

## Transcript: Francesca

**Baez-4646231551950848-6368120951455744**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits 10-9 Car. ¿Está hablando con la señora Medrano Polanco? ¿Me sigues? Sí, buena-- te estoy llamando de parte de la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions, específicamente sobre el formulario de aseguranza que usted llenó en abril dos. El formulario tiene dos cosas malas. La máxima unidad es que usted puso que usted nació este mes, el día dos de este año. ¿Cómo así? Corazón, que pusiste que tu fecha de nacimiento es abril, día dos del año dos mil veinticinco. Ay, no. Se puso mal entonces. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? ¿Qué aseguranza me está hablando? El formulario que estaría siendo pegado a la form-- a la aseguranza, disculpe, con Hospitality Staffing Solutions. Usted había seleccionado que quería el plan que ellos ofrecen, llamado Stay Healthy MES TELRX para usted y un niño, que de totalizado 21- No, ya no, lo- Sí, uno veinticuatro- Lo cancelé. Ya no lo-- ya no lo-- ya no lo pedí. Ok, entonces yo tendría que procesarte la declinación. Para poder hacer eso todavía ocupo tu fecha de nacimiento porque el sistema- La está poniendo como que la información es inválida. ¿Me podría dar su fecha de nacimiento, por favor? Sí. Eh... El seis de febrero de 1989. ¿Seis de febrero del 89? 1989. Okey. ¿Y es el día seis de febrero? ¿Correcto? Sí, seis de febrero. Sí. Y por el motivo de que la línea es trabada, dijo que usted quería declinar la aseguranza con HSS porque no la quiere, ¿verdad? Sí, es que meee-- me dieron el formulario que lo llenara, pero... Mm-hmm. O sea, no-- yo no sabía, pues, hasta que después la muchacha me dijo que era una aseguranza, entonces no sé- Yo pensé que la había borrado. Ah, okay, entendido. Usted no sabía que era para aseguranza. Bueno, dependería del plan que usted elige. Al que usted había elegido era el preventivo, que solamente le cubría los chequeos de salud, como el físico, las detecciones de deficiencia de hierro, cosas que son preventivas para asegurarse que usted está de salud. Ellos sí le ofrecen planes médicos que le cubrirían, digamos, que emergencias, urgencias o cirugías, pero está en un plan diferente al que usted eligió. No. No. ¿Quiere que le envíe la guía de beneficios de ellos a su correo? Así una vez que tenga trabajo, si desee inscribirse, puede llamar para atrás. No, perfecto, parece bien. Mm-hmm. Ok, se lo voy a mandar en español al correo que estaba en el formulario que dice que es lucymedrano28@icloud.com. ¿Puedo usar ese? Sí, sí, por favor. Ok, corazón, entonces te lo voy a enviar ahí. Correcto, sí. Cualquier cosa que tiene que ver con la aseguranza de ellos sería con nosotros y cualquier cosa que sea sobre el empleo con ellos sería con ellos directamente. Muchas gracias. Por supuesto. Ya se lo envié a su correo. Estaría de mi oficina que es info@benefits10accard.com y estaría titulado Guía de Beneficios. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Solamente muchas gracias. No hay de qué. Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día. Muy amable.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits 10-9 Car. ¿Está hablando con la señora Medrano Polanco?

Speaker speaker\_2: ¿Me sigues?

Speaker speaker\_1: Sí, buena-- te estoy llamando de parte de la agencia temporal Hospitality Staffing Solutions, específicamente sobre el formulario de aseguranza que usted llenó en abril dos. El formulario tiene dos cosas malas. La máxima unidad es que usted puso que usted nació este mes, el día dos de este año.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo así?

Speaker speaker\_1: Corazón, que pusiste que tu fecha de nacimiento es abril, día dos del año dos mil veinticinco.

Speaker speaker\_2: Ay, no. Se puso mal entonces.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿Qué aseguranza me está hablando?

Speaker speaker\_1: El formulario que estaría siendo pegado a la form-- a la aseguranza, disculpe, con Hospitality Staffing Solutions. Usted había seleccionado que quería el plan que ellos ofrecen, llamado Stay Healthy MES TELRX para usted y un niño, que de totalizado 21-

Speaker speaker\_2: No, ya no, lo-

Speaker speaker\_1: Sí, uno veinticuatro-

Speaker speaker\_2: Lo cancelé. Ya no lo-- ya no lo-- ya no lo pedí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces yo tendría que procesarte la declinación. Para poder hacer eso todavía ocupo tu fecha de nacimiento porque el sistema- La está poniendo como que la información es inválida. ¿Me podría dar su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí. Eh... El seis de febrero de 1989.

Speaker speaker\_1: ¿Seis de febrero del 89?

Speaker speaker\_2: 1989.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y es el día seis de febrero? ¿Correcto?

Speaker speaker\_2: Sí, seis de febrero.

Speaker speaker\_1: Sí. Y por el motivo de que la línea es trabada, dijo que usted quería declinar la aseguranza con HSS porque no la quiere, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, es que meee-- me dieron el formulario que lo llenara, pero...

Speaker speaker\_1: Mm-hmm.

Speaker speaker\_2: O sea, no-- yo no sabía, pues, hasta que después la muchacha me dijo que era una aseguranza, entonces no sé- Yo pensé que la había borrado.

Speaker speaker\_1: Ah, okay, entendido. Usted no sabía que era para aseguranza. Bueno, dependería del plan que usted elige. Al que usted había elegido era el preventivo, que solamente le cubría los chequeos de salud, como el físico, las detecciones de deficiencia de hierro, cosas que son preventivas para asegurarse que usted está de salud. Ellos sí le ofrecen planes médicos que le cubrirían, digamos, que emergencias, urgencias o cirugías, pero está en un plan diferente al que usted eligió.

Speaker speaker\_2: No. No.

Speaker speaker\_1: ¿Quiere que le envíe la guía de beneficios de ellos a su correo? Así una vez que tenga trabajo, si desee inscribirse, puede llamar para atrás.

Speaker speaker\_2: No, perfecto, parece bien. Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Ok, se lo voy a mandar en español al correo que estaba en el formulario que dice que es lucymedrano28@icloud.com. ¿Puedo usar ese?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, corazón, entonces te lo voy a enviar ahí. Correcto, sí. Cualquier cosa que tiene que ver con la aseguranza de ellos sería con nosotros y cualquier cosa que sea sobre el empleo con ellos sería con ellos directamente.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto. Ya se lo envié a su correo. Estaría de mi oficina que es info@benefits10accard.com y estaría titulado Guía de Beneficios. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Solamente muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Gracias a usted por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Muy amable.