

Transcript: Franchesca

Baez-5332815919497216-4723895014309888

Full Transcript

Your call has been forwarded- -to voicemail. The person you're trying to reach is not available. At the tone, please record your message. When you ha-- finished recording, you may hang up. Good morning, Señora Fuente. Mi nombre es Francesca, con benefi-- 10 00:00:17,460 -- 00:00:19,000 Le estoy llamando de parte de Focus Workforce Management sobre la petición para inscripción a la aseguranza médica para usted y su familia. Tenemos que confirmar la información que puso para dos dependientes. Si no podría dar una llamada para atrás al ochocientos, cuatro nueve siete, cuatro ocho cinco seis. Estamos abiertas de cinco a.m.-- digo, de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Los datos que puso sobre uno de los niños, al igual que su esposo, tiene que ser verid-- digo, su es-- su esposa, tiene que ser verificada. Si podría, por favor, darnos una llamada para atrás. En ese momento, su cobertura estaría siendo cambiada a empleado y niño, dado a que solamente uno de los dependientes, el niño, parece tener la información correcta. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call has been forwarded- -to voicemail. The person you're trying to reach is not available. At the tone, please record your message. When you ha-- finished recording, you may hang up.

Speaker speaker_1: Good morning, Señora Fuente. Mi nombre es Francesca, con benefi-- 10 00:00:17,460 -- 00:00:19,000 Le estoy llamando de parte de Focus Workforce Management sobre la petición para inscripción a la aseguranza médica para usted y su familia. Tenemos que confirmar la información que puso para dos dependientes. Si no podría dar una llamada para atrás al ochocientos, cuatro nueve siete, cuatro ocho cinco seis. Estamos abiertas de cinco a.m.-- digo, de ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Los datos que puso sobre uno de los niños, al igual que su esposo, tiene que ser verid-- digo, su es-- su esposa, tiene que ser verificada. Si podría, por favor, darnos una llamada para atrás. En ese momento, su cobertura estaría siendo cambiada a empleado y niño, dado a que solamente uno de los dependientes, el niño, parece tener la información correcta. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.