

Transcript: Francesca

Baez-4838420470251520-5263211408867328

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Hello. Yes, hello, good afternoon. My name is Francesca with Benefits 10 o' Karm. Looking to speak with Ms. De La Paz ??????- No English. On behalf of Surge Staffing? No English. ¿Habla español? Sí, por favor. Mi nombre es Francesca, la estoy llamando de parte de Surge para ver con la señora De La Paz ?????- Sí, soy yo. Le estamos llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que le ofrece Surge a sus empleados. Su tarjeta de beneficios médicos preventivos fue devuelta dada una dirección insuficiente. Queríamos verificarla con usted para poder enviarle su tarjeta de beneficios. No, gracias. No, no deseo la tarjeta. Ok. Curiosamente, señora De La Paz ?????? ocupa que le cancele el plan, porque mientras el plan siga activo se lo van a seguir descontando, solo que no tendría la tarjeta. Sí, sí, déjame hablar de, de, de descontarlo. Disculpe? Que sí, si puede de-- mmm-- quitarlo. Ah, ok. Curiosamente como la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto? Ok. Sí, le puse el pedido. Tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa su cancelación. Ok, gracias. De nada, que tenga muy buen día y gracias por atender mi llamada. Gracias igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_2: Hello.

Speaker speaker_1: Yes, hello, good afternoon. My name is Francesca with Benefits 10 o' Karm. Looking to speak with Ms. De La Paz ?????-

Speaker speaker_2: No English.

Speaker speaker_1: On behalf of Surge Staffing?

Speaker speaker_2: No English.

Speaker speaker_1: ¿Habla español?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Francesca, la estoy llamando de parte de Surge para ver con la señora De La Paz ??????-

Speaker speaker_2: Sí, soy yo.

Speaker speaker_1: Le estamos llamando porque somos la compañía que administra la aseguranza médica que le ofrece Surge a sus empleados. Su tarjeta de beneficios médicos preventivos fue devuelta dada una dirección insuficiente. Queríamos verificarla con usted para poder enviarle su tarjeta de beneficios.

Speaker speaker_2: No, gracias. No, no deseo la tarjeta.

Speaker speaker_1: Ok. Curiosamente, señora De La Paz ?????? ocupa que le cancele el plan, porque mientras el plan siga activo se lo van a seguir descontando, solo que no tendría la tarjeta.

Speaker speaker_2: Sí, sí, déjame hablar de, de, de descontarlo.

Speaker speaker_1: Disculpe?

Speaker speaker_2: Que sí, si puede de-- mmm-- quitarlo.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Curiosamente como la línea es grabada me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, le puse el pedido. Tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Es posible de que experimente de una o dos deducciones más mientras se completa su cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: De nada, que tenga muy buen día y gracias por atender mi llamada.

Speaker speaker_2: Gracias igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.