

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5359686637273088-4928411791212544**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca of Benefits in a Card, calling to speak with Ms. Jimenez on behalf of Surge Staffing. ¿Espanol? Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card, llamando para hablar con la señora Jimenez de parte de Surge. Jimenez. ¿De Surge Staffing? ¿De Rana? De parte de Surge Staffing, señora, sí. ?????? Ajá, dígame. La tarjeta de beneficios suya ha sido devuelta dado a que la dirección es insuficiente. Estábamos llamando para verificarla, para mandar la tarjeta de beneficios de nuevo hacia usted. La tarjeta. Sí, señora. ¿Cuál tarjeta? Porque ya a mí me descansaron. La tarjeta del plan médico en el cual usted fue autoinscrita por parte de la política de la compañía de Surge. De verdad que no me acuerdo de cuál Surge, porque yo ya yo dejé de trabajar en Rana y empecé a trabajar ahorita en otra fábrica, pero no recuerdo el nombre. Eso no sería con una fábrica, sería con una agencia temporal de empleo. Ajá, pero ¿dónde queda esa agencia temporal de empleo? Porque yo- Yo no le sabría-- yo no le sabría decir específicamente dado a que Surge tiene oficinas en el país completo y nosotros atendemos de esa...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good afternoon. My name is Francesca of Benefits in a Card, calling to speak with Ms. Jimenez on behalf of Surge Staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Espanol?

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card, llamando para hablar con la señora Jimenez de parte de Surge.

Speaker speaker\_2: Jimenez. ¿De Surge Staffing? ¿De Rana?

Speaker speaker\_1: De parte de Surge Staffing, señora, sí. ??????

Speaker speaker\_2: Ajá, dígame.

Speaker speaker\_1: La tarjeta de beneficios suya ha sido devuelta dado a que la dirección es insuficiente. Estábamos llamando para verificarla, para mandar la tarjeta de beneficios de nuevo hacia usted.

Speaker speaker\_2: La tarjeta.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: ¿Cuál tarjeta? Porque ya a mí me descansaron.

Speaker speaker\_1: La tarjeta del plan médico en el cual usted fue autoinscrita por parte de la política de la compañía de Surge.

Speaker speaker\_2: De verdad que no me acuerdo de cuál Surge, porque yo ya yo dejé de trabajar en Rana y empecé a trabajar ahorita en otra fábrica, pero no recuerdo el nombre.

Speaker speaker\_1: Eso no sería con una fábrica, sería con una agencia temporal de empleo.

Speaker speaker\_2: Ajá, pero ¿dónde queda esa agencia temporal de empleo? Porque yo-

Speaker speaker\_1: Yo no le sabría-- yo no le sabría decir específicamente dado a que Surge tiene oficinas en el país completo y nosotros atendemos de esa...