

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6403735638294528-6687074229731328**

### **Full Transcript**

Your call is being monitored for quality assurance. Your call may be monitored for automated voice message system. Two, one, zero, four, one, six, seven, four, nine, four is not available. At the tone, please record your message. When you have finished recording, you may hang up or press one for more options. Buenas tardes, estoy hablando de Benefits and a Card, de parte de BGSS. Estamos procesando las inscripciones para los beneficios médicos que ofrece BGS, y tú seleccionaste un plan y también seleccionaste no participar. Te-- y vamos a decir que también, um... diste una dirección de PR, de Puerto Rico, y para estos beneficios sí tendrías que estar dentro de los Estados Unidos y ofrecer una dirección de los Estados Unidos para ser... elegible para los beneficios médicos. También, como elegiste un plan y también elegiste no participar, también o-otro motivo por qué en estos momentos n-no te vamos a inscribir en ningún beneficio. Si es que sí te interesa inscribirte, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacerlo. Pero como te digo, sí tendrías que tener una dirección de los Estados Unidos y estar en los Estados Unidos para ser elegible para estos beneficios médicos. En estos momentos te vamos a declinar... y no te van a inscribir en u-ningún beneficio. Si es que vives en los Estados Unidos y tienes una dirección de los Estados Unidos y sí quieres participar, tienes treinta días a partir de la fecha de recibes el primer cheque para poder inscribirte. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Lunes a viernes, nuestro número de teléfono es eight, zero, zero, cuatro, nueve, siete, forty eight, fifty six. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call is being monitored for quality assurance. Your call may be monitored for automated voice message system. Two, one, zero, four, one, six, seven, four, nine, four is not available. At the tone, please record your message. When you have finished recording, you may hang up or press one for more options.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, estoy hablando de Benefits and a Card, de parte de BGSS. Estamos procesando las inscripciones para los beneficios médicos que ofrece BGS, y tú seleccionaste un plan y también seleccionaste no participar. Te-- y vamos a decir que también, um... diste una dirección de PR, de Puerto Rico, y para estos beneficios sí tendrías que estar dentro de los Estados Unidos y ofrecer una dirección de los Estados Unidos para ser... elegible para los beneficios médicos. También, como elegiste un plan y también elegiste no participar, también o-otro motivo por qué en estos momentos n-no te vamos a inscribir en ningún beneficio. Si es que sí te interesa inscribirte, te dan treinta días a partir de la fecha que

recibes tu primer cheque para hacerlo. Pero como te digo, sí tendrías que tener una dirección de los Estados Unidos y estar en los Estados Unidos para ser elegible para estos beneficios médicos. En estos momentos te vamos a declinar... y no te van a inscribir en u-ningún beneficio. Si es que vives en los Estados Unidos y tienes una dirección de los Estados Unidos y sí quieras participar, tienes treinta días a partir de la fecha de recibes el primer cheque para poder inscribirte. Estamos abiertos de 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Lunes a viernes, nuestro número de teléfono es eight, zero, zero, cuatro, nueve, siete, forty eight, fifty six. Gracias.