

Transcript: Sara

Marulanda-6114424545296384-6563481227051008

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits and a Cart. My name is Sarah. May I have your name, please? . I'm sorry, I barely can hear you. Can you repeat that for me? Hi, my, um, dad said you called us. Okay, your dad told you to call us? No, he said that you guys called him. Okay, um, is your dad there with you? Yes. Okay, and does he speak English? What did she ask me now? Huh? The, uh, why isn't your dad talking to us? I mean, does he speak English? No. He's in the other room. What language... What language does, does he speak? Creole, but he can't talk right now because he's not around. He's not allowed to talk? He's not around. He's not around. Okay, for me to give you any information, I'm going to need your dad next to you. Dad, could you, um, say something, please? I want to record this. Oh, yeah. Um, he said, why did you guys call him? I mean, you said your dad is not around, but he's next to you, right? Yeah, he just came back. Okay. So, um, we are the healthcare administrators for different temporary agencies. Say that again, please. So... We are healthcare administrators, like insurance for different staffing companies, temporary agencies. Agency? He said he doesn't know about that. Okay. Does... Is he working with a temporary agency? Est que travaille pour, um, un, un, une compagnie? He said call his avo-, um, advoca-... Um... Huh? Avocad? I'm sorry? He said to call his, um, avocad. You call me adi- adivokad, right? I'm sorry, I don't understand you. Okay. Adivokad. Um, he says to call his adivokad. Adivokad a-- What is that? I mean, if he was called- Not if you don't have any Spanish to speak with him. You don't have anybody that speak, um, Spanish or Creole? I do speak Spanish. Si, yo, yo lo espanol. Can you tell him that you guys speak Spanish? She says she speaks Spanish. She says to speak Spanish. Okay, okay. Nosotros somos administradores del seguro medico para diferentes agencias de empleo. Si le han llamado de este numero, puede ser que usted esté trabajando con una agencia de empleo y necesiten información suya o que usted haya aplicado con una agencia de empleo para trabajo. Por eso le pregunto: ¿trabaja con una agencia de empleo? Necesito el nombre para buscar en el sistema. Llámame a abogado porque, porque yo tengo abogado. Oh, ¿usted está hablando de un abogado? ¿Que llamamos a su abogado? Sí. Sí. All right. Mucho tiempo, mucho tiempo que no find trabajo. Empresa de Boca Raton no pa- no, no me pagó. Yo necesito dinero igual con toda la gente para pagar cuenta. No, no, no- Yo trabajé todo el día. Yo trabajé con la, con la, con la mano. Empleo, emple... Seguro de Boca Raton no me pagó. No puede así, no. Porque todo mundo necesita di- dinero. Señor, escúcheme, por favor, déjeme hablar. Nosotros no estamos por medio de ningún abogado, no es ninguna demanda, nada de eso. Somos seguro medico. ¿Usted está trabajando en este momento o no? No, no, no, no, no. No está trabajando. Okay, entonces- No, no, no, no. ...no sé por qué le devolvieron la... No sé por qué le llamaron. Es más, no sé ni su nombre, so no puedo buscarlo en el sistema para saber qué pasó. Mm-hmm. No, no trabajo. Okay, ¿cuál es su

nombre? Pierre, me dice? Pierre Townsend. O- o- Townsend, cómo se escribe? P- P- Ó- I- D- D- Townsend, T-O-Y-D-E-N-T. Dejeme yo miro a ver si lo puedo encontrar. Townsend. Mm-hmm. Mira. Señor- Mejor tú habla... Mejor tú call, eh, tú llama... Tú llamando a divogado porque a divogado todo... tiene toda la información. Okay, nosotros no vamos a llamar ningún abogado. Solo queremos darle información sobre su seguro médico. Eh, si quiere darme la información, puedo buscar en el sistema, pero no estamos llamando a ningún abogado. Lo siento. Okay. Adiós. Okay, okay. Que esté bien. Gracias por llamarnos. Bye.

Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling Benefits and a Cart. My name is Sarah. May I have your name, please? . I'm sorry, I barely can hear you. Can you repeat that for me? Hi, my, um, dad said you called us. Okay, your dad told you to call us? No, he said that you guys called him. Okay, um, is your dad there with you? Yes. Okay, and does he speak English? What did she ask me now? Huh? The, uh, why isn't your dad talking to us? I mean, does he speak English? No. He's in the other room. What language... What language does, does he speak? Creole, but he can't talk right now because he's not around. He's not allowed to talk? He's not around. He's not around. Okay, for me to give you any information, I'm going to need your dad next to you. Dad, could you, um, say something, please? I want to record this. Oh, yeah. Um, he said, why did you guys call him? I mean, you said your dad is not around, but he's next to you, right? Yeah, he just came back. Okay. So, um, we are the healthcare administrators for different temporary agencies. Say that again, please. So... We are healthcare administrators, like insurance for different staffing companies, temporary agencies. Agency? He said he doesn't know about that. Okay. Does... Is he working with a temporary agency? Est que travaille pour, um, un, un, une compagnie? He said call his avo-, um, advoca-... Um... Huh? Avocad? I'm sorry? He said to call his, um, avocad. You call me adi- adivokad, right? I'm sorry, I don't understand you. Okay. Adivokad. Um, he says to call his adivokad. Adivokad a-- What is that? I mean, if he was called- Not if you don't have any Spanish to speak with him. You don't have anybody that speak, um, Spanish or Creole? I do speak Spanish. Si, yo, yo lo espanol. Can you tell him that you guys speak Spanish? She says she speaks Spanish. She says to speak Spanish. Okay, okay. Nosotros somos administradores del seguro medico para diferentes agencias de empleo. Si le han llamado de este numero, puede ser que usted esté trabajando con una agencia de empleo y necesiten información suya o que usted haya aplicado con una agencia de empleo para trabajo. Por eso le pregunto: ¿trabaja con una agencia de empleo? Necesito el nombre para buscar en el sistema. Llámame a advogado porque, porque yo tengo advogado. Oh, ¿usted está hablando de un abogado? ¿Que llamamos a su abogado? Sí. Sí. All right. Mucho tiempo, mucho tiempo que no find trabajo. Empresa de Boca Raton no pa- no, no me pagó. Yo necesito dinero igual con toda la gente para pagar cuenta. No, no, no- Yo trabajé todo el día. Yo trabajé con la, con la, con la mano. Empleo, emple... Seguro de Boca Raton no me pagó. No puede así, no. Porque todo mundo necesita di- dinero. Señor, escúcheme, por favor, déjeme hablar. Nosotros no estamos por medio de ningún abogado, no es ninguna demanda, nada de eso. Somos seguro medico. ¿Usted está trabajando en este momento o no? No, no, no, no, no. No está trabajando. Okay, entonces- No, no, no, no.

...no sé por qué le devolvieron la... No sé por qué le llamaron. Es más, no sé ni su nombre, so no puedo buscarlo en el sistema para saber qué pasó. Mm-hmm. No, no trabajo. Okay, ¿cuál es su nombre? Pierre, me dice? Pierre Townsend. O- o- Townsend, cómo se escribe? P- P- Ó- I- D- D- Townsend, T-O-Y-D-E-N-T. Dejeme yo miro a ver si lo puedo encontrar. Townsend. Mm-hmm. Mira. Señor- Mejor tú habla... Mejor tú call, eh, tú llama... Tú llamando a divogado porque a divogado todo... tiene toda la información. Okay, nosotros no vamos a llamar ningún abogado. Solo queremos darle información sobre su seguro médico. Eh, si quiere darme la información, puedo buscar en el sistema, pero no estamos llamando a ningún abogado. Lo siento. Okay. Adiós. Okay, okay. Que esté bien. Gracias por llamarnos. Bye.