

## Transcript: Estefania

**Acevedo-5988387130753024-4553681826791424**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Buenos días, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando comunicarme con Ana. Oh, ella habla. Um, hola, buenos días. Estoy hablando porque estamos procesando los formularios de inscripción para los beneficios médicos de Hospitality Staffing Solutions y en tu formulario seleccionaste el plan de seguro de vida- Ajá. Pero también seleccionaste no elegir, no participar. So, no sé si seleccionaste ese plan en accidente o... Prefiero el de seguro de vida. Ok, so sí quieres participar en... Ajá, en el de seguro de vida. Ok, ¿y solo querías ese o también querías agregar otros en el formulario? No, no, no, solo ese. Ajá, ¿ok? ¿Y todavía quieres poner a Ana...? Ah, tienes que poner un beneficiario, tú pusiste tu nombre, so tiene que ser otra persona por si te mueres y algo pasa, ¿a quién le vas a dejar, um, ese dinero? Uh... Híjole, pero es que no me sé el número de teléfono. Déjame ver si lo tengo aquí... No, solo tiene que ser el nombre y la relación. Oh, pues pon a Nicole Soto. A Nicole Soto, ok. Ella es mi hija . Ok, ok, so ese plan te va a salir a un dólar y noventa y seis centavos semanales, ¿ok? Ya cuando veas la primera deducción del dólar y noventa y seis centavos salir de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esa cobertura se hace activa, ¿ok? Ok. Oye, eh, ¿en la agencia pagan quincenal o semanal? Um, so nosotros solo somos administradores de los beneficios. No trabajamos en esa agencia. Solo administramos los beneficios médicos para HSS. So, tendrías que llamarles. De nada. No hay problema. ¿Tienes alguna otra pregunta? No, gracias por llamar. De nada. Te iba a decir por si, si quieres agregar otros planes en el futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque- ¿Perdón? Ah, ¿me puedes escuchar? Perdón. Sí, pero es que estoy trabajando. Oh, ok, bueno. Vamos a dejarlo así. Sí, está bien. Gracias. Que tengas un buen día. Gracias .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hello?

Speaker speaker\_0: Buenos días, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando comunicarme con Ana.

Speaker speaker\_1: Oh, ella habla.

Speaker speaker\_0: Um, hola, buenos días. Estoy hablando porque estamos procesando los formularios de inscripción para los beneficios médicos de Hospitality Staffing Solutions y en tu

formulario seleccionaste el plan de seguro de vida-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Pero también seleccionaste no elegir, no participar. So, no sé si seleccionaste ese plan en accidente o...

Speaker speaker\_1: Prefiero el de seguro de vida.

Speaker speaker\_0: Ok, so sí quieres participar en...

Speaker speaker\_1: Ajá, en el de seguro de vida.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿y solo querías ese o también querías agregar otros en el formulario?

Speaker speaker\_1: No, no, no, solo ese.

Speaker speaker\_0: Ajá, ¿ok? ¿Y todavía quieres poner a Ana...? Ah, tienes que poner un beneficiario, tú pusiste tu nombre, so tiene que ser otra persona por si te mueres y algo pasa, ¿a quién le vas a dejar, um, ese dinero?

Speaker speaker\_1: Uh... Híjole, pero es que no me sé el número de teléfono. Déjame ver si lo tengo aquí...

Speaker speaker\_0: No, solo tiene que ser el nombre y la relación.

Speaker speaker\_1: Oh, pues pon a Nicole Soto.

Speaker speaker\_0: A Nicole Soto, ok.

Speaker speaker\_1: Ella es mi hija .

Speaker speaker\_0: Ok, ok, so ese plan te va a salir a un dólar y noventa y seis centavos semanales, ¿ok? Ya cuando veas la primera deducción del dólar y noventa y seis centavos salir de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esa cobertura se hace activa, ¿ok?

Speaker speaker\_1: Ok. Oye, eh, ¿en la agencia pagan quincenal o semanal?

Speaker speaker\_0: Um, so nosotros solo somos administradores de los beneficios. No trabajamos en esa agencia. Solo administramos los beneficios médicos para HSS. So, tendrías que llamarles. De nada.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_0: ¿Tienes alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No, gracias por llamar.

Speaker speaker\_0: De nada. Te iba a decir por si, si quieres agregar otros planes en el futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque-

Speaker speaker\_1: ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Ah, ¿me puedes escuchar? Perdón.

Speaker speaker\_1: Sí, pero es que estoy trabajando.

Speaker speaker\_0: Oh, ok, bueno.

Speaker speaker\_1: Vamos a dejarlo así.

Speaker speaker\_0: Sí, está bien. Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias .