

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-6460289709293568-5476045918879744**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir? Hola, buenos-- buenas tardes. Hola, buenas tardes..... Es que tengo... Me han estado llegando mensajes, am, dice: "Bienvenido a Partners Personal". Mm-hmm. "Tienes seis días desde tu, tu primer cheque para inscribirte en los beneficios". So, ¿de qué se trata ese mensaje? Ah, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir de tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental, diferentes planes médicos. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependientes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Am, es algo completamente opcional, no es obligatorio. So, si no es que te quieras inscribir, no tienes que hacer nada, am, simplemente ignora los mensajes. Pero si sí te quieras inscribir, solamente tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque. Ok, perfecto. Ah, ok. Pues muchas gracias por la información. Ok, si es que no quieras, am, solamente ignora los mensajes porque te van a estar llegando como recordatorios. Ok, perfecto. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Igualmente. Bye-bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por comunicarte con Benefits in a Card. Te habla Stephanie. ¿Cómo te puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos-- buenas tardes.

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes.....

Speaker speaker\_1: Es que tengo... Me han estado llegando mensajes, am, dice: "Bienvenido a Partners Personal".

Speaker speaker\_0: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: "Tienes seis días desde tu, tu primer cheque para inscribirte en los beneficios". So, ¿de qué se trata ese mensaje?

Speaker speaker\_0: Ah, ok. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para Partners Personal y ese mensaje te está dejando saber que tienes treinta días a partir

de tu primer cheque para poder inscribirte a los beneficios médicos que ellos ofrecen. Solamente ofrecen beneficios médicos, así como un plan dental, un plan de visión, un plan de salud comportamental, diferentes planes médicos. Dependiendo cuántos elijas, cuáles sean y si agregas dependientes con esos planes, tiene mucho que ver con cuánto sea la deducción de tu cheque para esos planes médicos. Am, es algo completamente opcional, no es obligatorio. So, si no es que te quieras inscribir, no tienes que hacer nada, am, simplemente ignora los mensajes. Pero si sí te quieras inscribir, solamente tienes treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Ah, ok. Pues muchas gracias por la información.

Speaker speaker\_0: Ok, si es que no quieras, am, solamente ignora los mensajes porque te van a estar llegando como recordatorios.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Bye-bye.