

Transcript: Estefania

Acevedo-6715309466009600-5776495817998336

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. I'm calling from Benefits and Card. Um, it looks like we had a missed call from this number. I was just calling back. Hola. Hola, ? Ah, okay. Okay, yo tengo problema. El problema, el problema, eh, es, yo trabajando a la-- a HSS. Mm-hmm. Y yo tengo problema porque yo, yo, yo vivo muy, muy, muy lejos. ¿Cómo, cómo voy, cómo tú puedes me ayuda a, a cambio, a cambio, my schedule? Oh, okay, um- Porque, porque, porque yo trabajando de cinco, de cinco a la tarde, a la, a la uno, a la, a la mañana. Es no bueno para mí porque yo ten-- porque, eh, yo una, uni-- un boss. So, lo- Y segundo, un ?train? Lo que te iba a decir es que nosotros no trabajamos en HSS. Ah, okay. Sí, señor. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios. Ya si te quisieras inscribir para beneficios médicos con HSS, este es el número que tú llamas, pero no trabajamos en HSS. Ah, okay. Sí, señor. Okay. No hay problema. Sí, lo siento. Okay. Ah, de nada. Okay, gracias. Bueno tarde. Sí, gracias. Tú también. Okay.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. I'm calling from Benefits and Card. Um, it looks like we had a missed call from this number. I was just calling back.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: Hola, ?

Speaker speaker_1: Ah, okay. Okay, yo tengo problema. El problema, el problema, eh, es, yo trabajando a la-- a HSS.

Speaker speaker_0: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Y yo tengo problema porque yo, yo, yo vivo muy, muy, muy lejos. ¿Cómo, cómo voy, cómo tú puedes me ayuda a, a cambio, a cambio, my schedule?

Speaker speaker_0: Oh, okay, um-

Speaker speaker_1: Porque, porque, porque yo trabajando de cinco, de cinco a la tarde, a la, a la uno, a la, a la mañana. Es no bueno para mí porque yo ten-- porque, eh, yo una, uni-- un boss.

Speaker speaker_0: So, lo-

Speaker speaker_1: Y segundo, un ?train?

Speaker speaker_0: Lo que te iba a decir es que nosotros no trabajamos en HSS.

Speaker speaker_1: Ah, okay.

Speaker speaker_0: Sí, señor. So, nosotros solo somos los administradores de beneficios. Ya si te quisieras inscribir para beneficios médicos con HSS, este es el número que tú llamas, pero no trabajamos en HSS.

Speaker speaker_1: Ah, okay.

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Okay. No hay problema.

Speaker speaker_0: Sí, lo siento.

Speaker speaker_1: Okay.

Speaker speaker_0: Ah, de nada.

Speaker speaker_1: Okay, gracias. Bueno tarde.

Speaker speaker_0: Sí, gracias. Tú también.

Speaker speaker_1: Okay.