

## Transcript: Francesca

**Baez-6307631061188608-4711455153111040**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Perdón, mande? Aha. Quesada? Señorita. Eh... Lo que pasa es que ya cambió de identidad . He cambiado de identidad, entonces, mmm- ...Me extraña porque me están dando ese nombre y... y, y, y... Él hizo un proceso legal para cambiar de, de nombre. ¿Cuál sería el nuevo nombre? Mmm, no sé, mejor voy a decirle que se comuniquen con usted. Aha. Ok, sí, porque la oficina de atrás que mandó a hacer la llamada- Ajá. -pensó que posiblemente podía haber sido eso. Por eso querían que verificáramos que el número social era el mismo o si había algún problema con la identificación. No. Pero si ella hizo un proceso legal para eso- Sí. -entonces necesitaríamos la prueba del proceso legal. Eh, eh, entonces, a ver, permítame, ¿cómo se llama? ¿De dónde--? Es- Sí. Es que no... Como voy manejando, no, no estaba prestando mucha atención. La agencia donde me está hablando- Se llama Benefits in a Car. ¿Benefits? Aha. Sí. Ok. Lo que yo voy a hacer es que le voy a enviar un correo a su hija pidiendo la llamada para atrás para que ahí quede la información de la compañía, al igual que el número telefónico. Si usted sería tan amable de decirle que hablé con usted hoy para que nos dé esa llamada... Y, y, y, ¿usted me puede proporcionar--? Ah, aquí se quedó grabado el teléfono. Ok. ¿Y con quién, señorita? ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es Francesca. Aja, ok. Bueno, yo, yo me comunico. Está trabajando y yo le voy a-- en cuanto tenga chance, le digo que se comuniquen con ustedes. Ok, perfecto. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM, de lunes a viernes. Aja. Ok, muy bien. Fue un placer. Gracias por su tiempo, señora. Hasta luego. Sí, gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Perdón, mande? Aha.

Speaker speaker\_1: Quesada?

Speaker speaker\_2: Señorita. Eh... Lo que pasa es que ya cambió de identidad . He cambiado de identidad, entonces, mmm- ...Me extraña porque me están dando ese nombre y... y, y, y... Él hizo un proceso legal para cambiar de, de nombre.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál sería el nuevo nombre?

Speaker speaker\_2: Mmm, no sé, mejor voy a decirle que se comunique con usted. Aha.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, porque la oficina de atrás que mandó a hacer la llamada-

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: -pensó que posiblemente podía haber sido eso. Por eso querían que verificáramos que el número social era el mismo o si había algún problema con la identificación.

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Pero si ella hizo un proceso legal para eso-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: -entonces necesitaríamos la prueba del proceso legal.

Speaker speaker\_2: Eh, eh, entonces, a ver, permítame, ¿cómo se llama? ¿De dónde--? Es-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Es que no... Como voy manejando, no, no estaba prestando mucha atención. La agencia donde me está hablando-

Speaker speaker\_1: Se llama Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: ¿Benefits? Aha.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Lo que yo voy a hacer es que le voy a enviar un correo a su hija pidiendo la llamada para atrás para que ahí quede la información de la compañía, al igual que el número telefónico. Si usted sería tan amable de decirle que hablé con usted hoy para que nos dé esa llamada...

Speaker speaker\_2: Y, y, y, ¿usted me puede proporcionar--? Ah, aquí se quedó grabado el teléfono. Ok. ¿Y con quién, señorita? ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Francesca.

Speaker speaker\_2: Aja, ok. Bueno, yo, yo me comunico. Está trabajando y yo le voy a-- en cuanto tenga chance, le digo que se comunique con ustedes.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Nosotros estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM, de lunes a viernes.

Speaker speaker\_2: Aja. Ok, muy bien.

Speaker speaker\_1: Fue un placer. Gracias por su tiempo, señora.

Speaker speaker\_2: Hasta luego. Sí, gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.