

# **Transcript: Chris Sofield**

## **(deactivated)-5417746159845376-6390423410393088**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Good afternoon. Can I speak with Freddy Gratero? No English. Uh, sir, do you speak Spanish? Spanish, yeah. Okay, please hold. I'll get someone on the line for you. No comprendo. ¿Aló, señora Pamela? Sí, señor. Eh, me están llamando otra vez de, de este número alguien y digo que no hablo inglés y me transfieren a esta... Perfecto. Eh, lo que sucede es que nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo de Site Staffing. Staffing Partners. Mm-hmm. Eh, Site Staffing, yes. Entonces, tenemos un formulario que usted llenó eh, noviembre 13 para inscribirse en los beneficio de salud a través de la agencia. Y usted pus- Super. Usted puso... Pau? Diga? Ok. Entonces, usted escogió inscribirse para usted y su esposa, pero no escogió el plan en el cual se quería inscribir. Entonces, por eso lo estamos llamando para saber si en realidad quería inscribirse o no. No, porque no estoy trabajando con esa agencia. Ah, ok, bueno. En todo caso, si regresa a trabajar con ellos, eh, usted nos llama si, si le interesa inscribirse en los beneficios. Ok. Está bien. Eh, muchas gracias por devolvernos la llamada. Que tenga buen día. Ok, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Good afternoon. Can I speak with Freddy Gratero?

Speaker speaker\_2: No English.

Speaker speaker\_1: Uh, sir, do you speak Spanish?

Speaker speaker\_2: Spanish, yeah.

Speaker speaker\_1: Okay, please hold. I'll get someone on the line for you.

Speaker speaker\_2: No comprendo.

Speaker speaker\_5: ¿Aló, señora Pamela?

Speaker speaker\_6: Sí, señor.

Speaker speaker\_5: Eh, me están llamando otra vez de, de este número alguien y digo que no hablo inglés y me transfieren a esta...

Speaker speaker\_6: Perfecto. Eh, lo que sucede es que nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo de Site Staffing.

Speaker speaker\_5: Staffing Partners.

Speaker speaker\_6: Mm-hmm. Eh, Site Staffing, yes. Entonces, tenemos un formulario que usted llenó eh, noviembre 13 para inscribirse en los beneficio de salud a través de la agencia. Y usted pus-

Speaker speaker\_5: Super.

Speaker speaker\_6: Usted puso...

Speaker speaker\_5: Pau?

Speaker speaker\_6: Diga? Ok. Entonces, usted escogió inscribirse para usted y su esposa, pero no escogió el plan en el cual se quería inscribir. Entonces, por eso lo estamos llamando para saber si en realidad quería inscribirse o no.

Speaker speaker\_5: No, porque no estoy trabajando con esa agencia.

Speaker speaker\_6: Ah, ok, bueno. En todo caso, si regresa a trabajar con ellos, eh, usted nos llama si, si le interesa inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_5: Ok. Está bien.

Speaker speaker\_6: Eh, muchas gracias por devolvernos la llamada. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_5: Ok, gracias.