

Transcript: Estefania

Acevedo-4618921445736448-6409862678626304

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello? Hola. Buenas tardes. Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Associated Staffing. Um, estoy buscando a Maria. Soy yo. Um, ayer hablamos sobre tu número de póliza del n-- de tu plan médico que te faltaba. Ya por fin- Tengo ese número de póliza. No sé si, um, quieres que te lo envíe también- Y te lo puedo dar también por teléfono. Sí, me lo envía, por favor, porque sí lo necesito. Okey, sí. Um, dame un segundo. Deja y te lo envío ahorita. Y también me dijieron que esa tarjeta no va a estar lista hasta mañana. Pero mañana- La oficina no está abierta, so probablemente llegue hasta el lunes de la ma- Tenemos, ¿okey? Y también ya la pedí de una vez ayer. So esa te va a llegar como en siete a diez días a ese P. O. Box. Okey. ¿Okey? Am, pero permíteme... Te voy a poner en espera de mientras que te le envío y si me puedes dejar saber si sí lo recibiste, ¿okey? Sí, claro que sí. Está bien, un segundo. Okey, ya te acabo de enviar esa tarje-- digo, eh, ese número de póliza a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor? Okey, deja chequear, por favor. Y ese es para tu plan VIP Choice, ¿okey? El de ayer era para tu plan MS. Ah... Okey, deja chequear. Mm-jm. Okey... Okey, ese, la... bolsa es veinticinco, noventa y cinco, noventa y uno, nueve. Correcto. Okey. Y te iba a decir que yo escribiera eso en un lugar junto con el, con el otro número de póliza que está ahí, que te di ayer, que empezaba con la D. Solo para que no te confundas, porque este es para tu plan médico, so para el plan que... si vas al doctor enferma, este número que te acabo de dar y el otro es para como que tus chequeos anales. Okey, perfecto. Y todavía llamas a ese mismo número que está en el correo que te acabo de enviar, para esos- Okey. Los planes médicos que dice Multiplan. ¿Mmm? Okey. Y pues yo me voy a estar checando para ver si ya esa tarjeta está disponible el lunes. Y si no está, pues te la mando y él- Pues va a tener el número de póliza, que es de lo que ocupan cuando uno va al doctor. Ookay, entonces es el número de bolsa la que ocupa en las... Mm-jm. Okey. Veinticinco, noventa y cinco, noventa y uno, nueve. Correcto, ¿mmm? O-okey, perfectamente. Muchísimas gracias. Mm-jm. Y también te voy a llamar ya cuando te envíe la tarjeta- ¡Ah! Tú ves cómo voy también. Claro que sí, por favor. Muchísimas gracias. De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta? No, eso era todo. Muchísimas gracias. Okey, gracias por tu paciencia. Gracias. Mm-jm. Igual, gracias. Bye. Gracias. Que tengas un buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello?

Speaker speaker_0: Hola. Buenas tardes. Estoy hablando de Benefits in a Card de parte de Associated Staffing. Um, estoy buscando a Maria.

Speaker speaker_1: Soy yo.

Speaker speaker_0: Um, ayer hablamos sobre tu número de póliza del n-- de tu plan médico que te faltaba. Ya por fin- Tengo ese número de póliza. No sé si, um, quieres que te lo envíe también- Y te lo puedo dar también por teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, me lo envía, por favor, porque sí lo necesito.

Speaker speaker_0: Okey, sí. Um, dame un segundo. Deja y te lo envío ahorita. Y también me dijieron que esa tarjeta no va a estar lista hasta mañana. Pero mañana- La oficina no está abierta, so probablemente llegue hasta el lunes de la ma- Tenemos, ¿okey? Y también ya la pedí de una vez ayer. So esa te va a llegar como en siete a diez días a ese P. O. Box.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey? Am, pero permíteme... Te voy a poner en espera de mientras que te le envío y si me puedes dejar saber si sí lo recibiste, ¿okey?

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí.

Speaker speaker_0: Está bien, un segundo. Okey, ya te acabo de enviar esa tarje-- digo, eh, ese número de póliza a tu correo electrónico. ¿Me puedes verificar que lo has recibido, por favor?

Speaker speaker_1: Okey, deja chequear, por favor.

Speaker speaker_0: Y ese es para tu plan VIP Choice, ¿okey? El de ayer era para tu plan MS.

Speaker speaker_1: Ah... Okey, deja chequear.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Okey... Okey, ese, la... bolsa es veinticinco, noventa y cinco, noventa y uno, nueve.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y te iba a decir que yo escribiera eso en un lugar junto con el, con el otro número de póliza que está ahí, que te di ayer, que empezaba con la D. Solo para que no te confundas, porque este es para tu plan médico, so para el plan que... si vas al doctor enferma, este número que te acabo de dar y el otro es para como que tus chequeos anales.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker_0: Y todavía llamas a ese mismo número que está en el correo que te acabo de enviar, para esos-

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Los planes médicos que dice Multiplan. ¿Mmm?

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y pues yo me voy a estar checando para ver si ya esa tarjeta está disponible el lunes. Y si no está, pues te la mando y él- Pues va a tener el número de póliza, que es de lo que ocupan cuando uno va al doctor.

Speaker speaker_1: Oookay, entonces es el número de bolsa la que ocupa en las...

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Okey. Veinticinco, noventa y cinco, noventa y uno, nueve.

Speaker speaker_0: Correcto, ¿mmm?

Speaker speaker_1: O-okey, perfectamente. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Mm-jm. Y también te voy a llamar ya cuando te envíe la tarjeta-

Speaker speaker_1: ¡Ah!

Speaker speaker_0: Tú ves cómo voy también.

Speaker speaker_1: Claro que sí, por favor. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: De nada. ¿Tienes cualquier otra pregunta?

Speaker speaker_1: No, eso era todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Okey, gracias por tu paciencia.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Mm-jm.

Speaker speaker_1: Igual, gracias. Bye.

Speaker speaker_0: Gracias. Que tengas un buen día.

Speaker speaker_1: Igual.