

## **Transcript: Francesca**

**Baez-5016746145660928-5240039549222912**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded while you are being served. Buenos días. Mi nombre es Francesca. I'm gonna put down a card. Llamando para hablar con la señora Francine. Es de parte de Contract Staffing. We're calling about the benefits registration that you and your husband did online. Lamentablemente, usted no puso la información de su esposo. Señora, teniendo una póliza para un dependiente sin información del dependiente resultará en que su dependiente no podrá usar los servicios. Al igual que usted no podrá reclamar un reembolso en los servicios que usted ha pagado para su dependiente, el cual el dependiente no ha podido utilizar. Por el momento, la póliza estará siendo cambiada para el empleado solamente. Si todavía desea poner a su esposo en la póliza, por favor denos una llamada para atrás al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis para poder asistir en agregarlos de nuevo en la póliza. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded while you are being served.

Speaker speaker\_1: Buenos días. Mi nombre es Francesca. I'm gonna put down a card. Llamando para hablar con la señora Francine. Es de parte de Contract Staffing. We're calling about the benefits registration that you and your husband did online. Lamentablemente, usted no puso la información de su esposo. Señora, teniendo una póliza para un dependiente sin información del dependiente resultará en que su dependiente no podrá usar los servicios. Al igual que usted no podrá reclamar un reembolso en los servicios que usted ha pagado para su dependiente, el cual el dependiente no ha podido utilizar. Por el momento, la póliza estará siendo cambiada para el empleado solamente. Si todavía desea poner a su esposo en la póliza, por favor denos una llamada para atrás al ochocientos cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis para poder asistir en agregarlos de nuevo en la póliza. Espero que tenga muy buen día. Muchísimas gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje.