

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-4757170215239680-5419730929238016**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. My name is Francesca from the ??? call. I'm going to speak with Ms. Nunes Salced- Hola, hola. Orestes Solutions. Hola, buenas tardes. Buenas tardes. Mi nombre es Francesca from??? call llamando para hablar con la señora Nunes Salcedo de parte de Hospitality Staffing Solutions. Sí. Le estábamos llamando sobre el formulario de inscripción en la aseguranza que usted llenó en junio, veinticis-- digo, junio 2 del 2025, donde había seleccionado un plan, pero también seleccionó No Participar. Estábamos llamando para confirmar que usted quería declinar la inscripción en estos momentos. Eeeh, ¿pero de dónde me está llamando? Hoy le repito de Benefits 10 O'clock de parte de Hospitality Staffing Solutions. ¿Y yo llamé cuándo para cancelar qué? ¿La póliza? Señora, usted nos llamó-- la estamos llamando sobre el formulario que usted firmó en enero 1 del 2025. Sí, lo que pasa es que yo ten-- ya yo, ya yo había contratado Ambetter y me descontaron la de Florida Blue. ¿Es eso? No, cariño. Usted en algún momento con Hospitality Staffing Solutions llenó un formulario para la aseguranza médica que ellos ofrecen y usted había seleccionado que quería el plan médico preventivo, pero después también seleccionó que no quería cobertura y que quería procesar una cancelación. Por eso es que la estamos llamando. Ay, honestamente no recuerdo. ¿Sí? Me gustaría que simplemente la decline por el momento entonces. Pero ¿me puedes explicar un poco más? O sea, eso es del plan médico mío. Lo que pasa es que tengo también-- estoy tratando el de mi papá, el de mi mamá, entonces por eso es mi confusión también. No, señora, desde el principio de la llamada le avisamos que la llamada es solamente para usted. Usted no puso ningún dependiente ni ninguna otra persona. Usted llenó este formulario enero 2, 2025 a las diez y treinta y seis, tiempo este de la mañana. Entonces, usted había puesto toda su información, seleccionó el médico preventivo de los planes que ellos ofrecen y después seleccionó que no quería participar en la cobertura de la aseguranza médica que ellos les ofrecen a los empleados que están contratando. Ok, a los empleados. ¿Deee qué empresa? Disculpa. Hospitality Staffing Solutions. Ok, sí, no, no, no, no lo quiero. Entendido. Gracias por su tiempo. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good afternoon. My name is Francesca from the ??? call. I'm going to speak with Ms. Nunes Salced-

Speaker speaker\_2: Hola, hola.

Speaker speaker\_1: Orestes Solutions.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. Mi nombre es Francesca from??? call llamando para hablar con la señora Nunes Salcedo de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Le estábamos llamando sobre el formulario de inscripción en la aseguranza que usted llenó en junio, veinticis-- digo, junio 2 del 2025, donde había seleccionado un plan, pero también seleccionó No Participar. Estábamos llamando para confirmar que usted quería declinar la inscripción en estos momentos.

Speaker speaker\_2: Eeh, ¿pero de dónde me está llamando?

Speaker speaker\_1: Hoy le repito de Benefits 10 O'clock de parte de Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: ¿Y yo llamé cuándo para cancelar qué? ¿La póliza?

Speaker speaker\_1: Señora, usted nos llamó-- la estamos llamando sobre el formulario que usted firmó en enero 1 del 2025.

Speaker speaker\_2: Sí, lo que pasa es que yo ten-- ya yo, ya yo había contratado Ambetter y me descontaron la de Florida Blue. ¿Es eso?

Speaker speaker\_1: No, cariño. Usted en algún momento con Hospitality Staffing Solutions llenó un formulario para la aseguranza médica que ellos ofrecen y usted había seleccionado que quería el plan médico preventivo, pero después también seleccionó que no quería cobertura y que quería procesar una cancelación. Por eso es que la estamos llamando.

Speaker speaker\_2: Ay, honestamente no recuerdo.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? Me gustaría que simplemente la decline por el momento entonces.

Speaker speaker\_2: Pero ¿me puedes explicar un poco más? O sea, eso es del plan médico mío. Lo que pasa es que tengo también-- estoy tratando el de mi papá, el de mi mamá, entonces por eso es mi confusión también.

Speaker speaker\_1: No, señora, desde el principio de la llamada le avisamos que la llamada es solamente para usted. Usted no puso ningún dependiente ni ninguna otra persona. Usted llenó este formulario enero 2, 2025 a las diez y treinta y seis, tiempo este de la mañana. Entonces, usted había puesto toda su información, seleccionó el médico preventivo de los planes que ellos ofrecen y después seleccionó que no quería participar en la cobertura de la aseguranza médica que ellos les ofrecen a los empleados que están contratando.

Speaker speaker\_2: Ok, a los empleados. ¿Deee qué empresa? Disculpa.

Speaker speaker\_1: Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker\_2: Ok, sí, no, no, no, no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Entendido. Gracias por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.