

Transcript: Franchesca

Baez-5359686637273088-4928411791212544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca of Benefits in a Card, calling to speak with Ms. Jimenez on behalf of Surge Staffing. ¿Espanol? Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card, llamando para hablar con la señora Jimenez de parte de Surge. Jimenez. ¿De Surge Staffing? ¿De Rana? De parte de Surge Staffing, señora, sí. ?????? Ajá, dígame. La tarjeta de beneficios suya ha sido devuelta dado a que la dirección es insuficiente. Estábamos llamando para verificarla, para mandar la tarjeta de beneficios de nuevo hacia usted. La tarjeta. Sí, señora. ¿Cuál tarjeta? Porque ya a mí me descansaron. La tarjeta del plan médico en el cual usted fue autoinscrita por parte de la política de la compañía de Surge. De verdad que no me acuerdo de cuál Surge, porque yo ya yo dejé de trabajar en Rana y empecé a trabajar ahorita en otra fábrica, pero no recuerdo el nombre. Eso no sería con una fábrica, sería con una agencia temporal de empleo. Ajá, pero ¿dónde queda esa agencia temporal de empleo? Porque yo- Yo no le sabría-- yo no le sabría decir específicamente dado a que Surge tiene oficinas en el país completo y nosotros atendemos de esa...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca of Benefits in a Card, calling to speak with Ms. Jimenez on behalf of Surge Staffing.

Speaker speaker_2: ¿Espanol?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca con Benefits in a Card, llamando para hablar con la señora Jimenez de parte de Surge.

Speaker speaker_2: Jimenez. ¿De Surge Staffing? ¿De Rana?

Speaker speaker_1: De parte de Surge Staffing, señora, sí. ??????

Speaker speaker_2: Ajá, dígame.

Speaker speaker_1: La tarjeta de beneficios suya ha sido devuelta dado a que la dirección es insuficiente. Estábamos llamando para verificarla, para mandar la tarjeta de beneficios de nuevo hacia usted.

Speaker speaker_2: La tarjeta.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: ¿Cuál tarjeta? Porque ya a mí me descansaron.

Speaker speaker_1: La tarjeta del plan médico en el cual usted fue autoinscrita por parte de la política de la compañía de Surge.

Speaker speaker_2: De verdad que no me acuerdo de cuál Surge, porque yo ya yo dejé de trabajar en Rana y empecé a trabajar ahorita en otra fábrica, pero no recuerdo el nombre.

Speaker speaker_1: Eso no sería con una fábrica, sería con una agencia temporal de empleo.

Speaker speaker_2: Ajá, pero ¿dónde queda esa agencia temporal de empleo? Porque yo-

Speaker speaker_1: Yo no le sabría-- yo no le sabría decir específicamente dado a que Surge tiene oficinas en el país completo y nosotros atendemos de esa...