

Transcript: Sara

Marulanda-5800511717163008-5781458223022080

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Por favor, el señor Alfredo Romero? Sí, señora. Hola, señor Romero. Mire, le hablamos de Benefits in the Card de parte de Surge Staffing. ¿De la staffing de qué? Del staffing de Surge. Ah, bueno. Bueno, señor Romero, lo que pasa es que a usted-- su tarjeta médica la devolvieron. Dice que la dirección está mal o que está-- que la-- el sitio está desocupado. Perdón, se le está quebrando. ¿Me repite, por favor? Que esa tarjeta médica no se puede cancelar porque ya yo tengo una. ¿Usted quiere cancelar el seguro médico? Sí. Okey, sí, yo voy a pedir entonces que se la cancelen. Denme un momento, por favor. Mire, la cancelación se demora entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Okey, listo. ¿Okey? ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, muchas gracias. Okey. Muchas gracias a usted por comunicarse-- a mí por recibir nuestra llamada de Benefits in the Card. Que esté muy bien. Gracias. Bye.

Conversation Format

Speaker None: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Por favor, el señor Alfredo Romero? Sí, señora. Hola, señor Romero. Mire, le hablamos de Benefits in the Card de parte de Surge Staffing. ¿De la staffing de qué? Del staffing de Surge. Ah, bueno. Bueno, señor Romero, lo que pasa es que a usted-- su tarjeta médica la devolvieron. Dice que la dirección está mal o que está-- que la-- el sitio está desocupado. Perdón, se le está quebrando. ¿Me repite, por favor? Que esa tarjeta médica no se puede cancelar porque ya yo tengo una. ¿Usted quiere cancelar el seguro médico? Sí. Okey, sí, yo voy a pedir entonces que se la cancelen. Denme un momento, por favor. Mire, la cancelación se demora entre siete a diez días hábiles. Usted puede que vea una o dos deducciones más antes que se cancele por completo. Después de eso, ya no va a haber más deducciones. Okey, listo. ¿Okey? ¿Algo más que le pueda ayudar el día de hoy? No, muchas gracias. Okey. Muchas gracias a usted por comunicarse-- a mí por recibir nuestra llamada de Benefits in the Card. Que esté muy bien. Gracias. Bye.