

Transcript: Estefania

Acevedo-6284155944910848-6565609379676160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, I'm calling from Benefits and Incard on behalf of... ??????... Mr. Jimmy... ¿Dígame? Um, buenas tardes, estoy hablando porque estamos procesando los formularios y aparece que existe cobertura, pero también declinaste. Eso solo te estaba llamando para confirmar si siempre querías participar y recibir beneficios médicos en tu agencia temporal o si querías optar para no obtenerlos. No, no, no, no, no lo entendí. ¿Qué quiere decir? A ver, escúchame. Okay. Solo-- Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En estos momentos estamos procesando los formularios y tú seleccionaste optar para no obtener los beneficios, pero también seleccionaste planes. So, solo te estaba llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir a los beneficios o si querías optar para no obtenerlos. No, obviamente no, que no. Ok. Ah, entonces te voy a optar para no obtener. Muchas gracias. No sé si tengas cualquier pregunta para mí. No, realmente ninguna. Ok, que tengas un buen día. OK, muchas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon, I'm calling from Benefits and Incard on behalf of... ??????... Mr. Jimmy...

Speaker speaker_1: ¿Dígame?

Speaker speaker_0: Um, buenas tardes, estoy hablando porque estamos procesando los formularios y aparece que existe cobertura, pero también declinaste. Eso solo te estaba llamando para confirmar si siempre querías participar y recibir beneficios médicos en tu agencia temporal o si querías optar para no obtenerlos.

Speaker speaker_1: No, no, no, no, no lo entendí. ¿Qué quiere decir? A ver, escúchame.

Speaker speaker_0: Okay. Solo-- Nosotros somos administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. En estos momentos estamos procesando los formularios y tú seleccionaste optar para no obtener los beneficios, pero también seleccionaste planes. So, solo te estaba llamando para preguntarte si siempre sí te querías inscribir a los beneficios o si querías optar para no obtenerlos.

Speaker speaker_1: No, obviamente no, que no.

Speaker speaker_0: Ok. Ah, entonces te voy a optar para no obtener. Muchas gracias. No sé si tengas cualquier pregunta para mí.

Speaker speaker_1: No, realmente ninguna.

Speaker speaker_0: Ok, que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: OK, muchas gracias.