

Transcript: Franchesca

Baez-6647750826835968-4887869841129472

Full Transcript

Your call may be or recorded for quality assurance purposes. . . So, el día del miércoles-- Ajá. Como así? Ahá, sí, yo recibo llamar. Sí, el sistema de temporal está diciendo que usted es elegible para inscribirse en aseguranza médica que ellos ofrecen si desea. Ah, ok, y, cuánto sería eso? Eso dependería en cuál plan, al igual a quién usted quiere cubrir, dada que todos los planes de ellos son separados, al igual de que también el precio varía si usted va a estar solo en la póliza, si estaría usted y un esposo, usted y un niño o niña, o ambos, que sería familia. Ok. Mira, lo que pasa es que yo cubriría seguranza con mi hijo, pero él todavía no tiene el permiso y... Estoy en ese proceso. Entendido. Como para ponerlo-- Ajá, como para colocarlo también, como... Depende. Entendido. Nosotros solamente administramos la porción médica de ellos. Para el "depende", que tiene que ver con los impuestos, sería con Recursos Humanos de ellos directamente. Ah, ok. Pero el periodo suyo personal se estaría acabando el 12 de junio. Si para ese entonces todavía no puede agregarlo, su próxima oportunidad sería en el periodo de compañía abierto, que sería en el mes de octubre. Ah, ok. No, pero me gustaría agregarlo a él, pero, este... ¿Yo lo puedo agregar al seguro? Si desea, sí, lo puede agregar. No sabría ahora si tiene alguna otra-- problema legal en el cual necesita un seguro autorizado por otra persona. Tendría ya que usted hablar con la persona que le está ayudando con ese procedimiento. Pero de nuestra parte, específicamente con , no tiene ningún problema que usted agregue un dependiente, siempre usted sea un hijo suyo de sangre o un hijo suyo legalmente que usted sea el guardián. Ah... Sí, sí, es ambos. Ok, ¿y qué le gustaría hacer? Este... Ya, déjeme pensarlo y... Este, yo le irá llamando para el día lunes. Entendido. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este. Ok. Está bien, Francesca. Yo entonces-- igual yo le llamo el día lunes. Entendido. Muchas gracias. Gracias, que le vaya bien. No, de qué. Eh, también, si de casualidad para ese entonces no tiene el número social del niño, no va a ser un problema, dado que esta agencia temporal no tiene la necesidad de número para un dependiente. Solamente tiene que dar la mínima información que sería el primer nombre, apellido y fecha de nacimiento. Ok, ok. Este, pero me gustaría saber más o menos como cuándo seríamos arista. La póliza, una vez usted someta una previsión de una inscripción, se toma entre una a dos semanas para ser procesada y que su agencia temporal comience a sacarle la deducción de la póliza para activarla. Y una vez usted ve el primer descuento para la activación de su póliza, se tomaría el siguiente lunes de ese cheque para que las agencias reciban el dinero y la póliza esté activa. Ok, está bien. Te llamo entonces el lunes y te aviso. Entendido. Yo le voy a enviar una copia de la guía de beneficio y también para que mire los planes a ver si es el tipo de plan en el que a usted le gustaría estar inscrita. Perfecto. Que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada el día de hoy. Gracias, igualmente. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: . So, el día del miércoles--

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Como así?

Speaker speaker_2: Ahá, sí, yo recibo llamar.

Speaker speaker_1: Sí, el sistema de temporal está diciendo que usted es elegible para inscribirse en aseguranza médica que ellos ofrecen si desea.

Speaker speaker_2: Ah, ok, y, cuánto sería eso?

Speaker speaker_1: Eso dependería en cuál plan, al igual a quién usted quiere cubrir, dada que todos los planes de ellos son separados, al igual de que también el precio varía si usted va a estar solo en la póliza, si estaría usted y un esposo, usted y un niño o niña, o ambos, que sería familia.

Speaker speaker_2: Ok. Mira, lo que pasa es que yo cubriría segurança con mi hijo, pero ´l todavía no tiene el permiso y... Estoy en ese proceso.

Speaker speaker_1: Entendido.

Speaker speaker_2: Como para ponerlo-- Aj , como para colocarlo también, como... Depende.

Speaker speaker_1: Entendido. Nosotros solamente administramos la porción médica de ellos. Para el "depende", que tiene que ver con los impuestos, ser a con Recursos Humanos de ellos directamente.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Pero el periodo suyo personal se estar a acabando el 12 de junio. Si para ese entonces todavía no puede agregarlo, su próxima oportunidad ser a en el periodo de compañia abierto, que ser a en el mes de octubre.

Speaker speaker_2: Ah, ok. No, pero me gustaría agregarlo a ´l, pero, este... ?Yo lo puedo agregar al seguro?

Speaker speaker_1: Si desea, s , lo puede agregar. No sabr a ahora si tiene alguna otra-- problema legal en el cual necesita un seguro autorizado por otra persona. Tendr a ya que usted hablar con la persona que le está ayudando con ese procedimiento. Pero de nuestra parte, específicamente con , no tiene ningún problema que usted agregue un dependiente, siempre usted sea un hijo suyo de sangre o un hijo suyo legalmente que usted sea el

guardián.

Speaker speaker_2: Ah... Sí, sí, es ambos.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué le gustaría hacer?

Speaker speaker_2: Este... Ya, déjeme pensarlo y... Este, yo le irá llamando para el día lunes.

Speaker speaker_1: Entendido. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo este.

Speaker speaker_2: Ok. Está bien, Francesca. Yo entonces-- igual yo le llamo el día lunes. Entendido. Muchas gracias. Gracias, que le vaya bien.

Speaker speaker_1: No, de qué. Eh, también, si de casualidad para ese entonces no tiene el número social del niño, no va a ser un problema, dado que esta agencia temporal no tiene la necesidad de número para un dependiente. Solamente tiene que dar la mínima información que sería el primer nombre, apellido y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Este, pero me gustaría saber más o menos como cuándo seríamos arista.

Speaker speaker_1: La póliza, una vez usted someta una previsión de una inscripción, se toma entre una a dos semanas para ser procesada y que su agencia temporal comience a sacarle la deducción de la póliza para activarla. Y una vez usted ve el primer descuento para la activación de su póliza, se tomaría el siguiente lunes de ese cheque para que las agencias reciban el dinero y la póliza esté activa.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Te llamo entonces el lunes y te aviso.

Speaker speaker_1: Entendido. Yo le voy a enviar una copia de la guía de beneficio y también para que mire los planes a ver si es el tipo de plan en el que a usted le gustaría estar inscrita.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada el día de hoy.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.

Speaker speaker_2: Adiós.