

Transcript: Estefania

Acevedo-5988387130753024-4553681826791424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Buenos días, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando comunicarme con Ana. Oh, ella habla. Um, hola, buenos días. Estoy hablando porque estamos procesando los formularios de inscripción para los beneficios médicos de Hospitality Staffing Solutions y en tu formulario seleccionaste el plan de seguro de vida- Ajá. Pero también seleccionaste no elegir, no participar. So, no sé si seleccionaste ese plan en accidente o... Prefiero el de seguro de vida. Ok, so sí quieres participar en... Ajá, en el de seguro de vida. Ok, ¿y solo querías ese o también querías agregar otros en el formulario? No, no, no, solo ese. Ajá, ¿ok? ¿Y todavía quieres poner a Ana...? Ah, tienes que poner un beneficiario, tú pusiste tu nombre, so tiene que ser otra persona por si te mueres y algo pasa, ¿a quién le vas a dejar, um, ese dinero? Uh... Híjole, pero es que no me sé el número de teléfono. Déjame ver si lo tengo aquí... No, solo tiene que ser el nombre y la relación. Oh, pues pon a Nicole Soto. A Nicole Soto, ok. Ella es mi hija . Ok, ok, so ese plan te va a salir a un dólar y noventa y seis centavos semanales, ¿ok? Ya cuando veas la primera deducción del dólar y noventa y seis centavos salir de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esa cobertura se hace activa, ¿ok? Ok. Oye, eh, ¿en la agencia pagan quincenal o semanal? Um, so nosotros solo somos administradores de los beneficios. No trabajamos en esa agencia. Solo administramos los beneficios médicos para HSS. So, tendrías que llamarles. De nada. No hay problema. ¿Tienes alguna otra pregunta? No, gracias por llamar. De nada. Te iba a decir por si, si quieres agregar otros planes en el futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque- ¿Perdón? Ah, ¿me puedes escuchar? Perdón. Sí, pero es que estoy trabajando. Oh, ok, bueno. Vamos a dejarlo así. Sí, está bien. Gracias. Que tengas un buen día. Gracias .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_0: Buenos días, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando comunicarme con Ana.

Speaker speaker_1: Oh, ella habla.

Speaker speaker_0: Um, hola, buenos días. Estoy hablando porque estamos procesando los formularios de inscripción para los beneficios médicos de Hospitality Staffing Solutions y en tu

formulario seleccionaste el plan de seguro de vida-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Pero también seleccionaste no elegir, no participar. So, no sé si seleccionaste ese plan en accidente o...

Speaker speaker_1: Prefiero el de seguro de vida.

Speaker speaker_0: Ok, so sí quieres participar en...

Speaker speaker_1: Ajá, en el de seguro de vida.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y solo querías ese o también querías agregar otros en el formulario?

Speaker speaker_1: No, no, no, solo ese.

Speaker speaker_0: Ajá, ¿ok? ¿Y todavía quieres poner a Ana...? Ah, tienes que poner un beneficiario, tú pusiste tu nombre, so tiene que ser otra persona por si te mueres y algo pasa, ¿a quién le vas a dejar, um, ese dinero?

Speaker speaker_1: Uh... Híjole, pero es que no me sé el número de teléfono. Déjame ver si lo tengo aquí...

Speaker speaker_0: No, solo tiene que ser el nombre y la relación.

Speaker speaker_1: Oh, pues pon a Nicole Soto.

Speaker speaker_0: A Nicole Soto, ok.

Speaker speaker_1: Ella es mi hija .

Speaker speaker_0: Ok, ok, so ese plan te va a salir a un dólar y noventa y seis centavos semanales, ¿ok? Ya cuando veas la primera deducción del dólar y noventa y seis centavos salir de tu cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esa cobertura se hace activa, ¿ok?

Speaker speaker_1: Ok. Oye, eh, ¿en la agencia pagan quincenal o semanal?

Speaker speaker_0: Um, so nosotros solo somos administradores de los beneficios. No trabajamos en esa agencia. Solo administramos los beneficios médicos para HSS. So, tendrías que llamarles. De nada.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_0: ¿Tienes alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, gracias por llamar.

Speaker speaker_0: De nada. Te iba a decir por si, si quieres agregar otros planes en el futuro, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque-

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_0: Ah, ¿me puedes escuchar? Perdón.

Speaker speaker_1: Sí, pero es que estoy trabajando.

Speaker speaker_0: Oh, ok, bueno.

Speaker speaker_1: Vamos a dejarlo así.

Speaker speaker_0: Sí, está bien. Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias .