

Transcript: Franchesca

Baez-5621722095599616-6244416428228608

Full Transcript

Your call is now monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? . . Oh. Sí, es con la agencia temporal de OnTrack Staffing, ella no le procesó su inscripción bien. Siento tener que informarle eso. Ah, perdón, perdón, perdón. Eh, eso fue ayer en el staffing. Sí, lo que pasa es que la niña no tiene este, social todavía. Entonces, por eso no la pude agregar. Entonces, habría que cambiar, este, el tipo de seguro solamente para mi esposo y para mí mientras yo le saco, eh, el, el permiso y el social a la, la niña. Sí, mami. Lo siento, cariño, te informaron mal. Para poner un dependiente no se ocupa el número social, al igual que usted solamente tiene un cierto tiempo para poder agregar dependientes o la información de dependiente en su póliza, que vendría siendo una vez que usted recibe el primer cheque, solamente tiene el límite de treinta días. Después de ese tiempo tiene que esperar al periodo abierto de compañía y el de ellos no será hasta julio. Si quiere le puedo agregar la niña, lo único que ocupo es el nombre, apellido y fecha de nacimiento. No tiene que dar el número social. Ah, ok, perfecto, mami. Entonces, me hace el favor. Ajá. Por supuesto. ¿Cuál es el nombre? Mariángel Andreína... Castillo Vargas. Me dijo María Ángel. Ajá, pe-peeso unido. Mariángel. Mariángel Castillo Vargas. Ajá. El segundo nombre es Andreína. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? 14 de enero del 2016. 14 de enero del 2016. Ajá. ¿Y usted quería agregar algún otro niño o niña o solamente era ella? No, solo era ella. Ok, y la otra cosa que también le quería pedir, usted había puesto un seguro de vida para ustedes. Sí. Necesito el beneficiario que, si Dios no lo quiere, le pase algo a ustedes, ¿a quién estarían dando el monto del beneficio? A mi esposo, porque la niña está muy pequeña. Entendido. ¿Y tengo su esposo como Castillo Moreno para el apellido, correcto? Sí, ajá. Castillo Moreno, Giovanny. Ok, todo listo. Ahora lo único que tiene que esperar, señora, eh, Vargas de Castillo sería que OnTrack Staffing le llame con un trabajo. Ok. Sí, ella dijo que, pues, esperara que haya una vacante. Sí, señora. Si en algún momento durante el tiempo con OnTrack Staffing necesita alguna ayuda sobre la aseguranza, sería el número en el cual la llamé el día de hoy, ¿a quién usted llamaría? Ok, está muy bien. Muchas gracias. Por supuesto, un placer. Gracias por atender mi llamada el día de hoy. Bueno, hasta luego. Thank you. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call is now monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello? .

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Oh. Si, es con la agencia temporal de OnTrack Staffing, ella no le procesó su inscripción bien. Siento tener que informarle eso. Ah, perdón, perdón, perdón. Eh, eso fue ayer en el staffing. Sí, lo que pasa es que la niña no tiene este, social todavía. Entonces, por eso no la pude agregar. Entonces, habría que cambiar, este, el tipo de seguro solamente para mi esposo y para mí mientras yo le saco, eh, el, el permiso y el social a la, la niña. Sí, mami.

Speaker speaker_0: Lo siento, cariño, te informaron mal. Para poner un dependiente no se ocupa el número social, al igual que usted solamente tiene un cierto tiempo para poder agregar dependientes o la información de dependiente en su póliza, que vendría siendo una vez que usted recibe el primer cheque, solamente tiene el límite de treinta días. Después de ese tiempo tiene que esperar al periodo abierto de compañía y el de ellos no será hasta julio. Si quiere le puedo agregar la niña, lo único que ocupo es el nombre, apellido y fecha de nacimiento. No tiene que dar el número social.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto, mami. Entonces, me hace el favor. Ajá.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Cuál es el nombre?

Speaker speaker_1: Mariángel Andreína... Castillo Vargas.

Speaker speaker_0: Me dijo María Ángel.

Speaker speaker_1: Ajá, pe-peeso unido. Mariángel.

Speaker speaker_0: Mariángel Castillo Vargas.

Speaker speaker_1: Ajá. El segundo nombre es Andreína.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_1: 14 de enero del 2016.

Speaker speaker_0: 14 de enero del 2016.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y usted quería agregar algún otro niño o niña o solamente era ella?

Speaker speaker_1: No, solo era ella.

Speaker speaker_0: Ok, y la otra cosa que también le quería pedir, usted había puesto un seguro de vida para ustedes.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Necesito el beneficiario que, si Dios no lo quiere, le pase algo a ustedes, ¿a quién estarían dando el monto del beneficio?

Speaker speaker_1: A mi esposo, porque la niña está muy pequeña.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Y tengo su esposo como Castillo Moreno para el apellido, correcto?

Speaker speaker_1: Sí, ajá. Castillo Moreno, Giovanni.

Speaker speaker_0: Ok, todo listo. Ahora lo único que tiene que esperar, señora, eh, Vargas de Castillo sería que OnTrack Staffing le llame con un trabajo.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, ella dijo que, pues, esperara que haya una vacante.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Si en algún momento durante el tiempo con OnTrack Staffing necesita alguna ayuda sobre la aseguranza, sería el número en el cual la llamé el día de hoy, ¿a quién usted llamaría?

Speaker speaker_1: Ok, está muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer. Gracias por atender mi llamada el día de hoy.

Speaker speaker_1: Bueno, hasta luego.

Speaker speaker_0: Thank you. De nada. Adiós.