

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6563631299346432-6264957931405312**

### **Full Transcript**

Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Who are you? Yes. Uh, good afternoon. Mi nombre es Francesca. Estoy buscando con la Señora Enamorado Reyes de parte de Hospitality Staffing Solutions. Ah, yeah, si, soy yo. Buenos días. Buenos días, señor. Le estoy llamando sobre el formulario que usted llenó para la aseguranza médica con Hospitality Staffing Solutions, enero 11. Usted había seleccionado tres planes, pero también dijo que quería cancelar y no estar en la cobertura. Estaba llamando para verificar si estaba tratando de definirla. A ver, yo no sé mucho de eso. ¿Dónde radican ustedes? Por allí, por la Hillsboro, ¿no son? No, señor. Nosotros estamos en el estado de South Carolina. Le estamos llamando porque administramos la aseguranza médica que la agencia temporal con la cual usted aplicó está ofreciéndole a los empleados. Le estoy llamando sobre un formulario que usted llenó en la oficina de ellos a las once y cuarenta y una de la mañana, enero once, donde usted había seleccionado inscribirse en el plan dental, en el plan médico y el plan preventivo. Pero también en la solicitud puso que quería cancelar y no participar en la cobertura, eh, médica. Yo solamente estaba llamando para verificar esa selección. A ver, señorita, yo no sé mucho de eso. Yo soy guajiro de Cuba y uno ni sabe dónde pincha, dónde quita. Yo, a ver, yo tengo mi Medicaid y apliqué a un plan médico. Un plan médico que... Estamos llamando sobre la aseguranza médica con la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions. ¿La quiere sí o no? Mira, quítame de todo. Gracias. Chao.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hello.

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Who are you?

Speaker speaker\_1: Yes. Uh, good afternoon. Mi nombre es Francesca. Estoy buscando con la Señora Enamorado Reyes de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Ah, yeah, si, soy yo. Buenos días.

Speaker speaker\_1: Buenos días, señor. Le estoy llamando sobre el formulario que usted llenó para la aseguranza médica con Hospitality Staffing Solutions, enero 11. Usted había seleccionado tres planes, pero también dijo que quería cancelar y no estar en la cobertura. Estaba llamando para verificar si estaba tratando de definirla.

Speaker speaker\_2: A ver, yo no sé mucho de eso. ¿Dónde radican ustedes? Por allí, por la Hillsboro, ¿no son?

Speaker speaker\_1: No, señor. Nosotros estamos en el estado de South Carolina. Le estamos llamando porque administramos la aseguranza médica que la agencia temporal con la cual usted aplicó está ofreciéndole a los empleados. Le estoy llamando sobre un formulario que usted llenó en la oficina de ellos a las once y cuarenta y una de la mañana, enero once, donde usted había seleccionado inscribirse en el plan dental, en el plan médico y el plan preventivo. Pero también en la solicitud puso que quería cancelar y no participar en la cobertura, eh, médica. Yo solamente estaba llamando para verificar esa selección.

Speaker speaker\_2: A ver, señorita, yo no sé mucho de eso. Yo soy guajiro de Cuba y uno ni sabe dónde pincha, dónde quita. Yo, a ver, yo tengo mi Medicaid y apliqué a un plan médico. Un plan médico que...

Speaker speaker\_1: Estamos llamando sobre la aseguranza médica con la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions. ¿La quiere sí o no?

Speaker speaker\_2: Mira, quítame de todo. Gracias. Chao.