

Transcript: Franchesca

Baez-5649119057494016-5926479455535104

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Okay. personal sobre su periodo de inscripción, donde usted respondió para atrás de qué se trata, que no estaba comprendiendo. El mensaje se lo mandó el sistema de Partners Personal para avisarle de su tiempo de periodo open line, que viene siendo treinta días después de su primer cheque, donde usted se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Eso se trataba. Oh... Sí, oiga, eso no lo estaba entendiendo yo del primer cheque. ¿Ahora la compañía de aquí donde estoy trabajando? De Partners Personal, los que le ayudaron a buscar este trabajo. Oh... Estoy trabajando aquí en... de T-Mobile. Pero de eso, de ese cheque tengo que arreglar yo. No, señor, no le estoy hablando de un cheque. Le estoy hablando de la agencia temporal de empleo en la cual usted aplicó llamada Partners Personal. Sí. Sí, ellos son los que le están ofreciendo aseguranza. Ellos le ofrecen aseguranza a todos sus empleados temporales para que puedan tener cobertura mientras estarán esperando a que sean contratados con la asignación que le buscan a los empleados. En estos momentos, usted en su período personal, que se viene acabando diciembre diez, donde si desea, se puede inscribir en los planes médicos que se le ofrecen a los miembros. Oh... ¿Y dónde tengo que ir así del teléfono, mismo o tengo que ir a algún lado a hacer eso? Para aplicar a la aseguranza de ellos, seguir las instrucciones en el teléfono. Oh, ¿y es que le tengo que llamar a este número? Sí, señor. Si tiene tiempo ahora, le puedo decir los planes. Si no tiene tiempo en este momento, puede devolver la llamada de este número. Siempre tenemos -- en abierto. Oh, oiga, discu-- podría ser mañana, porque hoy día vo-- tra-- estoy trabajando y hoy día creo que es el último día que estoy trabajando aquí en esta compañía. Por supuesto, tome en cuenta que si va a dejar de trabajar con Partners Personal, no le recomiendo inscribirse. Si yo le estaba, yo le estaba preguntando, preguntando si me va a dar más trabajo y me dijo que sí podía ver cómo le hago, pero todavía no me ha dado ninguna respuesta. Ok, solamente toma en cuenta que si no va a seguir trabajando con Partners Personal, no es recomendable que se inscriba en la aseguranza, dado a que de donde ellos sacan la deducción para activar, al igual que para mantener la cobertura, es del cheque que Partners Personal le da a usted. Si usted ya no recibe un cheque de Partners Personal, no habría de dónde cobrarse la aseguranza. Por lo tanto, la aseguranza estaría cancelada después de cinco semanas consecutivas sin recibir pago. Tampoco puede hacer ese pago de su bolsillo. Tiene que obligatoriamente ser del cheque de ellos. Oh, entonces, le voy a confirmar este mes si me van a dar más trabajo. Entiendo. Para no salir. Disculpe. Y lo otro que le iba a decir es nosotros estamos abiertos de ocho a AM a ocho PM y siempre tenemos alguien en español. Ok, gracias, muy amable. Mejor para mí porque no entie-- no entiendo inglés. Y ya entonces para llamarle mañana, ¿qué le parece? Entendido, que tenga buen día entonces. Igualmente, cuídese. Gracias por su amabilidad. Gracias, adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Okay. personal sobre su periodo de inscripción, donde usted respondió para atrás de qué se trata, que no estaba comprendiendo. El mensaje se lo mandó el sistema de Partners Personal para avisarle de su tiempo de periodo open line, que viene siendo treinta días después de su primer cheque, donde usted se puede inscribir en la aseguranza médica que ellos ofrecen. Eso se trataba.

Speaker speaker_1: Oh... Sí, oiga, eso no lo estaba entendiendo yo del primer cheque. ¿Ahora la compañía de aquí donde estoy trabajando?

Speaker speaker_2: De Partners Personal, los que le ayudaron a buscar este trabajo.

Speaker speaker_1: Oh... Estoy trabajando aquí en... de T-Mobile. Pero de eso, de ese cheque tengo que arreglar yo.

Speaker speaker_2: No, señor, no le estoy hablando de un cheque. Le estoy hablando de la agencia temporal de empleo en la cual usted aplicó llamada Partners Personal.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Sí, ellos son los que le están ofreciendo aseguranza. Ellos le ofrecen aseguranza a todos sus empleados temporales para que puedan tener cobertura mientras estarán esperando a que sean contratados con la asignación que le buscan a los empleados. En estos momentos, usted en su período personal, que se viene acabando diciembre diez, donde si desea, se puede inscribir en los planes médicos que se le ofrecen a los miembros.

Speaker speaker_1: Oh... ¿Y dónde tengo que ir así del teléfono, mismo o tengo que ir a algún lado a hacer eso?

Speaker speaker_2: Para aplicar a la aseguranza de ellos, seguir las instrucciones en el teléfono.

Speaker speaker_1: Oh, ¿y es que le tengo que llamar a este número?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Si tiene tiempo ahora, le puedo decir los planes. Si no tiene tiempo en este momento, puede devolver la llamada de este número. Siempre tenemos -- en abierto.

Speaker speaker_1: Oh, oiga, discu-- podría ser mañana, porque hoy día vo-- tra-- estoy trabajando y hoy día creo que es el último día que estoy trabajando aquí en esta compañía.

Speaker speaker_2: Por supuesto, tome en cuenta que si va a dejar de trabajar con Partners Personal, no le recomiendo inscribirse.

Speaker speaker_1: Si yo le estaba, yo le estaba preguntando, preguntando si me va a dar más trabajo y me dijo que sí podía ver cómo le hago, pero todavía no me ha dado ninguna respuesta.

Speaker speaker_2: Ok, solamente toma en cuenta que si no va a seguir trabajando con Partners Personal, no es recomendable que se inscriba en la aseguranza, dado a que de donde ellos sacan la deducción para activar, al igual que para mantener la cobertura, es del cheque que Partners Personal le da a usted. Si usted ya no recibe un cheque de Partners Personal, no habría de dónde cobrarse la aseguranza. Por lo tanto, la aseguranza estaría cancelada después de cinco semanas consecutivas sin recibir pago. Tampoco puede hacer ese pago de su bolsillo. Tiene que obligatoriamente ser del cheque de ellos.

Speaker speaker_1: Oh, entonces, le voy a confirmar este mes si me van a dar más trabajo.

Speaker speaker_2: Entiendo.

Speaker speaker_1: Para no salir.

Speaker speaker_2: Disculpe. Y lo otro que le iba a decir es nosotros estamos abiertos de ocho a AM a ocho PM y siempre tenemos alguien en español.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, muy amable. Mejor para mí porque no entiendo-- no entiendo inglés. Y ya entonces para llamarle mañana, ¿qué le parece?

Speaker speaker_2: Entendido, que tenga buen día entonces.

Speaker speaker_1: Igualmente, cuídese. Gracias por su amabilidad.

Speaker speaker_2: Gracias, adiós .