

Transcript: Estefania

Acevedo-6670565800198144-4559056060071936

Full Transcript

Your call may- Hello? is being monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello?
Hola. Estoy hablando de benefits and a card de parte de Associated Staffing Inc. Um, solo te estaba realizando la llamada para dejarte saber que ya enviaron ese correo a AFL. Okey.
Um, y también que ya tengo tu información sobre el plan de visión y el plan preventivo de noventa grados. Me dices cuando ustedes listas para ese número de póliza. Oooké. Ah, ah, pero ¿no me lo puedes mandar por correo electrónico? Am... sí, permíteme. Y también te iba a decir que me dijeron que para el plan de visión, am... puedes siempre solamente usar el número de Seguro Social, que es así te encuentran. Ok. Porque también está asociado con el plan preventivo. Ok. Son dos diferentes... así dueños de seguro. Porque sí pregunté y me dijeron que con el número de Seguro Social tuyo te pueden encontrar- Ok, ok. Pero con el preventivo sí me dieron el número de- Ok. Ah, póliza y ya mandaron ese correo sobre tu plan médico, ¿ok? Ok. Y permíteme. Déjame asegurarme que sí recibiste el correo que te voy a enviar. Ahí voy a escribir el número de póliza, ¿ok? Ok. Y pues ahí donde dice para tu plan de visión... Permíteme. Ahí voy a poner que puedes dar tu número de social para el plan de visión. Solo para recordártelo, ¿ok? Y para el plan médico sí puse: "El número de ID es..." y ahí te lo escribí. Y solo recuerda que para, um, para que me envíen tus tarjetas... Y para la otra, si todavía estoy esperando. Ok. Pero ya de una vez te quería dar esa información para que al menos tengas información del plan de visión y el plan de noventa grados. Pero el plan que sí tú necesitas, si quieres ir al doctor porque estás enferma, es el plan que estamos esperando, ¿ok? Y ya de una vez yo creo que te voy a encargar tus tarjetas con esa, am, información correcta del, del P.O. box, porque yo creo que te las enviaron al otro. No sé si quieras checar... No sé si te llega correo. No, el correo por eso llega-- ayer del correo, el P.O. box tres cuatro catorce porque- Ajá. Este... en la casa no llega correo porque es un ranchito chiquito. Aaay, yo creo que las revolvieron. No, no estoy segura que...Sí, porque yo creo que sí te las enviaron, pero las regresaron . Am, pero ya de una vez te voy a encargar la del VIP Choice para que te las envíen. Y ahí está- Okey. Tu número de poliza para el, el otro plan médico. Oooky, y so la... ¿la otra todavía no está? ¿Cuál? La de... Ei- APD. No, porque apenas mandaron ese correo. So ese número- Okey. De la póliza yo todavía no tengo disponible. Ya cuando me lo envíen, pues yo te llamo o te lo envío también por correo como este. Oooky. Y con el plan de visión también pregunté y me dijeron que puedes usar el número de seguro social tuyo . Oooky. Pero también- ¿La recibiste? Ok, sí, ya la recibí. Información- Tempera-- Información temporal de... Ajá . Okey. ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Pues ya cuando me den, am, la información... Okey, ¿cuál va a ser el...? Okey. Número, número ID. Ese es el número de, de la póliza, ¿verdad? Sí, el que empieza-- creo que empieza con D. Ajá, sí, ya lo vi. Es ese. Mhm. Okey, entonces muchísimas gracias y ojalá llegue el otro pronto porque eso es lo que necesito . Sííí. Ay, okey. Sí, señora. Pues ahí

me... me comunico contigo. Okey, muchísimas gracias. De nada, que- Igual, y si le llega pronto, dijo, por ahí me lo manda, por favor. Sí, y también cuando ya te lo envíe, pues yo te llamo solo para asegurarme que si lo recibiste a tu correo electrónico y si no me contestas, pues ahí te dejo un mensaje de voz también. Ooky, perfectamente. Muchísimas gracias. De nada, que tengas una buena-- ??? Hasta luego. Igualmente. Hasta luego. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may-

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_0: is being monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_0: Hola. Estoy hablando de benefits and a card de parte de Associated Staffing Inc. Um, solo te estaba realizando la llamada para dejarte saber que ya enviaron ese correo a AFL.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Um, y también que ya tengo tu información sobre el plan de visión y el plan preventivo de noventa grados. Me dices cuando ustedes listas para ese número de póliza.

Speaker speaker_1: Oooké. Ah, ah, pero ¿no me lo puedes mandar por correo electrónico?

Speaker speaker_0: Am... sí, permíteme. Y también te iba a decir que me dijeron que para el plan de visión, am... puedes siempre solamente usar el número de Seguro Social, que es así te encuentran.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Porque también está asociado con el plan preventivo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Son dos diferentes... así dueños de seguro. Porque sí pregunté y me dijeron que con el número de Seguro Social tuyo te pueden encontrar-

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_0: Pero con el preventivo sí me dieron el número de-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ah, póliza y ya mandaron ese correo sobre tu plan médico, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y permíteme. Déjame asegurarme que sí recibiste el correo que te voy a enviar. Ahí voy a escribir el número de póliza, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Y pues ahí donde dice para tu plan de visión... Permíteme. Ahí voy a poner que puedes dar tu número de social para el plan de visión. Solo para recordártelo, ¿ok? Y para el plan médico sí puse: "El número de ID es..." y ahí te lo escribí. Y solo recuerda que para, um, para que me envíen tus tarjetas... Y para la otra, si todavía estoy esperando.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Pero ya de una vez te quería dar esa información para que al menos tengas información del plan de visión y el plan de noventa grados. Pero el plan que sí tú necesitas, si quieres ir al doctor porque estás enferma, es el plan que estamos esperando, ¿ok? Y ya de una vez yo creo que te voy a encargar tus tarjetas con esa, am, información correcta del, del P.O. box, porque yo creo que te las enviaron al otro. No sé si quieras checar... No sé si te llega correo.

Speaker speaker_1: No, el correo por eso llega-- ayer del correo, el P.O. box tres cuatro catorce porque-

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Este... en la casa no llega correo porque es un ranchito chiquito.

Speaker speaker_0: Aaay, yo creo que las revolvieron. No, no estoy segura que...Sí, porque yo creo que sí te las enviaron, pero las regresaron . Am, pero ya de una vez te voy a encargar la del VIP Choice para que te las envíen. Y ahí está-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Tu número de poliza para el, el otro plan médico.

Speaker speaker_1: Oooky, y so la... ¿la otra todavía no está?

Speaker speaker_0: ¿Cuál?

Speaker speaker_1: La de... Ei- APD.

Speaker speaker_0: No, porque apenas mandaron ese correo. So ese número-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: De la póliza yo todavía no tengo disponible. Ya cuando me lo envíen, pues yo te llamo o te lo envío también por correo como este.

Speaker speaker_1: Oooky.

Speaker speaker_0: Y con el plan de visión también pregunté y me dijeron que puedes usar el número de seguro social tuyo .

Speaker speaker_1: Oooky. Pero también-

Speaker speaker_0: ¿La recibiste?

Speaker speaker_1: Ok, sí, ya la recibí. Información- Tempera-- Información temporal de... Ajá . Okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey? ¿Tienes cualquier otra pregunta? Pues ya cuando me den, am, la información...

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál va a ser el...? Okey. Número, número ID. Ese es el número de, de la póliza, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, el que empieza-- creo que empieza con D.

Speaker speaker_1: Ajá, sí, ya lo vi. Es ese.

Speaker speaker_0: Mhm.

Speaker speaker_1: Okey, entonces muchísimas gracias y ojalá llegue el otro pronto porque eso es lo que necesito .

Speaker speaker_0: Sííí. Ay, okey. Sí, señora. Pues ahí me... me comunico contigo.

Speaker speaker_1: Okey, muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que-

Speaker speaker_1: Igual, y si le llega pronto, dijo, por ahí me lo manda, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, y también cuando ya te lo envíe, pues yo te llamo solo para asegurarme que si lo recibiste a tu correo electrónico y si no me contestas, pues ahí te dejo un mensaje de voz también.

Speaker speaker_1: Ooky, perfectamente. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tengas una buena-- ???

Speaker speaker_1: Hasta luego. Igualmente. Hasta luego. Bye .