux à propos de l'application, soit à propos de quelques papiers d'application, vous pouvez toujours les contacter.

Speaker speaker_1: Ok, pas de problème.

Speaker speaker_3: No problem.

Speaker speaker_4: All right, thank you so much for attending my call.

Speaker speaker_3: Merci beaucoup pour avoir reçu mon appel.

Speaker speaker_1: Ok, merci à vous aussi.

Speaker speaker_3: Thank you so much.

Speaker speaker_4: Thank you so much for assisting. You guys have a great day.

Speaker speaker_3: You as well, ma'am. Thank you so much for using our service. Have a wonderful day, too.