

Transcript: Sara

Marulanda-6296744473313280-6026149269520384

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, may I speak with Jean as he Ojeda Bidea? ¿Hello, Mr.-- ¿Aló? ¿Sí? Sí, por favor. El señor Jean Ojeda. ¿Jean Carlo Ojeda? Sí, señora. Eh... Bueno, este es mi número. Él es mi sobrino. Si quiere se lo paso, aquí lo tengo. Por favor, él le agradecería mucho. ¿Sí, aló, señor Ojeda? Buenas tardes. Mire, le hablamos de Benefits sin a card de parte de MAU Staffing. Es que nosotros estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y en, en el formulario usted puso que quería un plan, pero luego puso que querí-- que no quería ningún plan. Entonces queremos verificar con usted si quiere inscribirse o no en el servicio médico. Sí, sí se me quiere escribir. ¿Sí se quiere inscribir? Sí. Y quiere el plan que dice ahí, el que usted había escogido era el ME C, que es el plan de cuidado preventivo. Ese no le cubre visitas al médico, pero le cubre examen físico anual, vacunas, eh, exámenes de diabetes, de cáncer de la próstata... ¿Es el que usted quiere? Eh, ¿cuál más hay? Oh, hay, hay varios. Eh, por ejemplo, permítame, ya le voy a decir, hay... OK, hay uno que se llama... El ME es el que le estoy diciendo, ese es el preventivo. Hay otro que se llama Insurance Plus. Ese le cubre hasta mil dólares para cirugía, eh, cincuenta dólares al día para hospitalización, doscientos dólares al día para cuidados intensivos y, por ejemplo, si tiene que ir al médico cubre setenta y cinco dólares. Dígame. ¿Y eso cuánto me costaría? Ese para usted solo le costaría diecisiete dólares con treinta y nueve centavos a la semana. El que usted escogió le costaría nueve dólares al semana y hay uno que cubre más que le costaría veinticuatro dólares con sesenta y nueve centavos a la semana. Es el que cubre cien dólares al día por hospitalización, mil quinientos para primera ocurrencia anual de hospital y cuatrocientos dólares al día para los cuidados intensivos . Ah. Aló. Aló. Sí, señor, dígame. No lo escuchamos. El de nueve dólares. El de nueve dólares, recuerde que ese no le cubre visitas al médico si está enfermo, ¿okay? Solo cubre lo que es prevención. Prevención. ¿Y el otro es de diecisiete dólares? El de diecisiete dólares, sí, ese sí cubre, eh, visitas al médico, pero no cubre nada de prevención, como el examen físico anual. Hay uno que cubre los dos, que tiene preventivo y que tiene visitas al médico con copagos de diez dólares y cincuenta dólares de copago para la... eh, también con el especialista y con urgencias, eh, la visita al centro de urgencias, es sesenta dólares por visita y este le valdría veintitrés dólares con trece centavos a la semana. Sí, señor. No. No. Y... ???? El de nueve. Ahora, lo otro que puedo hacer, si no está seguro, le puedo mandar la guía de beneficios, usted la puede leer y mirar cuál le conviene más. Sí, sí me haría el favor. Okay, deme un momentito, por favor, para podérsela enviar. Se la voy a mandar por correo electrónico para que la reciba inmediatamente. Em, recuerde que usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse. Después de treinta días ya no es elegible... Y hay algunos de los planes que están bajo sección ciento veinticinco, lo cual quiere decir que, eh, usted no puede

hacer cancelaciones ni cambiarlo a mejor plan hasta que... Solamente durante los primeros treinta días desde que se inscribe. Ojo, después de los treinta días ya tendría que ser cuando el hospit-- cuando su compañía de MEYUR tenga la... el open enrollment period, que es para todos los empleados en general, que lo hacen una vez al año. Ok, deme un momentito, quiero asegurarme de que usted lo va a recibir o que lo ha recibido. Okay, es que estoy descargándolo, deme un momentito, por favor, en español lo estoy descargando para que lo pueda ver . Perdón, me decías que no se lo escucha. Escuche, ahorita estoy en live, en live. Okay, ya se lo voy a mandar, ¿sí? Okay. Nine. Sí, señor, ¿Jean Carlos? Aló. Sí, ya se lo estoy mandando. ¿Usted puede chequear, por favor, su correo y mirar si lo recibió? Ya. Es un, un correo desde info arroba benefits in a cart. No, no me ha caído nada. A ver si quiere checar en, en lo que es el junk. O refrescar la página, por favor. Lo que tenemos aquí del correo electrónico dice ojedavidea, j, e, a, n, carlos arroba gmail punto- Ya me llegó. Llegó esta mañana. Okay, entonces sí. A ver, por el momento su cobertura va a ser declinada, entonces, eh, si se quiere inscribir, recuerde que tiene treinta días para hacerlo. Eh... Sí. Treinta días. Treinta días desde que reciba su primer cheque, sí, señor. Yo creo que voy a agarrar el de nueve. De nueve. ¿Quiere que lo inscriba en el de nueve, entonces? Sí, me hace el favor. Okay, ya lo inscribí. Recuerde que eso está bajo la sección ciento veinticinco. Si quiere hacer algún cambio, tiene treinta días para hacerlo. Después de treinta días no puede hacerlo y es cuidado preventivo. Ellos, eh, usted va a recibir la tarjeta... Así es cómo esto funciona: se demora de una a dos semanas para empezar a ver las deducciones. Cuando usted vea su primera deducción el lunes siguiente es cuando reciba la tarje-- es cuando la cobertura viene a ser activa y recibe la tarjeta médica para finales de esa semana. En la tarjeta hay un número de teléfono donde puede llamar a localizar proveedores que estén cerca de su área. Y recuerde que pide que vaya a los médicos que están en el, en el, en el network de ellos. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente. Que se me agradece. Señor, con muchísimas gracias, eh, con muchísimo gusto, perdone, gracias por, por recibir nuestra llamada de Benefits sin a card, que tenga un buen día. Igualmente. Okay, gracias, bye.

Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello, may I speak with Jean as he Ojeda Bidea? ¿Hello, Mr.-- ¿Aló? ¿Sí? Sí, por favor. El señor Jean Ojeda. ¿Jean Carlo Ojeda? Sí, señora. Eh... Bueno, este es mi número. Él es mi sobrino. Si quiere se lo paso, aquí lo tengo. Por favor, él le agradecería mucho. ¿Sí, aló, señor Ojeda? Buenas tardes. Mire, le hablamos de Benefits sin a card de parte de MAU Staffing. Es que nosotros estamos procesando las inscripciones para el seguro médico y en, en el formulario usted puso que quería un plan, pero luego puso que querí-- que no quería ningún plan. Entonces queremos verificar con usted si quiere inscribirse o no en el servicio médico. Sí, sí se me quiere escribir. ¿Sí se quiere inscribir? Sí. Y quiere el plan que dice ahí, el que usted había escogido era el ME C, que es el plan de cuidado preventivo. Ese no le cubre visitas al médico, pero le cubre examen físico anual, vacunas, eh, exámenes de diabetes, de cáncer de la próstata... ¿Es el que usted quiere? Eh, ¿cuál más hay? Oh, hay, hay varios. Eh, por ejemplo, permítame, ya le voy a decir, hay... OK, hay uno que se llama...

El ME es el que le estoy diciendo, ese es el preventivo. Hay otro que se llama Insurance Plus. Ese le cubre hasta mil dólares para cirugía, eh, cincuenta dólares al día para hospitalización, doscientos dólares al día para cuidados intensivos y, por ejemplo, si tiene que ir al médico cubre setenta y cinco dólares. Dígame. ¿Y eso cuánto me costaría? Ese para usted solo le costaría diecisiete dólares con treinta y nueve centavos a la semana. El que usted escogió le costaría nueve dólares al semana y hay uno que cubre más que le costaría veinticuatro dólares con sesenta y nueve centavos a la semana. Es el que cubre cien dólares al día por hospitalización, mil quinientos para primera ocurrencia anual de hospital y cuatrocientos dólares al día para los cuidados intensivos . Ah. Aló. Aló. Sí, señor, dígame. No lo escuchamos. El de nueve dólares. El de nueve dólares, recuerde que ese no le cubre visitas al médico si está enfermo, ¿okay? Solo cubre lo que es prevención. Prevención. ¿Y el otro es de diecisiete dólares? El de diecisiete dólares, sí, ese sí cubre, eh, visitas al médico, pero no cubre nada de prevención, como el examen físico anual. Hay uno que cubre los dos, que tiene preventivo y que tiene visitas al médico con copagos de diez dólares y cincuenta dólares de copago para la... eh, también con el especialista y con urgencias, eh, la visita al centro de urgencias, es sesenta dólares por visita y este le valdría veintitrés dólares con trece centavos a la semana. Sí, señor. No. No. Y... ?????. El de nueve. Ahora, lo otro que puedo hacer, si no está seguro, le puedo mandar la guía de beneficios, usted la puede leer y mirar cuál le conviene más. Sí, sí me haría el favor. Okay, deme un momentito, por favor, para podérsela enviar. Se la voy a mandar por correo electrónico para que la reciba inmediatamente. Em, recuerde que usted tiene treinta días desde que recibe su primer cheque para inscribirse. Después de treinta días ya no es elegible... Y hay algunos de los planes que están bajo sección ciento veinticinco, lo cual quiere decir que, eh, usted no puede hacer cancelaciones ni cambiarlo a mejor plan hasta que... Solamente durante los primeros treinta días desde que se inscribe. Ojo, después de los treinta días ya tendría que ser cuando el hospit-- cuando su compañía de MEYUR tenga la... el open enrollment period, que es para todos los empleados en general, que lo hacen una vez al año. Ok, deme un momentito, quiero asegurarme de que usted lo va a recibir o que lo ha recibido. Okay, es que estoy descargándolo, deme un momentito, por favor, en español lo estoy descargando para que lo pueda ver . Perdón, me decías que no se lo escucha. Escuche, ahorita estoy en live, en live. Okay, ya se lo voy a mandar, ¿sí? Okay. Nine. Sí, señor, ¿Jean Carlos? Aló. Sí, ya se lo estoy mandando. ¿Usted puede chequear, por favor, su correo y mirar si lo recibió? Ya. Es un, un correo desde info arroba benefits in a cart. No, no me ha caído nada. A ver si quiere checar en, en lo que es el junk. O refrescar la página, por favor. Lo que tenemos aquí del correo electrónico dice ojedavidea, j, e, a, n, carlos arroba gmail punto- Ya me llegó. Llegó esta mañana. Okay, entonces sí. A ver, por el momento su cobertura va a ser declinada, entonces, eh, si se quiere inscribir, recuerde que tiene treinta días para hacerlo. Eh... Sí. Treinta días. Treinta días desde que reciba su primer cheque, sí, señor. Yo creo que voy a agarrar el de nueve. De nueve. ¿Quiere que lo inscriba en el de nueve, entonces? Sí, me hace el favor. Okay, ya lo inscribí. Recuerde que eso está bajo la sección ciento veinticinco. Si quiere hacer algún cambio, tiene treinta días para hacerlo. Después de treinta días no puede hacerlo y es cuidado preventivo. Ellos, eh, usted va a recibir la tarjeta... Así es cómo esto funciona: se demora de una a dos semanas para empezar a ver las deducciones. Cuando usted vea su primera deducción el lunes siguiente es cuando reciba la tarje-- es cuando la cobertura viene a ser activa y recibe la tarjeta médica para finales de esa semana.

En la tarjeta hay un número de teléfono donde puede llamar a localizar proveedores que estén cerca de su área. Y recuerde que pide que vaya a los médicos que están en el, en el, en el network de ellos. ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, solamente. Que se me agradece. Señor, con muchísimas gracias, eh, con muchísimo gusto, perdón, gracias por, por recibir nuestra llamada de Benefits sin a card, que tenga un buen día. Igualmente. Okay, gracias, bye.