

Transcript: Estefania

Acevedo-6130547189530624-4857699271622656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hey, buenas tardes. Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando hablar con... ¿Clauciro? ¿Bautista? Ajá. Ajá. Um, estamos procesando los formularios de inscripción para la compañía HSS, um, para los beneficios médicos. Um, tú seleccionaste los dos planes médicos para el plan de familia, pero no pusiste la información de tu familia. So, ¿todavía quieres inscribirlos a la cobertura o lo quieres cambiar para empleado solamente? ¿Qué es eso de H-HSS? Es el staffing con quien aplicaste. Pero eso para qué es lo que es, no me acuerdo. Am, estos son para los beneficios médicos que ofrece la agencia. Dependiendo los planes que elegiste, cada plan tiene su propia deducción y son deducciones semanales que estuvieran haciendo de tu cheque para mantenerlos activos y solamente son beneficios médicos. Am, seleccionaste el plan preventivo que se llama el Stay Healthy Plan para familia de veinticinco dólares y cincuenta y ocho centavos semanales, el plan médico VIP Standard de cuarenta y tres dólares y cuarenta y seis centavos semanales, seguro de vida de un dólar y noventa y seis centavos para empleado, grupo accidente de un dólar ochenta y seis centavos semanales para empleado y salud compartamental de un dólar y treinta y ocho centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de setenta y cuatro dólares y veinticuatro centavos de tu cheque. Pero en el formulario elegiste los planes médicos para el plan de familia, pero no pusiste la información de tu familia. Ajá. De-dejame hacerle una preguntita, ¿pero qué-- de qué cheque estamos hablando? Del-- ok, cuando tú empieces a trabajar con... Hospitality Staffing Solutions, cuando te paguen, te van a dar de tu cheque. Estas serían deducciones de tu cheque, cada que te paguen. Si es que decides inscribirte. Ajá. Sí, yo quiero inscribirme por mi familia, pero yo lo que necesito saber el trabajo de qué se trata. Porque no me han dado trabajo. No, no, no sé, porque nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. No trabajamos en el staffing. Solo... trabajamos con los beneficios que ofrece el staffing. Eso es, e-en caso de que me den el empleo, me, me descuentan del cheque, eso es lo que usted me está diciendo. Correcto. Sí, señor. ¿Y entonces qué necesitaría? Yo... ¿Todavía quieres inscribir a tu familia en el plan estándar y MSTLX? Porque elegiste ese-- el plan de familia para esos dos planes médicos, pero no pusiste la información de tu familia. No, pero es que-- No sé si me la pidieron, pero es que no sé qué trabajo porque no me han dado el trabajo todavía. So, ¿sí quieres inscribirte o no? Porque sí necesito saber si vas a inscribirte al beneficio o si te tengo de-- que declinar. Ajá. Porque dijistes-- elegiste estos planes, tú-- Ajá. Am, pero nunca diste la información de tu familia. Déjeme hacer una pregunta. Si... ¿Eso no influye nada a la hora de trabajar, el beneficio? ¿A qué te refieres? Le digo, eh... porque yo estoy esperando que me den el puesto de trabajo, pero no sé si eso influye o no los beneficios. So, si te inscribes y si te contratan, sí te van a hacer-- te van a estar descontando

semanal del cheque setenta y cuatro dólares y veinticuatro centavos para estos planes médicos que elegiste tú. Por eso te pregunto si quieres- Si no me inscribo, no me lo descuentan. Correcto. Ya, ok, entonces, declínenme entonces, si puede, please. Ok, está bien. Y si cambias de opinión- Ajá. Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque- Para poder inscribirte, ¿ok? Ya, ok, así sí. Ok. Ok, gracias. Que tengan buena día. Igualmente. Igualmente, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be- monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hey, buenas tardes. Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando hablar con... ¿Clauciro? ¿Bautista?

Speaker speaker_2: Ajá. Ajá.

Speaker speaker_1: Um, estamos procesando los formularios de inscripción para la compañía HSS, um, para los beneficios médicos. Um, tú seleccionaste los dos planes médicos para el plan de familia, pero no pusiste la información de tu familia. So, ¿todavía quieres inscribirlos a la cobertura o lo quieres cambiar para empleado solamente?

Speaker speaker_2: ¿Qué es eso de H-HSS?

Speaker speaker_1: Es el staffing con quien aplicaste.

Speaker speaker_2: Pero eso para qué es lo que es, no me acuerdo.

Speaker speaker_1: Am, estos son para los beneficios médicos que ofrece la agencia. Dependiendo los planes que elegiste, cada plan tiene su propia deducción y son deducciones semanales que estuvieran haciendo de tu cheque para mantenerlos activos y solamente son beneficios médicos. Am, seleccionaste el plan preventivo que se llama el Stay Healthy Plan para familia de veinticinco dólares y cincuenta y ocho centavos semanales, el plan médico VIP Standard de cuarenta y tres dólares y cuarenta y seis centavos semanales, seguro de vida de un dólar y noventa y seis centavos para empleado, grupo accidente de un dólar ochenta y seis centavos semanales para empleado y salud compartamental de un dólar y treinta y ocho centavos semanales. Eso sería una deducción semanal de setenta y cuatro dólares y veinticuatro centavos de tu cheque. Pero en el formulario elegiste los planes médicos para el plan de familia, pero no pusiste la información de tu familia.

Speaker speaker_2: Ajá. De-dejame hacerle una preguntita, ¿pero qué-- de qué cheque estamos hablando?

Speaker speaker_1: Del-- ok, cuando tú empieces a trabajar con... Hospitality Staffing Solutions, cuando te paguen, te van a dar de tu cheque. Estas serían deducciones de tu cheque, cada que te paguen. Si es que decides inscribirte.

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, yo quiero inscribirme por mi familia, pero yo lo que necesito saber el trabajo de qué se trata. Porque no me han dado trabajo.

Speaker speaker_1: No, no, no sé, porque nosotros solo somos los administradores de beneficios de salud. No trabajamos en el staffing. Solo... trabajamos con los beneficios que ofrece el staffing.

Speaker speaker_2: Eso es, e-en caso de que me den el empleo, me, me descuentan del cheque, eso es lo que usted me está diciendo.

Speaker speaker_1: Correcto. Sí, señor.

Speaker speaker_2: ¿Y entonces qué necesitaría?

Speaker speaker_1: Yo... ¿Todavía quieres inscribir a tu familia en el plan estándar y MSTLX? Porque elegiste ese-- el plan de familia para esos dos planes médicos, pero no pusiste la información de tu familia.

Speaker speaker_2: No, pero es que-- No sé si me la pidieron, pero es que no sé qué trabajo porque no me han dado el trabajo todavía.

Speaker speaker_1: So, ¿sí quieres inscribirte o no? Porque sí necesito saber si vas a inscribirte al beneficio o si te tengo de-- que declinar.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Porque dijistes-- elegiste estos planes, tú-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Am, pero nunca diste la información de tu familia.

Speaker speaker_2: Déjeme hacer una pregunta. Si... ¿Eso no influye nada a la hora de trabajar, el beneficio?

Speaker speaker_1: ¿A qué te refieres?

Speaker speaker_2: Le digo, eh... porque yo estoy esperando que me den el puesto de trabajo, pero no sé si eso influye o no los beneficios.

Speaker speaker_1: So, si te inscribes y si te contratan, sí te van a hacer-- te van a estar descontando semanal del cheque setenta y cuatro dólares y veinticuatro centavos para estos planes médicos que elegiste tú. Por eso te pregunto si quieres-

Speaker speaker_2: Si no me inscribo, no me lo descuentan.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Ya, ok, entonces, declínenme entonces, si puede, please.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Y si cambias de opinión-

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque- Para poder inscribirte, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ya, ok, así sí. Ok.

Speaker speaker_1: Ok, gracias. Que tengan buena día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Igualmente, bye.