

Transcript: Estefania

Acevedo-5739076513644544-6326510708277248

Full Transcript

Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. . Ah. Again? . Um, estamos hablando de Benefits in a Card de parte de su agencia de empleo. Estamos procesando los formularios y parece que elegiste elegir cobertura, pero también elegiste declinar. So, solo queríamos saber si siempre sí querías cobertura con la agencia BGSF o si querías optar para no tener un- . . . seguro médico. Y ¿cuándo fue que dice eso supuestamente? Am-- tenemos tu formulario. Déjame veo la fecha . Parece que lo llenaste el 4 de diciembre y pusiste que querías cobertura para el-- pero a la misma vez declinaste la cobertura. Para, para- So, te estábamos llamando para-- Mm-hm. Si usted me llama, eh, es por lo de la aplicación del trabajo. Correcto. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias. So, solo te estábamos llamando para saber si siempre sí querías inscribirte a ese seguro o si si querías declinar. Ya. ¿Eso es libre de pago o free? No. Te hacen deducciones de tu cheque para los planes. Muy bien. No, está bien. Eh, no, voy a prescindir de él entonces, porque ya, ya tengo un seguro ya. Ok. So, te voy a declinar, ¿ok? Muchas gracias. Que tenga su buen día. No, ok. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hello.

Speaker speaker_1: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_0: Ah. Again?

Speaker speaker_2: . Um, estamos hablando de Benefits in a Card de parte de su agencia de empleo. Estamos procesando los formularios y parece que elegiste elegir cobertura, pero también elegiste declinar. So, solo queríamos saber si siempre sí querías cobertura con la agencia BGSF o si querías optar para no tener un-

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_2: ... seguro médico.

Speaker speaker_0: Y ¿cuándo fue que dice eso supuestamente?

Speaker speaker_2: Am-- tenemos tu formulario. Déjame veo la fecha . Parece que lo llenaste el 4 de diciembre y pusiste que querías cobertura para el-- pero a la misma vez declinaste la cobertura.

Speaker speaker_0: Para, para-

Speaker speaker_2: So, te estábamos llamando para-- Mm-hm.

Speaker speaker_0: Si usted me llama, eh, es por lo de la aplicación del trabajo.

Speaker speaker_2: Correcto. So, nosotros somos los administradores de beneficios de salud para las agencias de empleo. Una de esas agencias. So, solo te estábamos llamando para saber si siempre sí querías inscribirte a ese seguro o si si querías declinar.

Speaker speaker_0: Ya. ¿Eso es libre de pago o free?

Speaker speaker_2: No. Te hacen deducciones de tu cheque para los planes.

Speaker speaker_0: Muy bien. No, está bien. Eh, no, voy a prescindir de él entonces, porque ya, ya tengo un seguro ya.

Speaker speaker_2: Ok. So, te voy a declinar, ¿ok? Muchas gracias. Que tenga su buen día.

Speaker speaker_0: No, ok. Ok.