

Transcript: Franchesca

Baez-4598146954739712-5060634435436544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿De parte de quién? ¿Eso de qué es? Disculpe. Okay, okay. No, lo que pasa es que yo no tengo niños, señorita. Okay, . , gracias por preguntarla. el día, marzo cuatro, 2025, en el cual había seleccionado que lo inscribieran en el plan preventivo Stay Healthy para usted y los niños, pero no puso ninguna información de los niños. So, yo estaba llamando para ver si fue que la inscripción fue un error y usted no quería inscribirse o si sí quería el plan, pero se olvidó poner los niños. No, lo que pasa es que yo no tengo niños, señorita. Okay, ¿usted quería inscribirse entonces en ese plan solo? Sí, porque el único depende que tengo es mi madre, pero ella como tal no, no está aquí. Entendido. Entendido. Lo que le quería comentar al plan que usted seleccionó es solamente preventivo, no le va a cubrir servicios de hospitales como citas de doctor, urgencias, emergencias o cirugías. Lo preventivo viene siendo todo lo que usted se hace para asegurarse que esté de salud, como los chequeos de su deficiencia de hierro o la presión de la sangre, al igual que las consultas de una dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, juntos con cualquier medicamento que tenga que estar tocar-- tomando que sea genético y preventivo, como vitaminas o estatinas. Eso sería lo que ese plan cubriría. Ah, okay. ¿Entonces sí no quiere ese plan? Si ese no es el plan, disculpe. Si usted quiere, tiene también la opción del plan VIP Standard o el plan MSC Enhanced. El standard me viene cubriendo solamente los servicios y hospitales que hablamos, pero no le cubriría nada preventivo. Ese si ponemos a usted y su esposa, lo que vendría-- que sería el total de treinta y un dólares con cuarenta y seis centavos de cada cheque. Y la otra opción que tendría sería el plan MSC Enhanced, que sí le cubriría preventivo y servicios de hospitales, pero el MSC tiene un requisito de network, que quiere decir que hay una lista específica donde usted tiene que ir con las clínicas y los doctores para que sus servicios estén cubiertos. Este le cobr-- costaría por los dos, setenta y dos con noventa y dos de cada cheque. No, entonces sería el que me dijo de treinta y uno. Pero una pre-- uh. Una pregunta, ¿eso es obligatorio? No, señor, es completamente opcional y no le afectaría de ninguna manera en la búsqueda de empleo. Ah, okay. ¿Quiere- Mejor no, mejor no. Okay. Entendido. Eh, lo que le iba a ofrecer era que si quería, le podía mandar una copia de la guía de beneficios de ello en inglés al correo que usted puso de calle Víctor, dos, ocho, nueve, siete, por si está interesado y si sí quiere la cobertura, puede llamar después para inscribirse. Ok, está bien. Sería bueno. Entendido. Toma en cuenta que usted no tiene último día de inscripción en los momentos, pero una vez usted reciba un primer cheque trabajando con HSS, tendría treinta días ?para inscribirse. De acuerdo. Está bien. ¿Con eso es mucho? Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día. De igual manera.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: ¿De parte de quién? ¿Eso de qué es? Disculpe. Okay, okay. No, lo que pasa es que yo no tengo niños, señorita.

Speaker speaker_1: Okay, . . , gracias por preguntarla. el día, marzo cuatro, 2025, en el cual había seleccionado que lo inscribieran en el plan preventivo Stay Healthy para usted y los niños, pero no puso ninguna información de los niños. So, yo estaba llamando para ver si fue que la inscripción fue un error y usted no quería inscribirse o si sí quería el plan, pero se olvidó poner los niños.

Speaker speaker_2: No, lo que pasa es que yo no tengo niños, señorita.

Speaker speaker_1: Okay, ¿usted quería inscribirse entonces en ese plan solo?

Speaker speaker_2: Sí, porque el único depende que tengo es mi madre, pero ella como tal no, no está aquí.

Speaker speaker_1: Entendido.

Speaker speaker_2: Entendido. Lo que le quería comentar al plan que usted seleccionó es solamente preventivo, no le va a cubrir servicios de hospitales como citas de doctor, urgencias, emergencias o cirugías. Lo preventivo viene siendo todo lo que usted se hace para asegurarse que esté de salud, como los chequeos de su deficiencia de hierro o la presión de la sangre, al igual que las consultas de una dieta saludable, evadir los rayos UV del sol, juntos con cualquier medicamento que tenga que estar tocar-- tomando que sea genético y preventivo, como vitaminas o estatinas. Eso sería lo que ese plan cubriría. Ah, okay. ¿Entonces sí no quiere ese plan?

Speaker speaker_1: Si ese no es el plan, disculpe. Si usted quiere, tiene también la opción del plan VIP Standard o el plan MSC Enhanced. El standard me viene cubriendo solamente los servicios y hospitales que hablamos, pero no le cubriría nada preventivo. Ese si ponemos a usted y su esposa, lo que vendría-- que sería el total de treinta y un dólares con cuarenta y seis centavos de cada cheque. Y la otra opción que tendría sería el plan MSC Enhanced, que sí le cubriría preventivo y servicios de hospitales, pero el MSC tiene un requisito de network, que quiere decir que hay una lista específica donde usted tiene que ir con las clínicas y los doctores para que sus servicios estén cubiertos. Este le cobr-- costaría por los dos, setenta y dos con noventa y dos de cada cheque.

Speaker speaker_2: No, entonces sería el que me dijo de treinta y uno. Pero una pre-- uh. Una pregunta, ¿eso es obligatorio?

Speaker speaker_1: No, señor, es completamente opcional y no le afectaría de ninguna manera en la búsqueda de empleo.

Speaker speaker_2: Ah, okay.

Speaker speaker_1: ¿Quiere-

Speaker speaker_2: Mejor no, mejor no.

Speaker speaker_1: Okay. Entendido. Eh, lo que le iba a ofrecer era que si quería, le podía mandar una copia de la guía de beneficios de ello en inglés al correo que usted puso de calle Víctor, dos, ocho, nueve, siete, por si está interesado y si sí quiere la cobertura, puede llamar después para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Sería bueno.

Speaker speaker_1: Entendido. Toma en cuenta que usted no tiene último día de inscripción en los momentos, pero una vez usted reciba un primer cheque trabajando con HSS, tendría treinta días ?para inscribirse.

Speaker speaker_2: De acuerdo. Está bien.

Speaker speaker_1: ¿Con eso es mucho? Gracias a usted por tomar la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: De igual manera.