

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5782788495163392-5346352222486528**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Hola, Stephanie. Hola. Um, creo que se cortó la llamada porque te volví a responder y luego, luego se colgó. Um, te voy a mandar- Me puede mandar en el email. Ajá. Sí. Um, ¿te puedo poner en espera? Y mientras que te mando esa información, cuando regrese la llamada, si por favor me puedes verificar si sí recibiste ese correo electrónico. Claro, dale. Okey, gracias . Ay, por favor. Am, te perdí tu cuenta. ¿Me puedes dar o traer el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número de seguro social? Es este, Creative Circle. Okey. Cero, nueve, siete, dos . Okey, gracias, Julio. Okey. ¿A dónde estoy llamando? ¿Qué compañía es? So, nosotros somos Benefits in a Card. Somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias, um, que son los staffings. So, si es que te quieres inscribir a los beneficios médicos o quieres así como tus tarjetas o un poquito de información sobre los beneficios que ellos ofrecen, este es el número que tú llamas para inscribirte o para optar y no ser inscrito. Que hay unas agencias que hacen autoen-- que autoinscriben a sus miembros en unos beneficios médicos, um, pero la agencia para la que tú trabajas no hacen eso. O sea, Creative Circle los contrata a ustedes para hacer este servicio de, de, de seguro médico. Mm-jm. Sí, para inscribir a sus empleados a los beneficios, si es que les interesa. Y como te digo, hay unas agencias que autoinscriben a sus miembros en los beneficios médicos, pero para la que tú trabajas no haces-- no hacen eso. So, no, no te autoinscriben en- Entonces, cuando digamos: "Yo, yo hice mi enrollment", ¿a quién le llega esa información de mi enrollment? A nosotros. Por eso te digo que- Se me hace raro, porque tú no tienes ninguna historia en-- aquí en tu archivo de que te inscribiste en, en planes. Si es que fueras hecho eso, yo lo pudiera ver, pero yo no veo nada. Ahorita lo que sí veo es que calificas para inscribirte a los beneficios, pero no, no veo de que tengas ningún plan aquí... Se supone que este año, este año era el primer año que yo calificaba porque necesitas un cierto número de horas trabajadas, ¿verdad? So, la manera en que ellos lo hacen, en dos temporadas te puedes inscribir. Tu primera temporada es la temporada de tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en temporada de inscripción, que para Creative Circle empezó el 23 de diciembre y acaba el 31 de enero . El 23 de diciembre hasta el 31 de enero. Okey. Mm-jm. Ya, si es que te interesa los beneficios, tendrías que inscribirte antes del 31, porque si llamas, ya hay que decir, el 3 de, de febrero, que es un lunes, am, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta el mes de diciembre otra vez para inscribirte. Pero, pues si quieras- Y si yo... Mm-jm. Y si yo me-- como usted dice, eh, que no me he inscrito en nada, ¿en qué, en qué me pudiera haber inscrito yo para que, para que me estén descontando esto? Porque se supone que yo me inscribí en un plan- Por eso... En un plan de beneficios. Ajá. Por eso te estoy preguntando. Contando qué es lo que dice tuuu tarifa de pago, porque ha habido veces que la

gente llama que piensan que son deducciones de parte de la agencia y son- Mm-hmm. Y es la otra cosa. Por eso es mejor que, ah, mandes mejor esa información solo para asegurarte... Y eso se- ¿Se ve, tú dices, en el invoice? Se ve... Se-- Si es que te están haciendo deducciones de tu cheque, en tu cheque te va a decir de dónde es esa deducción. Por eso te pregunté en el-- en la otra llamada si es lo que dice tuuu... tu tal-- el cheque, porque ahí te va a decir de dónde te están haciendo las deducciones. Por eso quería que me lo leyeras, que yo, yo te-- yo te sabría decir, pero, ah, también es importante- Que mandes eso. Okey. Deme un segundo. Yo lo que veo ahorita es el statement de mi- De mi paycheck. Es un statement. ¿Okey? Eh, entonces en la parte que dice deductions. El primero es federal income, el segundo es Social Security, el tercero es Medicare tax. Mmm, ajá. El cuarto es Georgia State y de ahí sale other y sale med de medical, ¿no? La primera es para la other, sale med y ahí sale el-el-el, el monto, ¿no? Que fue el plan que yo escogí del PPO 70 que es- Cuatro punto setenta y siete. Eso... eso suena como eso. Am, pero, pues, si no estás muy- Suena como qué, perdón. Seguro, todavía te mando... Am, no creo que te están haciendo deducir, con lo que me estabas... Haciendo. Creo que es esa cosa, no se oye como las deducciones que nosotros-- bueno, que ellos hacen y nosotros recibimos. Pero, pues solo para asegurarte, todavía te voy a mandar esa información. Pero no, eso no suena como una deducción que-- que nosotros tomamos. Yo creo que eso es del g-- del Gobierno, como Medicaid, porque Medicaid es de parte del Gobierno. Esto saldría de parte del staffing. Pero, pues, como te digo, para asegurarte, todavía te puedo mandar esa información para que lo mandes y ya te den- Esa confirmación. Pero para que- Okay. Estés más seguro, pero no creo que sea de nosotros, pero, pues todavía te lo mando. Ok. ¿Okey? Dame un segundito que ya te lo estoy mandando. Solo me quería asegurar que estaba en la cuenta, ¿okey? Gracias. Mm-hmm. Okey, muchas gracias, Julio. Ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Ah, no sé si quieras revisar para ver si sí lo recibiste. Va a llegar un correo que dice info@beneficiosinacard.com. Mm-hmm. Sí. Y, pues, ahí le tomas foto o... lo que tengas y, pues, lo pegas y la oficina principal lo va a revisar y como en unas veinticuatro a cuarenta y ocho horas te responden. Pero como te digo, con lo que tú me dijiste, eso suena como que es de parte del Estado. Yo voy a ver bien... Eh... Voy a revisar los emails que- Sí, pues, ahí lo mandas. Que, que usé para, para hacer el enrollment, para ver, ver, ver bien en qué, en qué-- qué ha pasado y cualquier cosa- Yo mando esa información. Ok, listo. Sí, señor. Muchas gracias. De nada. Que tengas un buen día. Usted también. Gracias por su ayuda. De nada. Hasta luego.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: .

Speaker speaker\_2: Hola, Stephanie.

Speaker speaker\_1: Hola. Um, creo que se cortó la llamada porque te volví a responder y luego, luego se colgó. Um, te voy a mandar-

Speaker speaker\_2: Me puede mandar en el email. Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí. Um, ¿te puedo poner en espera? Y mientras que te mando esa información, cuando regrese la llamada, si por favor me puedes verificar si sí recibiste ese correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Claro, dale.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias . Ay, por favor. Am, te perdí tu cuenta. ¿Me puedes dar o traer el nombre de la agencia y los últimos cuatro números de tu número de seguro social?

Speaker speaker\_2: Es este, Creative Circle.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Cero, nueve, siete, dos .

Speaker speaker\_1: Okey, gracias, Julio. Okey.

Speaker speaker\_2: ¿A dónde estoy llamando? ¿Qué compañía es?

Speaker speaker\_1: So, nosotros somos Benefits in a Card. Somos los administradores de beneficios de salud para diferentes agencias, um, que son los staffings. So, si es que te quieres inscribir a los beneficios médicos o quieres así como tus tarjetas o un poquito de información sobre los beneficios que ellos ofrecen, este es el número que tú llamas para inscribirte o para optar y no ser inscrito. Que hay unas agencias que hacen autoen-- que autoinscriben a sus miembros en unos beneficios médicos, um, pero la agencia para la que tú trabajas no hacen eso.

Speaker speaker\_2: O sea, Creative Circle los contrata a ustedes para hacer este servicio de, de seguro médico.

Speaker speaker\_1: Mm-jm. Sí, para inscribir a sus empleados a los beneficios, si es que les interesa. Y como te digo, hay unas agencias que autoinscriben a sus miembros en los beneficios médicos, pero para la que tú trabajas no haces-- no hacen eso. So, no, no te autoinscriben en-

Speaker speaker\_2: Entonces, cuando digamos: "Yo, yo hice mi enrollment", ¿a quién le llega esa información de mi enrollment?

Speaker speaker\_1: A nosotros. Por eso te digo que- Se me hace raro, porque tú no tienes ninguna historia en-- aquí en tu archivo de que te inscribiste en, en planes. Si es que fueras hecho eso, yo lo pudiera ver, pero yo no veo nada. Ahorita lo que sí veo es que calificas para inscribirte a los beneficios, pero no, no veo de que tengas ningún plan aquí...

Speaker speaker\_2: Se supone que este año, este año era el primer año que yo calificaba porque necesitas un cierto número de horas trabajadas, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: So, la manera en que ellos lo hacen, en dos temporadas te puedes inscribir. Tu primera temporada es la temporada de tu periodo personal, que son los primeros treinta días de la fecha que recibes tu primer cheque o cuando la compañía está en

temporada de inscripción, que para Creative Circle empezó el 23 de diciembre y acaba el 31 de enero .

Speaker speaker\_2: El 23 de diciembre hasta el 31 de enero. Okey.

Speaker speaker\_1: Mm-jm. Ya, si es que te interesa los beneficios, tendrías que inscribirte antes del 31, porque si llamas, ya hay que decir, el 3 de, de febrero, que es un lunes, am, te van a decir que te vas a tener que esperar hasta el mes de diciembre otra vez para inscribirte. Pero, pues si quieres-

Speaker speaker\_2: Y si yo...

Speaker speaker\_1: Mm-jm.

Speaker speaker\_2: Y si yo me-- como usted dice, eh, que no me he inscrito en nada, ¿en qué, en qué me pudiera haber inscrito yo para que, para que me estén descontando esto? Porque se supone que yo me inscribí en un plan-

Speaker speaker\_1: Por eso...

Speaker speaker\_2: En un plan de beneficios. Ajá.

Speaker speaker\_1: Por eso te estoy preguntando. Contando qué es lo que dice tuuu tarifa de pago, porque ha habido veces que la gente llama que piensan que son deducciones de parte de la agencia y son-

Speaker speaker\_3: Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Y es la otra cosa. Por eso es mejor que, ah, mandes mejor esa información solo para asegurarte...

Speaker speaker\_3: Y eso se- ¿Se ve, tú dices, en el invoice?

Speaker speaker\_1: Se ve... Se-- Si es que te están haciendo deducciones de tu cheque, en tu cheque te va a decir de dónde es esa deducción. Por eso te pregunté en el-- en la otra llamada si es lo que dice tuuu... tu tal-- el cheque, porque ahí te va a decir de dónde te están haciendo las deducciones. Por eso quería que me lo leyeras, que yo, yo te-- yo te sabría decir, pero, ah, también es importante- Que mandes eso. Okey.

Speaker speaker\_3: Deme un segundo. Yo lo que veo ahorita es el statement de mi- De mi paycheck. Es un statement. ¿Okey? Eh, entonces en la parte que dice deductions. El primero es federal income, el segundo es Social Security, el tercero es Medicare tax.

Speaker speaker\_1: Mmm, ajá.

Speaker speaker\_3: El cuarto es Georgia State y de ahí sale other y sale med de medical, ¿no? La primera es para la other, sale med y ahí sale el-el-el, el monto, ¿no? Que fue el plan que yo escogí del PPO 70 que es- Cuatro punto setenta y siete.

Speaker speaker\_1: Eso... eso suena como eso. Am, pero, pues, si no estás muy-

Speaker speaker\_3: Suena como qué, perdón.

Speaker speaker\_1: Seguro, todavía te mando... Am, no creo que te están haciendo deducir, con lo que me estabas... Haciendo. Creo que es esa cosa, no se oye como las deducciones que nosotros-- bueno, que ellos hacen y nosotros recibimos. Pero, pues solo para asegurarte, todavía te voy a mandar esa información. Pero no, eso no suena como una deducción que-- que nosotros tomamos. Yo creo que eso es del g-- del Gobierno, como Medicaid, porque Medicaid es de parte del Gobierno. Esto saldría de parte del staffing. Pero, pues, como te digo, para asegurarte, todavía te puedo mandar esa información para que lo mandes y ya te den- Esa confirmación. Pero para que-

Speaker speaker\_3: Okay.

Speaker speaker\_1: Estés más seguro, pero no creo que sea de nosotros, pero, pues todavía te lo mando.

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Okey? Dame un segundito que ya te lo estoy mandando. Solo me quería asegurar que estaba en la cuenta, ¿okey?

Speaker speaker\_3: Gracias.

Speaker speaker\_1: Mm-hmm. Okey, muchas gracias, Julio. Ya te acabo de enviar ese correo electrónico. Ah, no sé si quieras revisar para ver si sí lo recibiste. Va a llegar un correo que dice info@beneficiosinacard.com.

Speaker speaker\_3: Mm-hmm. Sí.

Speaker speaker\_1: Y, pues, ahí le tomas foto o... lo que tengas y, pues, lo pegas y la oficina principal lo va a revisar y como en unas veinticuatro a cuarenta y ocho horas te responden. Pero como te digo, con lo que tú me dijiste, eso suena como que es de parte del Estado.

Speaker speaker\_3: Yo voy a ver bien... Eh... Voy a revisar los emails que-

Speaker speaker\_1: Sí, pues, ahí lo mandas.

Speaker speaker\_3: Que, que usé para, para hacer el enrollment, para ver, ver, ver bien en qué, en qué-- qué ha pasado y cualquier cosa- Yo mando esa información.

Speaker speaker\_1: Ok, listo. Sí, señor.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tengas un buen día.

Speaker speaker\_3: Usted también. Gracias por su ayuda.

Speaker speaker\_1: De nada.

Speaker speaker\_3: Hasta luego.