

Transcript: Franchesca

Baez-6497388057903104-6067214669627392

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, buenas tardes. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Carvers Canada con el señor Lage Vasallo de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí. Buenas, señor. Lo estoy llamando de la compañía que asesora la inscripción en los planes médicos que ellos ofrecen. Estaba trabajando en el formulario que usted llenó en enero 21 y usted había elegido dos planes que no puede ser seleccionados juntos del plan MEC-Ehanced y el plan VIP Standard.

Estábamos llamando para confirmar la selección. A ver, es que yo, como no entiendo el inglés, por eso fue que lo hice mal. ¿Cuál usted me sugiere entonces? Legalmente, no le puedo sugerir ninguno. Sí le puedo decir la diferencia, el VIP Standard solamente le cubriría servicios de indemnización hospitalaria, mientras que el plan MEC-Ehanced le cubriría los servicios preventivos, al igual que los de indemnización hospitalaria. Entonces, el segundo me parece que es mejor, ¿no? Vuelvo y le repito, señor, en una línea grabada, legalmente, yo no puedo responder esa pregunta. Ah, bueno. Entonces, póngame el segundo, mejor. Okey, sería 42,61. ¿Se autoriza que Hospitality Staffing Solutions, una vez usted comience a trabajar, le hagan ese descuento? Cuando yo comience a trabajar, sí. Sí, señor. Okey. Todo listo, submitiré su decisión para la inscripción. Una vez que Hospitality Staffing Solutions tenga un trabajo para usted, si no lo han hecho, yo le estaría dando una llamada para avisarle. Okey, muchas gracias. Te la agradecería. No hay de qué. Gracias a usted por su tiempo y tomar mi llamada. Que tenga buen día. Que tenga buen día usted también. Muchas gracias. De nada, adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello, buenas tardes.

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits 10-0 Carvers Canada con el señor Lage Vasallo de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Buenas, señor. Lo estoy llamando de la compañía que asesora la inscripción en los planes médicos que ellos ofrecen. Estaba trabajando en el formulario que usted llenó en enero 21 y usted había elegido dos planes que no puede ser seleccionados juntos del plan MEC-Ehanced y el plan VIP Standard. Estábamos llamando para confirmar la selección.

Speaker speaker_1: A ver, es que yo, como no entiendo el inglés, por eso fue que lo hice mal. ¿Cuál usted me sugiere entonces?

Speaker speaker_2: Legalmente, no le puedo sugerir ninguno. Sí le puedo decir la diferencia, el VIP Standard solamente le cubriría servicios de indemnización hospitalaria, mientras que el plan MEC-Ehanced le cubriría los servicios preventivos, al igual que los de indemnización hospitalaria.

Speaker speaker_1: Entonces, el segundo me parece que es mejor, ¿no?

Speaker speaker_2: Vuelvo y le repito, señor, en una línea grabada, legalmente, yo no puedo responder esa pregunta.

Speaker speaker_1: Ah, bueno. Entonces, póngame el segundo, mejor.

Speaker speaker_2: Okey, sería 42,61. ¿Se autoriza que Hospitality Staffing Solutions, una vez usted comience a trabajar, le hagan ese descuento?

Speaker speaker_1: Cuando yo comience a trabajar, sí.

Speaker speaker_2: Sí, señor. Okey. Todo listo, submitiré su decisión para la inscripción. Una vez que Hospitality Staffing Solutions tenga un trabajo para usted, si no lo han hecho, yo le estaría dando una llamada para avisarle.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias. Te la agradecería.

Speaker speaker_2: No hay de qué. Gracias a usted por su tiempo y tomar mi llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día usted también. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: De nada, adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.