

Transcript: Estefania

Acevedo-5839725687783424-5264084273774592

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Buenas tardes, estoy hablando del Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando a Raúl. Yes, con él. Ah, hola, estoy-- e-e-en estos momentos estamos procesando los formularios para los beneficios médicos y seleccionaste uno de los planes, pero también seleccionaste no participar. So, te estaba llamando para preguntarte si fue un accidente, seleccionar los planes o si siempre sí querías no ser inscrito y no participar en los beneficios. Yo tengo, eh, mi plan de salud Medicare, pero sí, por causa de accidente podía participar. So, si quieres o no. Como la llamada está grabada, sí necesito que me-- que me dejes saber- Ok. Si siempre así quieres inscribirte o no quieres. Sí, déjeme. Sí, sí, póngame. Ok. Ok. Siempre si quieres el plan de seguro de vida de un dólar y noventa y seis centavos, el plan de visión de un dólar y noventa y nueve, el plan de enfermedades críticas de dos dólares y treinta y tres centavos y el plan de... grupo accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. Esos eran los planes que elegiste, ¿siempre y cuando querías los mismos? Yeah. ¿Sí? Ok. So, para esos cuatro planes es una deducción semanal de tu cheque de ocho dólares y catorce centavos, ¿ok? So, para el plan de grupo accidente, cri-cricooones, visión y vida término, ¿ok? Ah, so... Por favor, permite unas dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de ocho dólares y te pase seis centavos de tu primer cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esos planes hacen activos, ¿ok? Ajam. Y si... Ah, ya cuando tengas cobertura activa esa primera semana, te va a llegar tu tarjeta de visión al correo y si tienes una cita para los ojos, tú nos puedes llamar si es que todavía no tienes tu tarjeta y también te la podemos enviar por correo electrónico. Y si quieres agregar nuevos planes, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacerlo, ¿ok? So, si es- Que quieres agregar otras cosas. Bueno, muchísimas gracias. Sí, estoy de acuerdo. De nada, que tengas un buen día. Okey, gracias. Igualmente, muchas gracias. Que Dios lo bendiga. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_3: Buenas tardes, estoy hablando del Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solutions. Estoy buscando a Raúl.

Speaker speaker_4: Yes, con él.

Speaker speaker_3: Ah, hola, estoy-- e-e-en estos momentos estamos procesando los formularios para los beneficios médicos y seleccionaste uno de los planes, pero también seleccionaste no participar. So, te estaba llamando para preguntarte si fue un accidente, seleccionar los planes o si siempre sí querías no ser inscrito y no participar en los beneficios.

Speaker speaker_4: Yo tengo, eh, mi plan de salud Medicare, pero sí, por causa de accidente podía participar.

Speaker speaker_3: So, si quieres o no. Como la llamada está grabada, sí necesito que me-- que me dejes saber-

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_3: Si siempre así quieres inscribirte o no quieres.

Speaker speaker_4: Sí, déjeme. Sí, sí, póngame. Ok.

Speaker speaker_3: Ok. Siempre sí quieres el plan de seguro de vida de un dólar y noventa y seis centavos, el plan de visión de un dólar y noventa y nueve, el plan de enfermedades críticas de dos dólares y treinta y tres centavos y el plan de... grupo accidente de un dólar y ochenta y seis centavos. Esos eran los planes que elegiste, ¿siempre y cuando querías los mismos?

Speaker speaker_4: Yeah.

Speaker speaker_3: ¿Sí? Ok. So, para esos cuatro planes es una deducción semanal de tu cheque de ocho dólares y catorce centavos, ¿ok? So, para el plan de grupo accidente, cri-cricooones, visión y vida término, ¿ok? Ah, so... Por favor, permite unas dos semanas a que tu empleado empiece a hacer la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de ocho dólares y te pase seis centavos de tu primer cheque, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando esos planes hacen activos, ¿ok?

Speaker speaker_4: Ajam.

Speaker speaker_3: Y si... Ah, ya cuando tengas cobertura activa esa primera semana, te va a llegar tu tarjeta de visión al correo y si tienes una cita para los ojos, tú nos puedes llamar si es que todavía no tienes tu tarjeta y también te la podemos enviar por correo electrónico. Y si quieres agregar nuevos planes, te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para hacerlo, ¿ok? So, si es- Que quieres agregar otras cosas.

Speaker speaker_4: Bueno, muchísimas gracias. Sí, estoy de acuerdo.

Speaker speaker_3: De nada, que tengas un buen día. Okey, gracias.

Speaker speaker_4: Igualmente, muchas gracias. Que Dios lo bendiga. Bye-bye.