

Transcript: Chris Sofield (deactivated)-5417746159845376-6390423410393088

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. Can I speak with Freddy Gratero? No English. Uh, sir, do you speak Spanish? Spanish, yeah. Okay, please hold. I'll get someone on the line for you. No comprendo. ¿Aló, señora Pamela? Sí, señor. Eh, me están llamando otra vez de, de este número alguien y digo que no hablo inglés y me transfieren a esta... Perfecto. Eh, lo que sucede es que nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo de Site Staffing. Staffing Partners. Mm-hmm. Eh, Site Staffing, yes. Entonces, tenemos un formulario que usted llenó eh, noviembre 13 para inscribirse en los beneficio de salud a través de la agencia. Y usted pus- Super. Usted puso... Pau? Diga? Ok. Entonces, usted escogió inscribirse para usted y su esposa, pero no escogió el plan en el cual se quería inscribir. Entonces, por eso lo estamos llamando para saber si en realidad quería inscribirse o no. No, porque no estoy trabajando con esa agencia. Ah, ok, bueno. En todo caso, si regresa a trabajar con ellos, eh, usted nos llama si, si le interesa inscribirse en los beneficios. Ok. Está bien. Eh, muchas gracias por devolvernos la llamada. Que tenga buen día. Ok, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Good afternoon. Can I speak with Freddy Gratero?

Speaker speaker_2: No English.

Speaker speaker_1: Uh, sir, do you speak Spanish?

Speaker speaker_2: Spanish, yeah.

Speaker speaker_1: Okay, please hold. I'll get someone on the line for you.

Speaker speaker_2: No comprendo.

Speaker speaker_5: ¿Aló, señora Pamela?

Speaker speaker_6: Sí, señor.

Speaker speaker_5: Eh, me están llamando otra vez de, de este número alguien y digo que no hablo inglés y me transfieren a esta...

Speaker speaker_6: Perfecto. Eh, lo que sucede es que nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo de Site Staffing.

Speaker speaker_5: Staffing Partners.

Speaker speaker_6: Mm-hmm. Eh, Site Staffing, yes. Entonces, tenemos un formulario que usted llenó eh, noviembre 13 para inscribirse en los beneficio de salud a través de la agencia. Y usted pus-

Speaker speaker_5: Super.

Speaker speaker_6: Usted puso...

Speaker speaker_5: Pau?

Speaker speaker_6: Diga? Ok. Entonces, usted escogió inscribirse para usted y su esposa, pero no escogió el plan en el cual se quería inscribir. Entonces, por eso lo estamos llamando para saber si en realidad quería inscribirse o no.

Speaker speaker_5: No, porque no estoy trabajando con esa agencia.

Speaker speaker_6: Ah, ok, bueno. En todo caso, si regresa a trabajar con ellos, eh, usted nos llama si, si le interesa inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_5: Ok. Está bien.

Speaker speaker_6: Eh, muchas gracias por devolvernos la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker_5: Ok, gracias.