

Transcript: Franchesca

Baez-4803833552486400-5447058244026368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca ???, looking to speak with Mr. Torres Munoz on behalf of Dorothy Staffing Solutions. ¿Me puede responder? Sí, señor. Yo hablo español. ¿Cómo se encuentra el día de hoy? Ah, muy bien. Gracias. Nosotros le estamos llamando de parte de su agencia temporal, Dorothy Staffing Solutions, sobre un pedido de inscripción que usted hizo online para tener beneficio dental y médico para usted y un niño. No, cuatro-- son cuatro niños. Ok, cuatro niños. El problema es que cuando usted submitió el pedido no puso la información de los niños y estábamos llamando para ver si nos lo podría dar. Solo ocupó el primer nombre y apellido y los-- y la fecha de nacimiento de los niños. Lo que pasa es que la mamá llega ahorita a las cinco, ¿verdad? Y yo fui, pero yo, yo, yo quedé como de-- no sabía que ella-- Yo soy el papá, pero de verdad no recuerdo la fecha de mis hijos, del nacimiento, es que no recuerdo. Ok. Me da pena, pero sí, yo, yo soy muy despe-- despistado por eso. Entonces yo sé ya fui, pero yo anoté los nombres, pero yo quedé que ahorita el miércoles cuando yo fuera, iba... iba a llevarle los datos completos, pues. Ahora no sé si me puede, me puede, no sé, llevar más tarde o mañana y yo le tengo toda la información. Eh, lamentablemente, no. Lo que sí puedo hacer es cambiar la póliza para que el sistema no siga poniéndolo como un error, para empleado solo y pongo una nota que usted va a llamar más luego para dar la información de los niños. Y, ¿cómo le llamo? ¿A este mismo número? Sí, señor, a este mismo número. Ookay. Y una pregunta, el otro día no pude incluir a mi, ¿mi esposa la puedo incluir? ¿Como vamos a otra vez empezar? Sí, señor, puede también incluirla a ella. En estos momentos usted todavía no ha recibido el primer cheque, so todavía no tiene fecha de expiración para inscribirse. So, puede llamar en cualquier momento durante la semana para proveer la información de los niños, al igual que para agregarla a ella en la póliza. Ok, la puedo hacer el miércoles, cuando esté allá en la empresa que me van a hacer la... el recorrido y eso. Entonces, ya me dijo que me iba a terminar de hacer lo que es el seguro. La puedo hacer el miércoles con, con la muchacha. Sí, puede hacerlo con la muchacha, si quiere, o lo puede hacer llamándonos, como le salga más fácil. Ok, ok. Está bien. Muy amable. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? Eh, no, mira, eso sí está bien. Muy bien. Tenga buen día y muchas gracias por coger mi llamada. Igualmente. Hasta luego. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. My name is Francesca ???, looking to speak with Mr. Torres Munoz on behalf of Dorothy Staffing Solutions.

Speaker speaker_2: ¿Me puede responder?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Yo hablo español. ¿Cómo se encuentra el día de hoy?

Speaker speaker_2: Ah, muy bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Nosotros le estamos llamando de parte de su agencia temporal, Dorothy Staffing Solutions, sobre un pedido de inscripción que usted hizo online para tener beneficio dental y médico para usted y un niño.

Speaker speaker_2: No, cuatro-- son cuatro niños.

Speaker speaker_1: Ok, cuatro niños. El problema es que cuando usted submitió el pedido no puso la información de los niños y estábamos llamando para ver si nos lo podría dar. Solo ocupó el primer nombre y apellido y los-- y la fecha de nacimiento de los niños.

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que la mamá llega ahorita a las cinco, ¿verdad? Y yo fui, pero yo, yo, yo quedé como de-- no sabía que ella-- Yo soy el papá, pero de verdad no recuerdo la fecha de mis hijos, del nacimiento, es que no recuerdo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Me da pena, pero sí, yo, yo soy muy despe-- despistado por eso. Entonces yo sé ya fui, pero yo anoté los nombres, pero yo quedé que ahorita el miércoles cuando yo fuera, iba... iba a llevarle los datos completos, pues. Ahora no sé si me puede, me puede, no sé, llevar más tarde o mañana y yo le tengo toda la información.

Speaker speaker_1: Eh, lamentablemente, no. Lo que sí puedo hacer es cambiar la póliza para que el sistema no siga poniéndolo como un error, para empleado solo y pongo una nota que usted va a llamar más luego para dar la información de los niños.

Speaker speaker_2: Y, ¿cómo le llamo? ¿A este mismo número?

Speaker speaker_1: Sí, señor, a este mismo número.

Speaker speaker_2: Ookay. Y una pregunta, el otro día no pude incluir a mi, ¿mi esposa la puedo incluir? ¿Como vamos a otra vez empezar?

Speaker speaker_1: Sí, señor, puede también incluirla a ella. En estos momentos usted todavía no ha recibido el primer cheque, so todavía no tiene fecha de expiración para inscribirse. So, puede llamar en cualquier momento durante la semana para proveer la información de los niños, al igual que para agregarla a ella en la póliza.

Speaker speaker_2: Ok, la puedo hacer el miércoles, cuando esté allá en la empresa que me van a hacer la... el recorrido y eso. Entonces, ya me dijo que me iba a terminar de hacer lo que es el seguro. La puedo hacer el miércoles con, con la muchacha.

Speaker speaker_1: Sí, puede hacerlo con la muchacha, si quiere, o lo puede hacer llamándonos, como le salga más fácil.

Speaker speaker_2: Ok, ok. Está bien. Muy amable.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Eh, no, mira, eso sí está bien. Muy bien.

Speaker speaker_1: Tenga buen día y muchas gracias por coger mi llamada.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego. Gracias.