

## **Transcript: Francesca**

**Baez-4847691483267072-4806588553969664**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, no estoy disponible. Llame más tarde. Gracias. Buenos días. Mi nombre es Francesca con Benefits and Cards. Está tratando de hablar con la señora de la Paz Pérez de parte de Switched Staffing. Le estaba llamando sobre la póliza que usted tenía con ellos deee medicina preventiva, la cual habíamos hablado con usted... el 12, que había sido el martes pasado, donde le estábamos informando que estábamos llamando para verificar su información para poder reenviarle su tarjeta de beneficios. Lamentablemente, esa cancelación no fue procesada adecuadamente. La habíamos retomado hoy para poder procesarla correctamente. Todavía estaría experimentando de una a dos deducciones después del día de hoy, mientras el sistema está completando esa cancelación. Estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM en tiempo este. Si tiene alguna pregunta sobre esta cancelación, por favor denos la llamada para atrás al ochocientos... cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, no estoy disponible. Llame más tarde. Gracias.

Speaker speaker\_3: Buenos días. Mi nombre es Francesca con Benefits and Cards. Está tratando de hablar con la señora de la Paz Pérez de parte de Switched Staffing. Le estaba llamando sobre la póliza que usted tenía con ellos deee medicina preventiva, la cual habíamos hablado con usted... el 12, que había sido el martes pasado, donde le estábamos informando que estábamos llamando para verificar su información para poder reenviarle su tarjeta de beneficios. Lamentablemente, esa cancelación no fue procesada adecuadamente. La habíamos retomado hoy para poder procesarla correctamente. Todavía estaría experimentando de una a dos deducciones después del día de hoy, mientras el sistema está completando esa cancelación. Estamos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM en tiempo este. Si tiene alguna pregunta sobre esta cancelación, por favor denos la llamada para atrás al ochocientos... cuatro, nueve, siete, cuatro, ocho, cinco, seis. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.