

Transcript: Franchesca

Baez-6181224832778240-6549622230040576

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Yeah. See? . Uh-huh. Hello? Me escuchó, señor Rayos? Sí, sí. Bien entendido. ¿Necesita más información? Este, sí, es que yo ahorita voy conduciendo porque yo andaba en, en corte en Indiana. Yo llamé para allá y le dije que si: "¿Le daban una hora más tarde de yo poder llegar al trabajo?" Porque como yo tuve corte hoy en el estado de Indiana. Entonces, voy viajando y yo quedé de estar a las cuatro y media en la empresa. Ok. Lamentablemente, sobre el trabajo tiene que hablar directamente con el empleador. Nosotros solamente administramos la aseguranza médica. Sí, no, o sea, por e-- le entiendo. Que-- Lo que le quería decir era que, que como voy conduciendo casi no... O que si me permitiría mañana, no sé, para la... ¿O cuáles eran las preguntas que-- que-- la información que necesitaba? No ocupo ninguna información, señor. Lo llamé para darle a usted información que usted pide en un mensaje de texto. Ah, ok. Sí, señor. Simplemente, le estoy hablando de que el mensaje de texto era sobre la aseguranza que ofrecen, del tiempo que usted tiene para inscribirse, que es hasta el 26 de diciembre. Ah, ok. Está bien, ahora entiendo. Ahora sí. Sí, señor. Como está manejando, si está interesado puede dar una llamada para atrás en otro momento. Estamos abiertos lunes-- a viernes, 8 AM a 8 PM tiempo oeste. Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. Que tenga buen día. Ok, ?????

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Yeah. See?

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Uh-huh. Hello?

Speaker speaker_1: Me escuchó, señor Rayos?

Speaker speaker_2: Sí, sí.

Speaker speaker_1: Bien entendido. ¿Necesita más información?

Speaker speaker_2: Este, sí, es que yo ahorita voy conduciendo porque yo andaba en, en corte en Indiana. Yo llamé para allá y le dije que si: "¿Le daban una hora más tarde de yo

poder llegar al trabajo?" Porque como yo tuve corte hoy en el estado de Indiana. Entonces, voy viajando y yo quedé de estar a las cuatro y media en la empresa.

Speaker speaker_1: Ok. Lamentablemente, sobre el trabajo tiene que hablar directamente con el empleador. Nosotros solamente administramos la aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Sí, no, o sea, por e-- le entiendo. Que-- Lo que le quería decir era que, que como voy conduciendo casi no... O que si me permitiría mañana, no sé, para la... ¿O cuáles eran las preguntas que-- que-- la información que necesitaba?

Speaker speaker_1: No ocupo ninguna información, señor. Lo llamé para darle a usted información que usted pide en un mensaje de texto.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Simplemente, le estoy hablando de que el mensaje de texto era sobre la aseguranza que ofrecen, del tiempo que usted tiene para inscribirse, que es hasta el 26 de diciembre.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Está bien, ahora entiendo. Ahora sí.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Como está manejando, si está interesado puede dar una llamada para atrás en otro momento. Estamos abiertos lunes-- a viernes, 8 AM a 8 PM tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, ?????