

## **Transcript: Estefania**

**Acevedo-5122249414721536-5596774514343936**

### **Full Transcript**

Llamada se rendió al botón de voz. La persona con la que intentas comunicarte no está disponible. Graba tu mensaje después del tono. Puedes colgar cuando hayas terminado de grabarlo. Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solution. Estoy buscando hablar con Miss Gómez. Aun estamos procesando las inscripciones, formularios de inscripción y seleccionaste el plan dental para empleado y niño, pero no recibimos la información sobre el niño. En este momento, te vamos a cambiar el nivel de la cobertura a solamente empleados, si es que quieres agregar al niño todavía, nos puedes llamar al ocho cero cuatro nueve siete cuarenta y ocho cincuenta y seis para agregar al niño y dar la información del niño. En este momento, los otros planes se van a quedar igual, pero para el plan dental, sí se va a cambiar para solamente empleado. Si es que los puedes llamar para agregar la información del niño, si es que todavía lo . Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para agregar a dependents o agregar adicionales planes. Sí, por favor, nos puedes marcar al ocho cero cero cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis si todavía te interesa agregar al niño. Gracias, que tengas un buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Llamada se rendió al botón de voz. La persona con la que intentas comunicarte no está disponible. Graba tu mensaje después del tono. Puedes colgar cuando hayas terminado de grabarlo.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Hospitality Staffing Solution. Estoy buscando hablar con Miss Gómez. Aun estamos procesando las inscripciones, formularios de inscripción y seleccionaste el plan dental para empleado y niño, pero no recibimos la información sobre el niño. En este momento, te vamos a cambiar el nivel de la cobertura a solamente empleados, si es que quieres agregar al niño todavía, nos puedes llamar al ocho cero cuatro nueve siete cuarenta y ocho cincuenta y seis para agregar al niño y dar la información del niño. En este momento, los otros planes se van a quedar igual, pero para el plan dental, sí se va a cambiar para solamente empleado. Si es que los puedes llamar para agregar la información del niño, si es que todavía lo . Te dan treinta días a partir de la fecha que recibes tu primer cheque para agregar a dependents o agregar adicionales planes. Sí, por favor, nos puedes marcar al ocho cero cero cuatro nueve siete cuatro ocho cinco seis si todavía te interesa agregar al niño. Gracias, que tengas un buen día.