

Transcript: Franchesca

Baez-5261889164066816-6751262338498560

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. All right. Good afternoon, my name is-- Arias Barajas on behalf of Focus Workforce Management. Uh-huh. I was giving you a call regarding the pending enrollment you submitted online requesting coverage for yourself and your spouse. ¿Habla español? Sí, señor. Yo hablo español. Lo estábamos llamando sobre un pedido de aseguranza que usted ha sometido para un plan médico preventivo para usted y su esposa. Ajá. Pero no tenemos información de su esposa. Yo necesitaría por mínimo el primer nombre y apellido de ella, al igual que la fecha de nacimiento. Si acaso me podía dar esos datos. Sí. Angélica Rosales. ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella? Octubre 12 del 2000. Perfecto. Entonces, eso era lo único que faltaba, señor. Una vez que usted vea su primer deducción de los 2026, siguiente lunes sería cuando usted esté activo y viernes de esa semana estarían enviando la tarjeta de beneficio. Ok, muchas gracias. Gracias a usted por su tiempo y atender mi llamada. Que tenga buen día. Igualmente, ¿lo escucho?

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: All right.

Speaker speaker_2: Good afternoon, my name is-- Arias Barajas on behalf of Focus Workforce Management.

Speaker speaker_1: Uh-huh.

Speaker speaker_2: I was giving you a call regarding the pending enrollment you submitted online requesting coverage for yourself and your spouse.

Speaker speaker_1: ¿Habla español?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Yo hablo español. Lo estábamos llamando sobre un pedido de aseguranza que usted ha sometido para un plan médico preventivo para usted y su esposa.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Pero no tenemos información de su esposa. Yo necesitaría por mínimo el primer nombre y apellido de ella, al igual que la fecha de nacimiento. Si acaso me podía dar esos datos.

Speaker speaker_1: Sí. Angélica Rosales.

Speaker speaker_2: ¿Y cuál es la fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker_1: Octubre 12 del 2000.

Speaker speaker_2: Perfecto. Entonces, eso era lo único que faltaba, señor. Una vez que usted vea su primer deducción de los 2026, siguiente lunes sería cuando usted esté activo y viernes de esa semana estarían enviando la tarjeta de beneficio.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por su tiempo y atender mi llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, ¿lo escucho?