

## Transcript: Estefania

**Acevedo-4999753497886720-5840859223605248**

### Full Transcript

Your call may be- Hello? monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, Perdon? We have an benefit scenario. Sí. Por algo te pasa. Como el plan de vida, um, a quién quieres poner? Oh, a quién quiero poner... Ah, voy a poner a mi hija Mónica. Mónica? Yes. Y mismo apellido, verdad? Ella se llama Mónica Molina porque lleva lo nombre de su esposo, pero sí tiene el apellido de Cuadros también Quieres que ponga... Um... Si quieres, te-- le puedo poner los dos nombres. Okey. Se llama Mónica- Se llama Mónica Noemí de Cuadros Molina. Okey. Okey. Y apenas te estaba fijando también y tu fecha de nacimiento está mal. Tenemos el dos-- el 4 de febrero, pero pusiste la-- del 2025. ¿Qué era el año? Porque no me daba la opción. Yo sabía que estaba mal. Es el año 57. Okey. Okey, muchas gracias. Okey, gracias a usted. A la órdenes, sí? Estoy esperando por el trabajo, ¿okey? Gracias. Okey. Que tengas un buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be-

Speaker speaker\_1: Hello?

Speaker speaker\_0: monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Hi, Perdon? We have an benefit scenario.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Por algo te pasa. Como el plan de vida, um, a quién quieres poner?

Speaker speaker\_1: Oh, a quién quiero poner... Ah, voy a poner a mi hija Mónica.

Speaker speaker\_2: Mónica?

Speaker speaker\_1: Yes.

Speaker speaker\_2: Y mismo apellido, verdad?

Speaker speaker\_1: Ella se llama Mónica Molina porque lleva lo nombre de su esposo, pero sí tiene el apellido de Cuadros también

Speaker speaker\_2: Quieres que ponga... Um... Si quieres, te-- le puedo poner los dos nombres.

Speaker speaker\_1: Okey. Se llama Mónica- Se llama Mónica Noemí de Cuadros Molina.

Speaker speaker\_2: Okey. Okey. Y apenas te estaba fijando también y tu fecha de nacimiento está mal. Tenemos el dos-- el 4 de febrero, pero pusiste la-- del 2025. ¿Qué era el año?

Speaker speaker\_1: Porque no me daba la opción. Yo sabía que estaba mal. Es el año 57.

Speaker speaker\_2: Okey. Okey, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Okey, gracias a usted. A la órdenes, sí? Estoy esperando por el trabajo, ¿okey? Gracias.

Speaker speaker\_2: Okey. Que tengas un buen día.