

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-5911470455570432-5688739357179904**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, por favor, el señor Jonathan Rivera López. Sí, buenas, soy yo. Señor Rivera López, eh, buenas tardes. Mire, le estamos hablando de Benefits in a Card de parte de Worksource, de la agencia de empleo. Ajá. Ok, eh, estamos procesando una inscripción que usted llenó para seguro médico. Eh, pero entonces en esa inscripción no tenemos la dirección. Eh, usted puso simplemente no aplicable o n guion a. Em... Entonces, no sabemos si usted quiere la cobertura o no quiere la cobertura, por un lado. Pareciera que pidió que fuera inscrito en MSC, que es un plan preventivo, pero tampoco está muy claro. Y fuera de eso, pues necesitamos la dirección. Ah... Ok, ¿cuál era la página? Ok, este es para el seguro médico con la compañía de, de Worksource. Oh, oh, no sí, siempre no, disculpe. So, no quiere el seguro con ellos, ¿verdad? No, o sea, en el momento no. Ok, bueno, pero de todas formas voy a necesitar la dirección para poder crear el file y poner ahí que no la quiere. Usted no puso la dirección, usted puso solamente el número de Social, eh, su nombre, el teléfono, su correo electrónico. Me van a poner-- me van a poner la dirección que estaba en los departamentos, pero siempre no se concretó el trabajo y, pues, la verdad, no, no tengo una dirección física actualmente. Ok, no tiene dirección física. Bueno, mmm, no sé si el sistema me permita guardarla así. Ah, espéreme un momentito, a ver, yo miro, porque... Denme un momentito. Lo que quiere es estar seguro de que no lo van a poner en el seguro, ¿verdad? Eso es lo que quiero hacer. Denme un minutico. . Ok, voy a tratar de guardarla, a ver si, a ver si no lo permite. Ok. Bueno, sí. Sí, lo dejo guardar. En todo caso, eh, muchas gracias. En caso tal de que usted quiera, eh, inscribirse, recuerde que tiene treinta días desde que empiece a trabajar con ellos para inscribirse en el seguro médico, ¿ok? Ok, muchas gracias. Bueno, señor, con mucho gusto. Que tenga un buen día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. No problem, gracias. Con gusto. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Buenas tardes, por favor, el señor Jonathan Rivera López. Sí, buenas, soy yo. Señor Rivera López, eh, buenas tardes. Mire, le estamos hablando de Benefits in a Card de parte de Worksource, de la agencia de empleo. Ajá. Ok, eh, estamos procesando una inscripción que usted llenó para seguro médico. Eh, pero entonces en esa inscripción no tenemos la dirección. Eh, usted puso simplemente no aplicable o n guion a. Em... Entonces, no sabemos si usted quiere la cobertura o no quiere la cobertura, por un lado. Pareciera que pidió que fuera inscrito en MSC, que es un plan preventivo, pero tampoco está muy claro. Y fuera de

eso, pues necesitamos la dirección. Ah... Ok, ¿cuál era la página? Ok, este es para el seguro médico con la compañía de, de Worksource. Oh, oh, no sí, siempre no, disculpe. So, no quiere el seguro con ellos, ¿verdad? No, o sea, en el momento no. Ok, bueno, pero de todas formas voy a necesitar la dirección para poder crear el file y poner ahí que no la quiere. Usted no puso la dirección, usted puso solamente el número de Social, eh, su nombre, el teléfono, su correo electrónico. Me van a poner-- me van a poner la dirección que estaba en los departamentos, pero siempre no se concretó el trabajo y, pues, la verdad, no, no tengo una dirección física actualmente. Ok, no tiene dirección física. Bueno, mmm, no sé si el sistema me permita guardarla así. Ah, espéreme un momentito, a ver, yo miro, porque... Denme un momentito. Lo que quiere es estar seguro de que no lo van a poner en el seguro, ¿verdad? Eso es lo que quiero hacer. Denme un minutico. . Ok, voy a tratar de guardarlo, a ver si, a ver si no lo permite. Ok. Bueno, sí. Sí, lo dejo guardar. En todo caso, eh, muchas gracias. En caso tal de que usted quiera, eh, inscribirse, recuerde que tiene treinta días desde que empiece a trabajar con ellos para inscribirse en el seguro médico, ¿ok? Ok, muchas gracias. Bueno, señor, con mucho gusto. Que tenga un buen día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits in a Card. No problem, gracias. Con gusto. Bye.