

## Transcript: Franchesca

**Baez-4633006768439296-4904337133060096**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Si, me estoy llamando porque, eh, mi hijo como que tiene una deuda pendiente en la escuela o algo así. No, mi amor, yo te llamé a ti. Soy de la compañía que administra la seguridad de tu agencia temporal. ¿La seguridad? Sí, señor, la seguridad que tiene con HSS, Hospitality Staffing Solutions, el plan dental y de visión para usted y su familia. Ah, ok, ok, ok. Perfecto. Disculpe, le estaba esperando otra llamada. No, no se preocupe. Él estaba llamando para decirle que ya reflejan el cambio para-- que es donde usted agregó a su hijo, a su esposa en el plan de visión. El único plan que todavía no me está reflejando ese cambio es el plan dental. Le mandé un ticket adicional a la oficina del frente para que vean a ver si es que tenemos que hablar directamente con la seguridad, a ver si hubo cualquier error en el sistema de ellos, que todavía no ha actualizado ese sistema de esa manera. Porque sí aparece que su esposa y el niño están como de pendientes, pero el nivel de la póliza todavía se refleja como que es solamente para el empleado. Ajá. Ok, pero la tarjeta, la tarjeta ya-ya me la enviaron. Correcto. Ellos la enviaron allá físicamente, pero una virtual nosotros no le podemos dar de momento porque en el sistema no refleja la virtual, que ya está cambiado para empleado y familia. Mmm, ok, pero- Entonces la-- ¿Mm? Dígame. No, le iba a decir. La única que le podría dar virtual por el momento, mientras usted espera que le llegue a casa la otra, sería la de visión. La dental voy a ver si de aquí al lunes la oficina del frente puede conseguir una copia digital para mientras ustedes esperan que le llegue la copia física a casa. Ok. Eh, mi hijo y la mamá del niño no están aquí en este estado. Ellos pueden ir a atenderse con la tarjeta digital, ¿no? Correcto, sí. Siempre y cuando sean los Estados Unidos, sí. Sí, sí, sí. Ella está en Texas. O sea, pero yo necesito enviarles esa tarjeta digital para que vayan a-a atenderse. Y yo la necesito porque me la están pidiendo en la clínica. Entendido. Yo voy a ver, posiblemente, si no al final del día de hoy, sería ya el lunes, que ellos se responderían para atrás con ella, pero lo más tarde sería el lunes para la dental. La de visión se la acabo de enviar por correo. Eh, lo estaría recibiendo del correo de [info@benefitscentercard.com](mailto:info@benefitscentercard.com) y ese correo va a estar titulado Tarjeta temporal. Ok, perfecto. Ok, entonces desde que me den la otra, la de dental que va a reflejar a lo-- a los tres, desde que la tenga le llamo y se la mando, ¿ok? Muchas gracias, muy amable. Por supuesto, un placer. Gracias a usted por coger mi llamada. ¿Tiene alguna pregunta antes de dejarlo ir? No, solamente gracias. Bueno, afortunadamente, una vez más, gracias por tomar mi llamada. Que tenga buen día, señor Ramírez. Buen día. Gracias. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Sí, me estoy llamando porque, eh, mi hijo como que tiene una deuda pendiente en la escuela o algo así.

Speaker speaker\_1: No, mi amor, yo te llamé a ti. Soy de la compañía que administra la aseguranza de tu agencia temporal.

Speaker speaker\_2: ¿La aseguranza?

Speaker speaker\_1: Sí, señor, la aseguranza que tiene con HSS, Hospitality Staffing Solutions, el plan dental y de visión para usted y su familia.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ok, ok. Perfecto. Disculpe, le estaba esperando otra llamada.

Speaker speaker\_1: No, no se preocupe. Él estaba llamando para decirle que ya reflejan el cambio para-- que es donde usted agregó a su hijo, a su esposa en el plan de visión. El único plan que todavía no me está reflejando ese cambio es el plan dental. Le mandé un ticket adicional a la oficina del frente para que vean a ver si es que tenemos que hablar directamente con la aseguranza, a ver si hubo cualquier error en el sistema de ellos, que todavía no ha actualizado ese sistema de esa manera. Porque sí aparece que su esposa y el niño están como de pendientes, pero el nivel de la póliza todavía se refleja como que es solamente para el empleado.

Speaker speaker\_2: Ajá. Ok, pero la tarjeta, la tarjeta ya-ya me la enviaron.

Speaker speaker\_1: Correcto. Ellos la enviaron allá físicamente, pero una virtual nosotros no le podemos dar de momento porque en el sistema no refleja la virtual, que ya está cambiado para empleado y familia.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok, pero-

Speaker speaker\_1: Entonces la-- ¿Mm?

Speaker speaker\_2: Dígame.

Speaker speaker\_1: No, le iba a decir. La única que le podría dar virtual por el momento, mientras usted espera que le llegue a casa la otra, sería la de visión. La dental voy a ver si de aquí al lunes la oficina del frente puede conseguir una copia digital para mientras ustedes esperan que le llegue la copia física a casa.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, mi hijo y la mamá del niño no están aquí en este estado. Ellos pueden ir a atenderse con la tarjeta digital, ¿no?

Speaker speaker\_1: Correcto, sí. Siempre y cuando sean los Estados Unidos, sí.

Speaker speaker\_2: Sí, sí, sí. Ella está en Texas. O sea, pero yo necesito enviarles esa tarjeta digital para que vayan a-a atenderse. Y yo la necesito porque me la están pidiendo en la clínica.

Speaker speaker\_1: Entendido. Yo voy a ver, posiblemente, si no al final del día de hoy, sería ya el lunes, que ellos se responderían para atrás con ella, pero lo más tarde sería el lunes

para la dental. La de visión se la acabo de enviar por correo. Eh, lo estaría recibiendo del correo de info@benefitscentercard.com y ese correo va a estar titulado Tarjeta temporal.

Speaker speaker\_2: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces desde que me den la otra, la de dental que va a reflejar a lo-- a los tres, desde que la tenga le llamo y se la mando, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Muchas gracias, muy amable.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, un placer. Gracias a usted por coger mi llamada. ¿Tiene alguna pregunta antes de dejarlo ir?

Speaker speaker\_2: No, solamente gracias.

Speaker speaker\_1: Bueno, afortunadamente, una vez más, gracias por tomar mi llamada. Que tenga buen día, señor Ramírez.

Speaker speaker\_2: Buen día. Gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.