

Transcript: Francesca

Baez-4985324807831552-6257896673427456

Full Transcript

Thank you for calling Benefits in Our Car. My name is Francesca. How can I assist you today? Buenas, en español. ¿Cómo le puedo asistir? Me estaban llamando ustedes y yo pedí en español y me redi-- me redirigieron a ti. Sí, señor. Nosotros somos Benefits in Our Car, los administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales. Estamos específicamente llamando sobre el formulario que usted llenó marzo doce dos mil veinticinco para la cobertura de la aseguranza con Hospitality Staffing Solutions. No, yo no-- no tengo nada médico, nada de-- nada. Sí, señor. Por lo tanto, usted llenó una aplicación para tener aseguranza por parte de la compañía temporal Hospitality Staffing Solutions en marzo doce dos mil veinticinco a las 5:59 PM de la tarde, tiempo pacífico. Llenó usted la aplicación. El único motivo de esta llamada es porque usted eligió dos planes, pero también no participar. Estábamos llamando para verificar si usted estaba tratando de declinar la aseguranza con Hospitality Staffing Solutions una vez usted trabaje o si simplemente sí quiere inscribirse, pero hubo un fallo con el sistema. Ah, ok, ok. No, no, es que yo tengo mi aseguranza ya. Entendido, yo lo declino. Que tenga buen día y gracias por tomar nuestra llamada. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Benefits in Our Car. My name is Francesca. How can I assist you today?

Speaker speaker_1: Buenas, en español.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Me estaban llamando ustedes y yo pedí en español y me redi-- me redirigieron a ti.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Nosotros somos Benefits in Our Car, los administradores de la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales. Estamos específicamente llamando sobre el formulario que usted llenó marzo doce dos mil veinticinco para la cobertura de la aseguranza con Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_1: No, yo no-- no tengo nada médico, nada de-- nada.

Speaker speaker_0: Sí, señor. Por lo tanto, usted llenó una aplicación para tener aseguranza por parte de la compañía temporal Hospitality Staffing Solutions en marzo doce dos mil veinticinco a las 5:59 PM de la tarde, tiempo pacífico. Llenó usted la aplicación. El único

motivo de esta llamada es porque usted eligió dos planes, pero también no participar. Estábamos llamando para verificar si usted estaba tratando de declinar la seguridad con Hospitality Staffing Solutions una vez usted trabaje o si simplemente sí quiere inscribirse, pero hubo un fallo con el sistema.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. No, no, es que yo tengo mi seguridad ya.

Speaker speaker_0: Entendido, yo lo declino. Que tenga buen día y gracias por tomar nuestra llamada.

Speaker speaker_1: Gracias.