

# **Transcript: Estefania**

## **Acevedo-4517315896459264-5420151039639552**

### **Full Transcript**

Your call- Hello. may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy Yolanda from Benefits in a Card of Partners Personal. Estoy buscando a hablar con Mr. Carlos. Sí, yo soy Carlos. Um, se parece que nuestra llamada se desconectó de mientras que te tenían :La. No, yo tuve que colgar porque estoy trabajando. Oh, ay, lo siento. Am, solo te iba a decir que la muchacha con la que hablaste la última vez no está. So, no sé qué le respondieron, so volví a mandar otro correo, ¿okay? So, les volví a decir lo que me contaste, am, para que investiguen. So, ya les volví a mandar ese correo. Ya cuando me den una respuesta, pues yo te llamo pa atrás. Probablemente sea mañana. Pues sí, porque yo necesito ir al oculista el día sábado, señorita, y pues... Okay, sí, y también puse en el correo eso, que, pues, que si por favor me podían dar la respuesta porque el sábado tiene cita. Okay, muchas gracias. Solo te quería llamar para decirte que, pues, lo que hice. ¿Y ese es un nu-numero bueno para comunicarme contigo? Sí, es mi número de celular. Okay, está bien . Okay. Bueno, muchas gracias. No, gracias a ti. Bonita tarde .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call-

Speaker speaker\_1: Hello.

Speaker speaker\_0: may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Hola, soy Yolanda from Benefits in a Card of Partners Personal. Estoy buscando a hablar con Mr. Carlos.

Speaker speaker\_1: Sí, yo soy Carlos.

Speaker speaker\_2: Um, se parece que nuestra llamada se desconectó de mientras que te tenían :La.

Speaker speaker\_1: No, yo tuve que colgar porque estoy trabajando.

Speaker speaker\_2: Oh, ay, lo siento. Am, solo te iba a decir que la muchacha con la que hablaste la última vez no está. So, no sé qué le respondieron, so volví a mandar otro correo, ¿okay? So, les volví a decir lo que me contaste, am, para que investiguen. So, ya les volví a mandar ese correo. Ya cuando me den una respuesta, pues yo te llamo pa atrás. Probablemente sea mañana.

Speaker speaker\_1: Pues sí, porque yo necesito ir al oculista el día sábado, señorita, y pues...

Speaker speaker\_2: Okay, sí, y también puse en el correo eso, que, pues, que si por favor me podían dar la respuesta porque el sábado tiene cita.

Speaker speaker\_1: Okay, muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Solo te quería llamar para decirte que, pues, lo que hice. ¿Y ese es un nu-numero bueno para comunicarme contigo?

Speaker speaker\_1: Sí, es mi número de celular.

Speaker speaker\_2: Okay, está bien .

Speaker speaker\_1: Okay.

Speaker speaker\_2: Bueno, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: No, gracias a ti. Bonita tarde .