

Transcript: Franchesca

Baez-4831464489533440-5432436043595776

Full Transcript

Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, your name and-- Yes, hello. Good morning. My name is Francesca of Benefits in a Card, looking to speak with Ms. Quintero Quintero on behalf of Search Staffing. Si? Si, señora. Le estoy llamando sobre el mensaje de texto que recibió ayer, al cual usted le preguntó que si le podían dar más información, que no entendió el mensaje. Ah, ok. Sí, señora. Dime. Sí, estaba llamando para clarificarle el mensaje de su mandó. Fue el sistema de Surge. Le están avisando de su periodo personal de inscripción. Entonces, usted se puede inscribir en la aseguranza de ellos, al igual que le están avisando que ellos tienen una política de compañía donde automáticamente inscriben a los miembros en un plan médico preventivo y que tendría que llamarnos a nosotros si desea que se lo declinen para que no lo inscriban. Pues no sé, tendría que hablarlo acá y, y me comunicaría con ustedes. Entendido. Entonces, lo dejaré así por el momento. Tome en cuenta que en algún momento en los treinta días de su primer cheque, que se estarán acabando, 8 o 9 de marzo, el sistema estaría procesando su inscripción en algún momento en esos treinta días, ¿okay? ¿Y cuánto les cuestan? ¿Cuánto es el costo? Son quince dólares con dieciséis centavos. ¿Mensual? Sí, señora. ¿Y qué cubre? Digo, no mensual, semanal. ¿Semanal? ¿Tresenta dólares mensual? Hmmm... Dejémoslo así. No, no, no. Déjamelo así. Así para que lo inscriba y para que no lo inscriba. No, no, no. No me-- No, no, no me vaya a inscribir. Okay, pues entonces no lo puedo dejar así, mi amor. Tengo que procesar una declinación porque si lo dejo automáticamente se inscribe. Bueno, declínalo. Yo en ningún momento he dicho que lo acepto. Entonces, haz el proceso que tienes que hacer y cualquier cosa me notifique por mensaje de texto porque en este momento estoy algo ocupada. Sí, déme solamente un minutito más- Lo necesito, un-- no lo puedo procesar sin que usted me autorice con SMS. Un minuto más- No te voy a autorizar. ??? Amor, deja que yo diga la oración para que puedas colgar. La línea es clavada, me dijiste- Pero es que hoy-- yo también te necesito. O sea, yo estoy ocupada. Llámame en diez minutos porque de verdad estoy ocupada. Amor, na' más necesito decirte para declinar. No te puedo volver a llamar. Bueno, pues usted...

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, your name and--

Speaker speaker_2: Yes, hello. Good morning. My name is Francesca of Benefits in a Card, looking to speak with Ms. Quintero Quintero on behalf of Search Staffing. Si? Si, señora. Le estoy llamando sobre el mensaje de texto que recibió ayer, al cual usted le preguntó que si le podían dar más información, que no entendió el mensaje.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Sí, señora. Dime.

Speaker speaker_2: Sí, estaba llamando para clarificarle el mensaje de su mandó. Fue el sistema de Surge. Le están avisando de su periodo personal de inscripción. Entonces, usted se puede inscribir en la aseguranza de ellos, al igual que le están avisando que ellos tienen una política de compañía donde automáticamente inscriben a los miembros en un plan médico preventivo y que tendría que llamarnos a nosotros si desea que se lo declinen para que no lo inscriban.

Speaker speaker_1: Pues no sé, tendría que hablarlo acá y, y me comunicaría con ustedes.

Speaker speaker_2: Entendido. Entonces, lo dejaré así por el momento. Tome en cuenta que en algún momento en los treinta días de su primer cheque, que se estarían acabando, 8 o 9 de marzo, el sistema estaría procesando su inscripción en algún momento en esos treinta días, ¿okay?

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto les cuestan? ¿Cuánto es el costo?

Speaker speaker_2: Son quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: ¿Mensual?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y qué cubre?

Speaker speaker_2: Digo, no mensual, semanal.

Speaker speaker_1: ¿Semanal? ¿Tresenta dólares mensual? Hmm... Dejémoslo así. No, no, no. Déjamelo así.

Speaker speaker_2: Así para que lo inscriba y para que no lo inscriba.

Speaker speaker_1: No, no, no. No me-- No, no, no me vaya a inscribir.

Speaker speaker_2: Okay, pues entonces no lo puedo dejar así, mi amor. Tengo que procesar una declinación porque si lo dejo automáticamente se inscribe.

Speaker speaker_1: Bueno, déjalo. Yo en ningún momento he dicho que lo acepto. Entonces, haz el proceso que tienes que hacer y cualquier cosa me notifique por mensaje de texto porque en este momento estoy algo ocupada.

Speaker speaker_2: Sí, déme solamente un minutito más- Lo necesito, un-- no lo puedo procesar sin que usted me autorice con SMS. Un minuto más-

Speaker speaker_1: No te voy a autorizar. ???

Speaker speaker_2: Amor, deja que yo diga la oración para que puedas colgar. La línea es clavada, me dijiste-

Speaker speaker_1: Pero es que hoy-- yo también te necesito. O sea, yo estoy ocupada. Llámame en diez minutos porque de verdad estoy ocupada.

Speaker speaker_2: Amor, na' más necesito decirte para declinar. No te puedo volver a llamar.

Speaker speaker_1: Bueno, pues usted...