

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5805926920798208-4848979383992320**

### **Full Transcript**

Hello? Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good. Hello? Buenos día. Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solution. Um, estoy buscando a Juana Belén Valdés. Sí, ella le habla. Um, estamos revisando los formularios de inscripción y seleccionaste dos planes médicos que no pueden estar combinados para empleado e hijo. Um, so solo te estaba llamando para preguntarte cuál es el que te querías inscribir. Seleccionaste el VIP Standard. Ese plan solamente te cubre las visitas médicas, como si tienes que ir al doctor, porque estás enferma, a la de emergencias, al urgent care... Pero no te cubre las visitas preventivas que se consideran como tus chequeos generales. Luego también elegiste el Stay Healthy MS Advantage. Ese sí te cubre las visitas, am, médicas también y también te cubre las visitas preventivas. Ok. El estándar para empleado y hijo es de 25 dólares y 84 centavos semanales, y el Stay Healthy MS Advantage, que tiene los dos beneficios del cuidado preventivo y la área médica, ese te saldría a setenta dólares y treinta y un centavos semanales. So, ¿cuál es el que querías, el que tiene los dos beneficios o el que solamente te cubre los servicios así médicos? El que tiene los servicios médicos nada más. Ok, de veinticinco ochenta y cuatro. Ajá. No te interesaba... ¿Solo querías ese plan o también querías visión? Ammm, solo elegiste los planes médicos, pero sola-- todavía te quiero preguntar por si te interesaría el plan dental o incapacidad a corto plazo, seguro de vida, visión, enfermedades críticas... No, por ahora no me quiero morir. Ok, entonces solo el médico, ¿verdad? El médico, por favor. Ok, te iba a decir que por favor permite una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veinticinco ochenta y cuatro salir de tu cheque, cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa, ¿ok? Y normalmente esa tarjeta no te la envían por correo. So si es que te interesa una física, cuando ya te hagas activa, tú puedes llamar a este número para encargar una tarjeta para que la podamos pedir y te la envíen, ¿ok? Yo ya estaría checando el talón de cheque y ya cuando ves que te sacaron el dinero, yo llamaría a este número para encargar esa tarjeta, si es que quieres una física, porque también te la podemos enviar por correo electrónico. Ok, muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo. Gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hello?

Speaker speaker\_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Good.

Speaker speaker\_3: Hello?

Speaker speaker\_4: Buenos día.

Speaker speaker\_1: Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solution. Um, estoy buscando a Juana Belén Valdés.

Speaker speaker\_4: Sí, ella le habla.

Speaker speaker\_1: Um, estamos revisando los formularios de inscripción y seleccionaste dos planes médicos que no pueden estar combinados para empleado e hijo. Um, so solo te estaba llamando para preguntarte cuál es el que te querías inscriir. Seleccionaste el VIP Standard. Ese plan solamente te cubre las visitas médicas, como si tienes que ir al doctor, porque estás enferma, a la de emergencias, al urgent care... Pero no te cubre las visitas preventivas que se consideran como tus chequeos generales. Luego también elegiste el Stay Healthy MS Advantage. Ese sí te cubre las visitas, am, médicas también y también te cubre las visitas preventivas.

Speaker speaker\_4: Ok.

Speaker speaker\_1: El estándar para empleado y hijo es de 25 dólares y 84 centavos semanales, y el Stay Healthy MS Advantage, que tiene los dos beneficios del cuidado preventivo y la área médica, ese te saldría a setenta dólares y treinta y un centavos semanales. So, ¿cuál es el que querías, el que tiene los dos beneficios o el que solamente te cubre los servicios así médicos?

Speaker speaker\_4: El que tiene los servicios médicos nada más.

Speaker speaker\_1: Ok, de veinticinco ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_4: Ajá.

Speaker speaker\_1: No te interesaba... ¿Solo querías ese plan o también querías visión? Ammm, solo elegiste los planes médicos, pero sola-- todavía te quiero preguntar por si te interesaría el plan dental o incapacidad a corto plazo, seguro de vida, visión, enfermedades críticas...

Speaker speaker\_4: No, por ahora no me quiero morir .

Speaker speaker\_1: Ok, entonces solo el médico, ¿verdad?

Speaker speaker\_4: El médico, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, te iba a decir que por favor permite una o dos semanas a que la agencia empiece a hacer la primera deducción. Ya cuando veas la primera deducción de los veinticinco ochenta y cuatro salir de tu cheque, cuando veas esa primera deducción, al siguiente lunes de esa primera deducción es cuando tu cobertura se hace activa, ¿ok? Y normalmente esa tarjeta no te la envían por correo. So si es que te interesa una física, cuando ya te hagas activa, tú puedes llamar a este número para encargar una tarjeta para

que la podamos pedir y te la envíen, ¿ok? Yo ya estaría checando el talón de cheque y ya cuando ves que te sacaron el dinero, yo llamaría a este número para encargar esa tarjeta, si es que quieres una física, porque también te la podemos enviar por correo electrónico.

Speaker speaker\_4: Ok, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día. Gracias por tu tiempo.

Speaker speaker\_4: Gracias. Gracias.