

Transcript: Estefania

Acevedo-6525978130169856-6156728035098624

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. HSS. Um, estoy buscando com-comunicarme con la persona... Chapin-chano. No sé si estoy pronunciando tu nombre correctamente. Tampechano. Sí, señora. Am-- Hola, buenas tardes. Estamos hablando porque estamos procesando un formulario de inscripción que eh-- hiciste marzo diecinueve para los beneficios médicos que ofrece HSS. Am-- Te estaba llamando porque elegiste todos los planes para empleado e hijo, am, para Re... tia y Diego, pero también elegiste no participar en los beneficios médicos. Am, so te estamos llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir en los planes que seleccionaste o si querías declinar la cobertura, porque elegiste declinar, pero también elegiste planes. La verdad es que yo no entendí muy bien esa parte. Disculpa, cometí el error. Ah, no, no, para nada. So, es que los-- Te lo voy a explicar. Am, so estos son beneficios médicos que ofrece staffing dependiendo cuántos planes eligas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos y serían deducciones semanales. Cada plan tiene su deducción aparte. Am, por ejemplo, el plan de visión, si eliges empleado e hijos, sería de cuatro dólares y cincuenta y siete centavos semanal de tu cheque. El plan dental te saldría a ocho dólares y noventa y dos centavos semanales de tu cheque si eliges el plan de empleado e hijos. Am, ¿sí te querías inscribir, si te interesaba o... no? Pues, lo que pasa es que yo todavía no estoy trabajando. Ok . Sí, sí, sí, ya entiendo. Esto empezaría ya cuando empezarías a trabajar. So, porque estas son deducciones que te harían de tus cheques semanal. Ok. Pero si no estás muy segura en este momento, te puedo declinar. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos. Ya si te pasas los treinta días, am, en otra temporada donde te puedes inscribir, es en la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, la hacen en el mes de octubre. Sí, el año pasado lo hicieron entre octubre veintiuno hasta noviembre veintisiete. Pero sí, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, si no es que estás muy segura todavía. Sí, por el momento no, no, no estoy completamente segura, por lo que te he dicho. Mmm. Todavía no estoy trabajando. Listo, ok. Am, solo recuerda, si es que te interesa en el futuro, lo puedes hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando venga el mes de inscripción, también, que lo hacen hasta octubre. De octubre a noviembre. Vale. ¿Ok? Perfecto. Muy clara la información. Eh, ya, oh, no, perdón. Otra cosita. ¿Sí? Eh, ese descuento que ustedes me hacen, ¿qué cobertura tiene? El seguro, o sea, eso... Depende de los planes. Consulta o medicamento o... Los planes médicos tienen sus deduc-- tienen sus beneficios para, para medicamentos. Am... Solo depende del plan que elegiste, porque también elegiste todos los planes y unos planes no se pueden convenir. También eso te iba a decir, eh... So, solo depende de los planes que elijas- Ok, ya. Pero

todos los planes médicos tienen sus beneficios, am, para los medicamentos también. Oh, sí, porque es que... Literal, nunca he tenido, eh, seguridad aquí, pues a ver, tengo un año de haber llegado. Mhm. Y pues no, no, no conozco muy bien el sistema. Mhm. Hasta el momento, pues hemos dejado Medicaid y, pues gracias a Dios, y a la virgen, mis hijos y, y yo, pues no lo hemos utilizado porque somos muy sanos. Okay, okay. Entonces, no, no, no sé cómo es el proceso. Sí, bueno, esto no es... ????? gobierno. Este sería de parte del staffing. Por eso te hacen deducciones. Para mantener tu plan activo, tendrías que siempre estar trabajando con ellos, porque son deducciones del cheque que te hacen directamente para mantener esos planes activos. El día que tú no trabajes con HSS, pa la quinta semana que ellos no te hagan una deducción específicamente del cheque, el plan como que se cancela. Pero Medicaid es parte del gobierno. Esto sería de parte de el staffing. Mhm. Sí, sí, yo sé que Medicaid es parte del gobierno, pero hasta el momento, pues como no lo he utilizado... Ok, ok. No... Yo sé que, por lo menos en el país donde yo estaba, pues uno tenía del gobierno, pero igual uno hacía un pago de la consulta, había medicamentos que sí cubrían- Otros medicamentos que no. Exactamente, sí. Hay unas cosas y otras cosas que no. Eso solo de verdad que depende en los planes que elijas. Todos también vienen- Con los medicamentos y, como te digo, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, am, y también te mandan recordatorios cuando estás en tu periodo de inscripción. Ah, bueno, muchísimas gracias. No tomaré en cuenta- Porque no tendrá presente. Gracias por tu explicación y por ponerme mi polo a tierra para-saber más o menos. Ok, está bien. De nada. Que tengas un buen día. Gracias, igualmente. Feliz tarde. Sí.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: HSS. Um, estoy buscando com-comunicarme con la persona... Chapin-chano. No sé si estoy pronunciando tu nombre correctamente.

Speaker speaker_2: Tampechano.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Am-- Hola, buenas tardes. Estamos hablando porque estamos procesando un formulario de inscripción que eh-- hiciste marzo diecinueve para los beneficios médicos que ofrece HSS. Am-- Te estaba llamando porque elegiste todos los planes para empleado e hijo, am, para Re... tia y Diego, pero también elegiste no participar en los beneficios médicos. Am, so te estamos llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir en los planes que seleccionaste o si querías declinar la cobertura, porque elegiste declinar, pero también elegiste planes.

Speaker speaker_2: La verdad es que yo no entendí muy bien esa parte. Disculpa, cometí el error.

Speaker speaker_1: Ah, no, no, para nada. So, es que los-- Te lo voy a explicar. Am, so estos son beneficios médicos que ofrece staffing dependiendo cuántos planes eligas, cuáles sean, si agregas dependientes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para estos planes médicos y serían deducciones semanales. Cada plan tiene su deducción

aparte. Am, por ejemplo, el plan de visión, si eliges empleado e hijos, sería de cuatro dólares y cincuenta y siete centavos semanal de tu cheque. El plan dental te saldría a ocho dólares y noventa y dos centavos semanales de tu cheque si eliges el plan de empleado e hijos. Am, ¿sí te querías inscribir, si te interesaba o... no?

Speaker speaker_2: Pues, lo que pasa es que yo todavía no estoy trabajando.

Speaker speaker_1: Ok . Sí, sí, sí, ya entiendo. Esto empezaría ya cuando empezarías a trabajar. So, porque estas son deducciones que te harían de tus cheques semanal.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Pero si no estás muy segura en este momento, te puedo declinar. Ellos te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos. Ya si te pasas los treinta días, am, en otra temporada donde te puedes inscribir, es en la temporada de inscripción de la compañía, que para ellos, si no me equivoco, la hacen en el mes de octubre. Sí, el año pasado lo hicieron entre octubre veintiuno hasta noviembre veintisiete. Pero sí, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, si no es que estás muy segura todavía.

Speaker speaker_2: Sí, por el momento no, no, no estoy completamente segura, por lo que te he dicho. Mmm. Todavía no estoy trabajando.

Speaker speaker_1: Listo, ok. Am, solo recuerda, si es que te interesa en el futuro, lo puedes hacer en los primeros treinta días de haber recibido tu primer cheque o cuando venga el mes de inscripción, también, que lo hacen hasta octubre. De octubre a noviembre.

Speaker speaker_2: Vale.

Speaker speaker_1: ¿Ok?

Speaker speaker_2: Perfecto. Muy clara la información. Eh, ya, oh, no, perdón. Otra cosita.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_2: Eh, ese descuento que ustedes me hacen, ¿qué cobertura tiene? El seguro, o sea, eso...

Speaker speaker_1: Depende de los planes.

Speaker speaker_2: Consulta o medicamento o...

Speaker speaker_1: Los planes médicos tienen sus deduc-- tienen sus beneficios para, para medicamentos. Am... Solo depende del plan que elegiste, porque también elegiste todos los planes y unos planes no se pueden convenir. También eso te iba a decir, eh... So, solo depende de los planes que elijas-

Speaker speaker_2: Ok, ya.

Speaker speaker_1: Pero todos los planes médicos tienen sus beneficios, am, para los medicamentos también.

Speaker speaker_2: Oh, sí, porque es que... Literal, nunca he tenido, eh, seguridad aquí, pues a ver, tengo un año de haber llegado.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Y pues no, no, no conozco muy bien el sistema.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: Hasta el momento, pues hemos dejado Medicaid y, pues gracias a Dios, y a la virgen, mis hijos y, y yo, pues no lo hemos utilizado porque somos muy sanos.

Speaker speaker_1: Okay, okay.

Speaker speaker_2: Entonces, no, no, no sé cómo es el proceso.

Speaker speaker_1: Sí, bueno, esto no es... ????? gobierno. Este sería de parte del staffing. Por eso te hacen deducciones. Para mantener tu plan activo, tendrías que siempre estar trabajando con ellos, porque son deducciones del cheque que te hacen directamente para mantener esos planes activos. El día que tú no trabajas con HSS, pa la quinta semana que ellos no te hagan una deducción específicamente del cheque, el plan como que se cancela. Pero Medicaid es parte del gobierno. Esto sería de parte de el staffing. Mhm.

Speaker speaker_2: Sí, sí, yo sé que Medicaid es parte del gobierno, pero hasta el momento, pues como no lo he utilizado...

Speaker speaker_1: Ok, ok.

Speaker speaker_2: No... Yo sé que, por lo menos en el país donde yo estaba, pues uno tenía del gobierno, pero igual uno hacía un pago de la consulta, había medicamentos que sí cubrían- Otros medicamentos que no.

Speaker speaker_1: Exactamente, sí. Hay unas cosas y otras cosas que no. Eso solo de verdad que depende en los planes que elijas. Todos también vienen- Con los medicamentos y, como te digo, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para poder inscribirte, am, y también te mandan recordatorios cuando estás en tu periodo de inscripción.

Speaker speaker_2: Ah, bueno, muchísimas gracias. No tomaré en cuenta- Porque no tendré presente. Gracias por tu explicación y por ponerme mi polo a tierra para-saber más o menos.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Feliz tarde.

Speaker speaker_1: Sí.