

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-4987376993091584-5617943052861440**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Estoy buscando hablar con la señora Mendez de parte de our Dev HR. Sí. Señora Mendez, estoy llamando para atrás sobre el mensaje de texto que usted había recibido el lunes, que respondió: "¿Para qué es eso?". Oh, ah, se lo mandé a esta Ivonne. Ah, lo siento, no sabré quién es ella, eh, pero nosotros estamos devolviendo la llamada para atrás para informarle que el mensaje de texto se trata sobre el periodo abierto de compañía de su agencia de HR, donde usted se puede recibir una seguridad médica que ofrecen si desea. ¿Seguridad qué? ¿Médica? Sí, señora. Oh, no. No. Entendido. Si no está interesada, puede simplemente ignorar el mensaje. Ah, ok. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits in a Card. Estoy buscando hablar con la señora Mendez de parte de our Dev HR.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Señora Mendez, estoy llamando para atrás sobre el mensaje de texto que usted había recibido el lunes, que respondió: "¿Para qué es eso?".

Speaker speaker\_3: Oh, ah, se lo mandé a esta Ivonne.

Speaker speaker\_2: Ah, lo siento, no sabré quién es ella, eh, pero nosotros estamos devolviendo la llamada para atrás para informarle que el mensaje de texto se trata sobre el periodo abierto de compañía de su agencia de HR, donde usted se puede recibir una seguridad médica que ofrecen si desea.

Speaker speaker\_3: ¿Seguridad qué? ¿Médica?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_3: Oh, no. No.

Speaker speaker\_2: Entendido. Si no está interesada, puede simplemente ignorar el mensaje.

Speaker speaker\_3: Ah, ok.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día.