

Transcript: Francesca

Baez-4987376993091584-5617943052861440

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Estoy buscando hablar con la señora Mendez de parte de our Dev HR. Sí. Señora Mendez, estoy llamando para atrás sobre el mensaje de texto que usted había recibido el lunes, que respondió: "¿Para qué es eso?". Oh, ah, se lo mandé a esta Ivonne. Ah, lo siento, no sabré quién es ella, eh, pero nosotros estamos devolviendo la llamada para atrás para informarle que el mensaje de texto se trata sobre el periodo abierto de compañía de su agencia de HR, donde usted se puede recibir una seguridad médica que ofrecen si desea. ¿Seguranza qué? ¿Médica? Sí, señora. Oh, no. No. Entendido. Si no está interesada, puede simplemente ignorar el mensaje. Ah, ok. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_2: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Estoy buscando hablar con la señora Mendez de parte de our Dev HR.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Señora Mendez, estoy llamando para atrás sobre el mensaje de texto que usted había recibido el lunes, que respondió: "¿Para qué es eso?".

Speaker speaker_3: Oh, ah, se lo mandé a esta Ivonne.

Speaker speaker_2: Ah, lo siento, no sabré quién es ella, eh, pero nosotros estamos devolviendo la llamada para atrás para informarle que el mensaje de texto se trata sobre el periodo abierto de compañía de su agencia de HR, donde usted se puede recibir una seguridad médica que ofrecen si desea.

Speaker speaker_3: ¿Seguranza qué? ¿Médica?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_3: Oh, no. No.

Speaker speaker_2: Entendido. Si no está interesada, puede simplemente ignorar el mensaje.

Speaker speaker_3: Ah, ok.

Speaker speaker_2: Que tenga buen día.