

Transcript: Sara

Marulanda-5800332597706752-4833445936152576

Full Transcript

Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, may I speak with Rona and Alberto Liendo? Sí, yes. Uh, señor... Ronald, do you-- do you speak Spanish or English? Eh, both. Eh, preferably Spanish. Okay, muchas gracias por responder nuestra llamada. Le habla Sara de Benefits Connect Card. Estamos llamando de parte de OnTrack Staffing- La agencia de empleo temporal. Es que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted en su inscripción pidió cobertura dental, de visión y médica para usted y un niño o niños. Pero- Es para-- sí, es para un niño de siete años, pero él todavía no tiene su, su social. Ellos me... Está bien. Me facilitaron... Ok. Ellos me facilitaron su número, pero no había podido llamar. Está bien, lo único que necesitamos la información del niño. Vamos a-- que no tiene el social y cuando lo tenga pues usted na más que nos llama. Ok, perfecto. Pero necesitamos eso... Aló. Le van a, a, a, pues... no, como que no va a existir. ¿Me escucha? Sí, lo que pasa es que te escucho entrecortada la llamada. Dejame moverme yo- Ok, ¿qué tal ahí? Ok, ahora sí. Reguala, por favor, el primer nombre del niño. Aaron, con doble a, r- Doble a. O, n. Ok. ¿Alguna... segundo nombre o inicial? Antonio. Antonio... Liendo, mi apellido. Ok. Ontiveros. O, n, t, i, v, e, r, o, s. Ontiveros. O, n, t, i, v, e, r, o, s, ¿verdad? Correcto, correcto. Bien, le estoy poniendo aquí ceros para el social. Es un niño, es... ¿Y me regala la fecha de nacimiento del niño, por favor? El ca-catorce de mayo del 2017. Ok, ya está el niño en el sistema. Ok. Eh, sí, yo creo que eso era todo lo que necesitamos. ¿Tiene alguna pregunta para nosotros? Eh, no. Ah, bueno, señor. Entonces, no toca sino esperar que la compañía empiece a hacer las deducciones. Cuando vea la primera deducción, eso quiere decir que al lunes su cobertura viene a ser activa. Y va a recibir las tarjetas de beneficio para finales de esa misma semana. La médica se la mandan solamente al correo electrónico, no al de la casa. Si quiere recibir una en la casa, eh, por favor nos llama y cualquiera de nosotros hace el pedido por usted, hace el request, sino que en este momento no lo podemos hacer porque no tenemos número de póliza. Ok, perfecto, no hay problema. Bueno, señor, ¿algo más que yo le pueda ayudar el día? No, más nada. Bueno, señor, que tenga un maravilloso día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits Connect Card. Igual, feliz día. Con mucho gusto. Gracias- Bye.

Conversation Format

Speaker None: Hello. Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, may I speak with Rona and Alberto Liendo? Sí, yes. Uh, señor... Ronald, do you-- do you speak Spanish or English? Eh, both. Eh, preferably Spanish. Okay, muchas gracias por responder nuestra llamada. Le habla Sara de Benefits Connect Card. Estamos llamando de

parte de OnTrack Staffing- La agencia de empleo temporal. Es que estamos procesando las inscripciones para el seguro médico. Usted en su inscripción pidió cobertura dental, de visión y médica para usted y un niño o niños. Pero- Es para-- sí, es para un niño de siete años, pero él todavía no tiene su, su social. Ellos me... Está bien. Me facilitaron... Ok. Ellos me facilitaron su número, pero no había podido llamar. Está bien, lo único que necesitamos la información del niño. Vamos a-- que no tiene el social y cuando lo tenga pues usted na más que nos llama. Ok, perfecto. Pero necesitamos eso... Aló. Le van a, a, a, pues... no, como que no va a existir. ¿Me escucha? Sí, lo que pasa es que te escucho entrecortada la llamada. Dejame moverme yo- Ok, ¿qué tal ahí? Ok, ahora sí. Reguala, por favor, el primer nombre del niño. Aaron, con doble a, r- Doble a. O, n. Ok. ¿Alguna... segundo nombre o inicial? Antonio. Antonio... Liendo, mi apellido. Ok. Ontiveros. O, n, t, i, v, e, r, o, s. Ontiveros. O, n, t, i, v, e, r, o, s, ¿verdad? Correcto, correcto. Bien, le estoy poniendo aquí ceros para el social. Es un niño, es... ¿Y me regala la fecha de nacimiento del niño, por favor? El ca-catorce de mayo del 2017. Ok, ya está el niño en el sistema. Ok. Eh, sí, yo creo que eso era todo lo que necesitamos. ¿Tiene alguna pregunta para nosotros? Eh, no. Ah, bueno, señor. Entonces, no toca sino esperar que la compañía empiece a hacer las deducciones. Cuando vea la primera deducción, eso quiere decir que al lunes su cobertura viene a ser activa. Y va a recibir las tarjetas de beneficio para finales de esa misma semana. La médica se la mandan solamente al correo electrónico, no al de la casa. Si quiere recibir una en la casa, eh, por favor nos llama y cualquiera de nosotros hace el pedido por usted, hace el request, sino que en este momento no lo podemos hacer porque no tenemos número de póliza. Ok, perfecto, no hay problema. Bueno, señor, ¿algo más que yo le pueda ayudar el día? No, más nada. Bueno, señor, que tenga un maravilloso día y gracias por responder nuestra llamada de Benefits Connect Card. Igual, feliz día. Con mucho gusto. Gracias- Bye.