

Transcript: Francesca

Baez-6581256577531904-4530846840832000

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, su nombre es Francesca. Estuve buscando hablar con la señora López Bernal de parte de Hospital de Staffing Solutions. ¿Dígame? Sí, buenos días, señora López. Nosotros estamos llamando a la compañía que maneja la aseguranza de Hospitality Staffing Solutions. La estábamos llamando acerca de un formulario que usted llenó abril 21, el cual tiene que usted está pidiendo inscribirse en un plan dental para usted y su familia. Pero el problema es que no nos dio la información del esposo o de los niños. ¿abril 21? Sí, en abril 21, 2025, a las 1:54 de la tarde, usted llenó el formulario. Es posible de que usted lo llenó junto con la aplicación. Se aplicó online para el trabajo con ellos. Ah, para el trabajo. Ya. Sí, porque no me ubico. ¿De qué me estaba hablando? De la aplicación que usted metió con Hospitality Staffing Solutions, la cual incluía la petición de aseguranza con ellos. Yo estoy llamando para verificar si es que usted quería la aseguranza solamente para usted o si se le olvidó poner la información de su esposo y el niño o los niños para la póliza. No, no tengo niños. Okey. Entonces, ¿quería que la póliza fuera para usted y su esposo o solamente para usted? A ver, como decirle. Es que quizás Es que no recuerdo haber hecho esto. No sé. Si quiere, también puedo simplemente declinar la aseguranza. Y es para un seguro dental, ¿usted me está diciendo? Sí, señora, que usted pidió para que cuando comenzara a tener un trabajo con la agencia temporal de Hospitality Traffic Solutions, me escriban. Es decir, cuando comience en el trabajo, me puedan inscribir, usted dice. Correcto, sí. Cuando empiece a trabajar, entonces, veré, porque en este momento, como no estoy trabajando ni nada, no puedo. ¿Me entiende lo que le digo? Sí, entiendo, mi amor. Por eso mismo fue que te pregunté que si quieres que la decline. Sí, me parece muy bien. Para cuando empiece a trabajar y entonces en ese momento, cuando empiece, ya decidiré. Sí, señora, ya está declinada. Gracias por su tiempo. Que tenga buen día. Gracias para usted también. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, su nombre es Francesca. Estuve buscando hablar con la señora López Bernal de parte de Hospital de Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: ¿Dígame?

Speaker speaker_1: Sí, buenos días, señora López. Nosotros estamos llamando a la compañía que maneja la aseguranza de Hospitality Staffing Solutions. La estábamos

llamando acerca de un formulario que usted llenó abril 21, el cual tiene que usted está pidiendo inscribirse en un plan dental para usted y su familia. Pero el problema es que no nos dio la información del esposo o de los niños.

Speaker speaker_2: ¿abril 21?

Speaker speaker_1: Sí, en abril 21, 2025, a las 1:54 de la tarde, usted llenó el formulario. Es posible de que usted lo llenó junto con la aplicación. Se aplicó online para el trabajo con ellos.

Speaker speaker_2: Ah, para el trabajo. Ya. Sí, porque no me ubico. ¿De qué me estaba hablando?

Speaker speaker_1: De la aplicación que usted metió con Hospitality Staffing Solutions, la cual incluía la petición de aseguranza con ellos. Yo estoy llamando para verificar si es que usted quería la aseguranza solamente para usted o si se le olvidó poner la información de su esposo y el niño o los niños para la póliza.

Speaker speaker_2: No, no tengo niños.

Speaker speaker_1: Okey. Entonces, ¿quería que la póliza fuera para usted y su esposo o solamente para usted?

Speaker speaker_2: A ver, como decirle. Es que quizás Es que no recuerdo haber hecho esto. No sé.

Speaker speaker_1: Si quiere, también puedo simplemente declinar la aseguranza.

Speaker speaker_2: Y es para un seguro dental, ¿usted me está diciendo?

Speaker speaker_1: Sí, señora, que usted pidió para que cuando comenzara a tener un trabajo con la agencia temporal de Hospitality Traffic Solutions, me escriban.

Speaker speaker_2: Es decir, cuando comience en el trabajo, me puedan inscribir, usted dice.

Speaker speaker_1: Correcto, sí.

Speaker speaker_2: Cuando empiece a trabajar, entonces, veré, porque en este momento, como no estoy trabajando ni nada, no puedo. ¿Me entiende lo que le digo?

Speaker speaker_1: Sí, entiendo, mi amor. Por eso mismo fue que te pregunté que si quieres que la decline.

Speaker speaker_2: Sí, me parece muy bien. Para cuando empiece a trabajar y entonces en ese momento, cuando empiece, ya decidiré.

Speaker speaker_1: Sí, señora, ya está declinada. Gracias por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias para usted también. Buen día.