

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-6284155944910848-6565609379676160**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, I'm calling from Benefits and Incard on behalf of... ??????... Mr. Jimmy... ¿Dígame? Um, buenas tardes, estoy hablando porque estamos procesando los formularios y aparece que existe cobertura, pero también declinaste. Eso solo te estaba llamando para confirmar si siempre querías participar y recibir beneficios médicos en tu agencia temporal o si querías optar para no obtenerlos. No, no, no, no, no lo entendí. ¿Qué quiere decir? A ver, escúchame. Okay. Solo-- Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En estos momentos estamos procesando los formularios y tú seleccionaste optar para no obtener los beneficios, pero también seleccionaste planes. So, solo te estaba llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir a los beneficios o si querías optar para no obtenerlos. No, obviamente no, que no. Ok. Ah, entonces te voy a optar para no obtener. Muchas gracias. No sé si tengas cualquier pregunta para mí. No, realmente ninguna. Ok, que tengas un buen día. OK, muchas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, I'm calling from Benefits and Incard on behalf of... ??????... Mr. Jimmy...

Speaker speaker\_1: ¿Dígame?

Speaker speaker\_0: Um, buenas tardes, estoy hablando porque estamos procesando los formularios y aparece que existe cobertura, pero también declinaste. Eso solo te estaba llamando para confirmar si siempre querías participar y recibir beneficios médicos en tu agencia temporal o si querías optar para no obtenerlos.

Speaker speaker\_1: No, no, no, no, no lo entendí. ¿Qué quiere decir? A ver, escúchame.

Speaker speaker\_0: Okay. Solo-- Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En estos momentos estamos procesando los formularios y tú seleccionaste optar para no obtener los beneficios, pero también seleccionaste planes. So, solo te estaba llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir a los beneficios o si querías optar para no obtenerlos.

Speaker speaker\_1: No, obviamente no, que no.

Speaker speaker\_0: Ok. Ah, entonces te voy a optar para no obtener. Muchas gracias. No sé si tengas cualquier pregunta para mí.

Speaker speaker\_1: No, realmente ninguna.

Speaker speaker\_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: OK, muchas gracias.