

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6366902316351488-5232919247503360**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for- Hello. quality assurance purposes..... Buenas tardes, son las... Rodríguez de Hospitality Staffing Solutions. Hello? Hello? Sí, buenas. Volví, repito, estoy buscando hablar con la señora Castillo Rodríguez de parte de Hospitality Staffing Solutions. Ok, sí, soy yo. Le estamos dando una llamada sobre el formulario de la aseguranza médica que ellos ofrecen que usted llenó marzo veinticinco, dos mil veinticinco. Estábamos llamando para confirmar que usted estaba declinando la aseguranza con ellos. ¿Soy qué? Sí, señora, estamos llamando para verificar si usted está tratando de declinar la aseguranza médica con la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions, porque en el formulario puso "oh, no cobertura" y también pidió una cancelación, al igual que eligió el plan virtual de ellos. So estamos llamando para verificar si es que por el momento usted quería declinar. Sí, no quiero ningún seguro. Entendido, yo le pongo la nota entonces en la cuenta y ya más adelante Hospitality Staffing Solutions le estaría llamando una vez que tengan un empleo para usted. Ok, muchísimas gracias. Gracias a usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for-

Speaker speaker\_1: Hello.

Speaker speaker\_0: quality assurance purposes.....

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, son las... Rodríguez de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_1: Hello? Hello?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas. Volví, repito, estoy buscando hablar con la señora Castillo Rodríguez de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, soy yo.

Speaker speaker\_2: Le estamos dando una llamada sobre el formulario de la aseguranza médica que ellos ofrecen que usted llenó marzo veinticinco, dos mil veinticinco. Estábamos llamando para confirmar que usted estaba declinando la aseguranza con ellos.

Speaker speaker\_1: ¿Soy qué?

Speaker speaker\_2: Sí, señora, estamos llamando para verificar si usted está tratando de declinar la aseguranza médica con la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions, porque en el formulario puso "oh, no cobertura" y también pidió una cancelación, al igual que eligió el plan virtual de ellos. So estamos llamando para verificar si es que por el momento usted quería declinar.

Speaker speaker\_1: Sí, no quiero ningún seguro.

Speaker speaker\_2: Entendido, yo le pongo la nota entonces en la cuenta y ya más adelante Hospitality Staffing Solutions le estaría llamando una vez que tengan un empleo para usted.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.