

## **Transcript: Francesca**

**Baez-4505260839190528-4935010569207808**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Okay, gracias. Buenos días, señor Meneses. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, le estoy llamando de parte de su agencia temporal on drug trafficking. Le estamos llamando sobre la inscripción lo cual usted hizo para el plan de visión para usted y su esposa. Estamos llamando porque no puso la información de su esposa. Lamentablemente, teniendo una póliza de un dependiente donde la información del dependiente no se encuentra, el dependiente no puede usar la aseguranza. De igual que si usted se queda sin un periodo de inscripción personal, no podría tampoco hacer cambios o agregar la información del dependent. Una vez ese periodo estaría cerrado y tampoco podría pedir un reembolso por los beneficios que su dependiente no pudo usar. Por el momento, la póliza estaría siendo cambiada para empleado solamente. Si desea poner de nuevo su dependiente de esposa, estamos abiertos de lunes a viernes, ocho a M a ocho P.M. tiempo oeste. Espero que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Okay, gracias.

Speaker speaker\_2: Buenos días, señor Meneses. Mi nombre es Francesca, con Benefits in a Card, le estoy llamando de parte de su agencia temporal on drug trafficking. Le estamos llamando sobre la inscripción lo cual usted hizo para el plan de visión para usted y su esposa. Estamos llamando porque no puso la información de su esposa. Lamentablemente, teniendo una póliza de un dependiente donde la información del dependiente no se encuentra, el dependiente no puede usar la aseguranza. De igual que si usted se queda sin un periodo de inscripción personal, no podría tampoco hacer cambios o agregar la información del dependent. Una vez ese periodo estaría cerrado y tampoco podría pedir un reembolso por los beneficios que su dependiente no pudo usar. Por el momento, la póliza estaría siendo cambiada para empleado solamente. Si desea poner de nuevo su dependiente de esposa, estamos abiertos de lunes a viernes, ocho a M a ocho P.M. tiempo oeste. Espero que tenga muy buen día. Gracias por su tiempo, al igual que por escuchar este mensaje. Adiós.