

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6592787068174336-5243202647310336**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, le estoy hablando del Benefits and the Card, de parte de Partners Personal. Um, ayer hablamos sobre tu cobertura. Te dejé saber que la cobertura de tu plan médico va a ser efectivo el 6 de enero. Um, me estabas preguntando ayer si ibas a recibir tus tarjetas. Pues ya recibí su información. No sé si nos puedas hablar cuando tengas tiempo al ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuarenta y ocho- Ah. ¿Aló? No, no. Oh, perdón. Pensé que estaba dejando un correo de voz . Um, hola, ¿estoy hablando de--? Estoy hablando de Benefits and a Card, de parte de Partners Personal. Ayer hablé contigo sobre tu cobertura y las tarjetas. Ajá. Um, ¿te acuerdas que te recordé que tu cobertura se va a hacer efectiva a partir de enero seis? Um, so, ya agarré la información y me dijeron... Como s-- ya te hicieron una deducción, um, tú vas a tener cobertura activa la semana que viene del 11 al 17, y para el... Ah, para el miércoles recibimos tu información del número de póliza, pero sí me dejaron saber que solo va a ser efectivo por esa semana. Ya pasando el 17 de noviembre, um, no se-- no va a ser efectiva hasta el seis, hasta cuando te dije, pero- Como te-- ya te hicieron la deducción, si vas a tener cobertura activa del lunes que viene, so del 11 al 17, y ya pasando el 17, que es el domingo, ya del 18 hasta el... hasta el... 6, es ya cuando vas a volver a tener cobertura. So, del 11 al 17 vas a tener cobertura activa, como ya te hicieron la deducción. Ya pasando el 17 tendrías que esperar hasta cuando ya todo el mundo tiene el plan efectivo, que es hasta el 6 de enero. Okay. ¿Okay? Ajá. Um, y sí te iba a dejar saber que para el plan que tú tienes, que es el VIP, normalmente esa tarjeta nunca la mandan, pero si tú gustas, ya te la pueoooo, ya la puedo pedir, para que sí te la hagan físicamente, pero recuerda que vas a tener cobertura activa del 11 al 17 y ya pasando el domingo que viene, am, hasta el diciembre seis, ¿okay? Okay. Ah, perdón, hasta enero... Hasta, perdón, no diciembre, hasta enero seis. Hasta enero seis. Ajá. Este, ah, no, pues sí, voy a ocupar otra tarjeta. O co-cómo, le, cómo, cuando voy a pedir servicios, ¿qué número doy o cómo le...? ¿Cómo le haría si no tengo tarjeta? So, como tu cobertura va a ser efectiva, como ya te hicieron la deducción, tú vas a tener cobertura del 11 al 17 y probablemente para el 13, que es el miércoles- Ajá. Ya esté disponible el número de póliza. Okay. So, ya si quieras pa' el miércoles que viene, tú puedes llamar a preguntar si ya tenemos la información del número de póliza. A veces lo tenemos los miércoles o a veces hasta el jueves. Pero recuerda que como a ti te hicieron la deducción, tú solo vas a tener cobertura para la semana que viene, del 11 al 17, y ya cuando pase el 17 de noviembre, am, pasa-- no va a ser efecta hasta enero seis, ¿okay? Okay, okay. Solo para que tengas eso en cuenta, que solo para la semana que viene sí vas a tener cobertura activa y es porque te hicieron la deducción. Pero ya pasando el 17, que es un domingo, tendrías que esperar hasta el 6 de enero, hasta cuando ya todo el mundo tenga cobertura. Ajá. Ajá, como una compañía efectiva. Mmm. So, si tú quieres, am, so, si tú quieres, yooo guardo, me, me guardo esta nota

y yo puedo estar checando pa' la semana que viene, am, para ver si ya está lista el número de póliza. Y pues ya cuando esté lista, yo te lo mando a tu correo electrónico y también te llamo pa' dejar saber y para recordarte que solo es para la semana del 7 al... 17. Del 11 al 17. Del 11 al 17. Y ya pasando el 17 tenías que esp-- tendrías que esperar hasta enero 6, ¿okay? Okay. Pero si quieras pues yo me, yo me estoy fijando porque no sé si te vayas a recordar, pero si quieras yo me fijo el 13 y el 14 para ver si ya ese número de póliza está listo y pues yo te lo mando a tu correo electrónico. Okay. Y no sé si ya de una vez quieras que... que haga ese pedido para la física o quieras que espere hasta, hasta enero, porque da cabo que no lo... La física te va a llegar seguro cuando ya pase el 17 y recuerdas que no vas a tener cobertura activa hasta el enero seis. Enero seis. No, sí, sí, luego lo mandan, pues no hay problema, me espero. Okay, está bien. Pero, ch-- pues si tú gustas yo puedo estar revisando para el--, um, a la semana que bien-viene, um, para ver si ya está lista electrónicamente y pues yo te lo mando y te doy una llamada de-- para dejar saber que ya te lo mandé. No, si me estás haciendo un favor, estaría bien. Okay, sí, pues yo ahí, ahí me estaré fijando pa' la semana que viene, si ya está disponible el número de póliza, porque si ocupas ir a una cita o algo así, eso es lo que piden, el número de póliza. El número de póliza. Tu vas a-- so, vas a tener cobertura por una semana al partir de noviembre 11 al 17, que es pal próximo lunes, al, pal lunes hasta el domingo y ya pasando ese domingo hasta el 6 de enero, ¿okay? Hasta, me espero hasta enero. Okay, sí, sí. Señor. Entonces- Solo te quería dejar saber para que supieras y... Como te dije que te iba a llamar. Um, pero yo- Me voy a estar fijando durante la semana que viene. Creo que ahorita apenas, este, apenas iba yo saliendo de mi trabajo cuando vi la llamada, digo, voy a contestar porque, a lo mejor sea de, de ustedes, pues. Sí . Sí, señor. Okay, pero sí, si... no estás confundido nada, ¿verdad? No, no. Sí, sí, sí. Okay, listo. Bueno, muchas gracias. Y ahí yo me voy a estar fijando pa' la semana que viene, entre-- yo creo que entre el miércoles o el jueves- Tengo esa información, ¿okay? Vale. Muchas gracias. De nada, que tengas un buen día. Gracias. Ajá.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, le estoy hablando del Benefits and the Card, de parte de Partners Personal. Um, ayer hablamos sobre tu cobertura. Te dejé saber que la cobertura de tu plan médico va a ser efectivo el 6 de enero. Um, me estabas preguntando ayer si ibas a recibir tus tarjetas. Pues ya recibí su información. No sé si nos puedas hablar cuando tengas tiempo al ocho, cero, cero, cuatro, nueve, siete, cuarenta y ocho-

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_2: ¿Aló?

Speaker speaker\_3: No, no.

Speaker speaker\_2: Oh, perdón. Pensé que estaba dejando un correo de voz . Um, hola, ¿estoy hablando de--? Estoy hablando de Benefits and a Card, de parte de Partners Personal. Ayer hablé contigo sobre tu cobertura y las tarjetas.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Um, ¿te acuerdas que te recordé que tu cobertura se va a hacer efectiva a partir de enero seis? Um, so, ya agarré la información y me dijeron... Como s-- ya te hicieron una deducción, um, tú vas a tener cobertura activa la semana que viene del 11 al 17, y para el... Ah, para el miércoles recibimos tu información del número de póliza, pero sí me dejaron saber que solo va a ser efectivo por esa semana. Ya pasando el 17 de noviembre, um, no se-- no va a ser efectiva hasta el seis, hasta cuando te dije, pero- Como te-- ya te hicieron la deducción, si vas a tener cobertura activa del lunes que viene, so del 11 al 17, y ya pasando el 17, que es el domingo, ya del 18 hasta el... hasta el... 6, es ya cuando vas a volver a tener cobertura. So, del 11 al 17 vas a tener cobertura activa, como ya te hicieron la deducción. Ya pasando el 17 tendrías que esperar hasta cuando ya todo el mundo tiene el plan efectivo, que es hasta el 6 de enero.

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_2: ¿Okay?

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Um, y sí te iba a dejar saber que para el plan que tú tienes, que es el VIP, normalmente esa tarjeta nunca la mandan, pero si tú gustas, ya te la puedooo, ya la puedo pedir, para que sí te la hagan físicamente, pero recuerda que vas a tener cobertura activa del 11 al 17 y ya pasando el domingo que viene, am, hasta el diciembre seis, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_2: Ah, perdón, hasta enero... Hasta, perdón, no diciembre, hasta enero seis.

Speaker speaker\_3: Hasta enero seis. Ajá. Este, ah, no, pues sí, voy a ocupar otra tarjeta. O co-cómo, le, cómo, cuando voy a pedir servicios, ¿qué número doy o cómo le...? ¿Cómo le haría si no tengo tarjeta?

Speaker speaker\_2: So, como tu cobertura va a ser efectiva, como ya te hicieron la deducción, tú vas a tener cobertura del 11 al 17 y probablemente para el 13, que es el miércoles-

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ya esté disponible el número de póliza.

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_2: So, ya si quieres pa' el miércoles que viene, tú puedes llamar a preguntar si ya tenemos la información del número de póliza. A veces lo tenemos los miércoles o a veces hasta el jueves. Pero recuerda que como a ti te hicieron la deducción, tú solo vas a tener cobertura para la semana que viene, del 11 al 17, y ya cuando pase el 17 de noviembre, am, pasa-- no va a ser efectiva hasta enero seis, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Okay, okay.

Speaker speaker\_2: Solo para que tengas eso en cuenta, que solo para la semana que viene sí vas a tener cobertura activa y es porque te hicieron la deducción. Pero ya pasando el 17, que es un domingo, tendrías que esperar hasta el 6 de enero, hasta cuando ya todo el mundo tenga cobertura.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Ajá, como una compañía efectiva.

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_2: So, si tú quieres, am, so, si tú quieres, yooo guardo, me, me guardo esta nota y yo puedo estar checando pa' la semana que viene, am, para ver si ya está lista el número de póliza. Y pues ya cuando esté lista, yo te lo mando a tu correo electrónico y también te llamo pa' dejar saber y para recordarte que solo es para la semana del 7 al... 17. Del 11 al 17.

Speaker speaker\_3: Del 11 al 17.

Speaker speaker\_2: Y ya pasando el 17 tenías que esp-- tendrías que esperar hasta enero 6, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_2: Pero si quieres pues yo me, yo me estoy fijando porque no sé si te vayas a recordar, pero si quieres yo me fijo el 13 y el 14 para ver si ya ese número de póliza está listo y pues yo te lo mando a tu correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_2: Y no sé si ya de una vez quieras que... que haga ese pedido para la física o quieras que espere hasta, hasta enero, porque da cabo que no lo... La física te va a llegar seguro cuando ya pase el 17 y recuerdas que no vas a tener cobertura activa hasta el enero seis.

Speaker speaker\_3: Enero seis. No, sí, sí, luego lo mandan, pues no hay problema, me espero.

Speaker speaker\_2: Okay, está bien. Pero, ch-- pues si tú gustas yo puedo estar revisando para el--, um, a la semana que bien-viene, um, para ver si ya está lista electrónicamente y pues yo te lo mando y te doy una llamada de-- para dejar saber que ya te lo mandé.

Speaker speaker\_3: No, si me estás haciendo un favor, estaría bien.

Speaker speaker\_2: Okay, sí, pues yo ahí, ahí me estaré fijando pa' la semana que viene, si ya está disponible el número de póliza, porque si ocupas ir a una cita o algo así, eso es lo que piden, el número de póliza.

Speaker speaker\_3: El número de póliza.

Speaker speaker\_2: Tu vas a-- so, vas a tener cobertura por una semana al partir de noviembre 11 al 17, que es pal próximo lunes, al, pal lunes hasta el domingo y ya pasando

ese domingo hasta el 6 de enero, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Hasta, me espero hasta enero. Okay, sí, sí.

Speaker speaker\_2: Señor.

Speaker speaker\_3: Entonces-

Speaker speaker\_2: Solo te quería dejar saber para que supieras y... Como te dije que te iba a llamar. Um, pero yo- Me voy a estar fijando durante la semana que viene.

Speaker speaker\_3: Creo que ahorita apenas, este, apenas iba yo saliendo de mi trabajo cuando vi la llamada, digo, voy a contestar porque, a lo mejor sea de, de ustedes, pues.

Speaker speaker\_2: Sí . Sí, señor. Okay, pero sí, si... no estás confundido nada, ¿verdad?

Speaker speaker\_3: No, no. Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_2: Okay, listo. Bueno, muchas gracias. Y ahí yo me voy a estar fijando pa' la semana que viene, entre-- yo creo que entre el miércoles o el jueves- Tengo esa información, ¿okay?

Speaker speaker\_3: Vale. Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: De nada, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Gracias.

Speaker speaker\_2: Ajá.